

平成25年度

ヴィレッタ甲府 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

介護付有料老人ホーム ヴィレッタ甲府

平成25年度 ヴィレッタ甲府事業報告

(1) 平成25年度事業計画とその実績

(2) 県による監査・実地指導の概要

(3) 職員研修会開催状況

(4) 各種研修参加状況

(5) 各種委員会の開催状況

- 事故防止委員会
- 感染防止委員会
- 給食委員会
- レクリエーション・広報・夏祭り実行委員会
- 身体拘束防止委員会

(6) 防災訓練実施状況

(7) 年間行事開催状況

(8) 有料老人ホームヴィレッタ甲府（特定施設入居者生活介護・定員70人）

(9) 有料老人ホームヴィレッタ甲府年度別入居者数

(10) 短期入所生活介護事業ヴィレッタ甲府（ショートステイ・定員18人）

(11) 短期入所生活介護事業ヴィレッタ甲府年度別利用者数

(12) デイサービスセンターヴィレッタ甲府（通所介護・定員15人／日）

(13) デイサービスセンターヴィレッタ甲府年度別利用者数

(14) 地区別利用状況

(15) 職員数の状況

○ヴィレッタ甲府

(1) 平成25年度事業計画とその実績

事業計画	事業実績												
<p>1. 計数目標と計数管理</p> <p>(1)計数目標</p> <table><tbody><tr><td>・有料老人ホーム</td><td>平均 68. 0人／日</td></tr><tr><td>・ショートステイ</td><td>平均 17. 0人／日</td></tr><tr><td>・通所介護</td><td>平均 11. 5人／日</td></tr></tbody></table> <p>(2)計数管理 経営計画と経営実績の比較・検討（四半期毎）</p>	・有料老人ホーム	平均 68. 0人／日	・ショートステイ	平均 17. 0人／日	・通所介護	平均 11. 5人／日	<p>1. 計数目標と計数管理</p> <p>(1)平成25年度平均利用実績</p> <table><tbody><tr><td>・有料老人ホーム</td><td>平均 68. 5人／日</td></tr><tr><td>・ショートステイ</td><td>平均 16. 8人／日</td></tr><tr><td>・通所介護</td><td>平均 11. 4人／日</td></tr></tbody></table> <p>有料老人ホームは計数目標を達成できた。 短期入所、通所利用率向上の為、本部渉外部と居宅介護事業所等への訪問活動に努めた。</p> <p>(2)計数管理 毎月開催される法人経営者会議、運営委員会に報告するとともに、経営計画と経営実績との比較を四半期ごとに検討し、計画達成に向け努力した。</p>	・有料老人ホーム	平均 68. 5人／日	・ショートステイ	平均 16. 8人／日	・通所介護	平均 11. 4人／日
・有料老人ホーム	平均 68. 0人／日												
・ショートステイ	平均 17. 0人／日												
・通所介護	平均 11. 5人／日												
・有料老人ホーム	平均 68. 5人／日												
・ショートステイ	平均 16. 8人／日												
・通所介護	平均 11. 4人／日												
<p>2. 重点項目</p> <p>(1)恵信グループとの連携強化</p> <ul style="list-style-type: none">①グループ内人事交流・共同勉強会の実施検討②専門部会を基盤とした他事業所との情報共有③恵信グループのメリットを活かした円滑なサービス <p>(2)先進施設の視察研修会の実施</p> <ul style="list-style-type: none">①先進施設の見学による職員の主体性の醸成や意欲向上 <p>(3)管理職候補を含めた計画的な研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none">①研修システムの再構築 <p>②職員の外部研修への派遣および施設内研修の充実</p>	<p>2. 重点項目</p> <p>(1)恵信グループとの連携強化</p> <ul style="list-style-type: none">①グループ内人事交流・共同勉強会の実施検討②積極的に実施している。③医療体制のバックアップ他、研修等の講師派遣等有機的に機能している。 <p>(2)先進施設の視察研修会の実施</p> <ul style="list-style-type: none">①先進施設の視察等については来期の開催に向けて検討中 <p>(3)管理職候補を含めた計画的な研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none">①委員会活動の場で、望まれる研修の仕組みを検討し、職員の外部研修へ積極的な参加を実施中 <p>②行政や専門機関が主催する研修等に係職員を派遣し、後日に研修報告として職員へ情報共有を行っている。</p>												

<p>③新人職員研修制度の検討（プリセプター制度）</p>	<p>③リーダーやそれに準ずる職員の成長に伴い、新人への現場研修がスムースに行われている。</p>
<p>(4)業務に関する資格取得の支援</p> <p>①介護福祉士等の資格取得のための支援</p>	<p>(4)業務に関する資格取得の支援</p> <p>①各種資格講座への参加に配慮した勤務表の作成及び資格取得への資金支援制度の周知を行った。また積極的講座参加を促進し、介護福祉士の合格者を多数出すことができた。</p>
<p>(5)危機管理対策などリスクマネジメントの強化</p> <p>①アクシデント、インシデント事例の分析と対策の周知徹底</p>	<p>(5)危機管理対策などのリスクマネジメントの強化</p> <p>①事故防止委員会において、アクシデント、インシデント事例の分析と対策を検討し、職員への周知徹底を行い安全なサービス提供に努めた。特に服薬についての事故防止を図るため、マニュアルの見直しと職員に対しての周知徹底を行った。</p>
<p>②グループ内での情報共有化</p>	<p>②恵信グループの事業所合同部会等を活用して情報共有化を図りリスクマネジメントに対する情報を把握し予防対策等を行った。</p>
<p>③職員の安定確保と次世代管理者の育成</p>	<p>③本部渉外部と連携し、介護職員等の養成機関への要請を実施。また、次世代を担う各部署の主任・リーダー職員に対して積極的に研修等に参加させ育成を継続している。</p>
<p>④医療安全推進者の活用</p>	<p>④事故防止委員会、感染防止委員会に医療安全推進者の出席を得て、職員のリスクマネジメントに対する知識・意識の向上を図る。</p>
<p><ヴィレッタ甲府></p> <p>(1)地域との連携強化と交流の促進</p> <p>①地域ボランティアの導入</p> <p>②地域・施設行事への相互の参加による関係機関との連携強化、信頼関係の構築</p>	<p><ヴィレッタ甲府></p> <p>(1)地域との連携強化と交流の促進</p> <p>①事務、レクリエーション委員会が窓口になり、各種ボランティアの受け入れを継続的に実施し新規のボランティア団体の参加もあった。</p> <p>②事務、レクリエーション委員会を中心に地元文化サークル・ボランティア団体・学校・幼稚園と連携を図り、定期的な交流を行った。</p>

<p>③地域の保育・幼稚園、小中高等学校、大学との交流を深め開かれた施設づくり。</p> <p>(2)活力ある現場環境づくり</p> <p>①職員との面接をタイムリーに実施し、職員ニーズの把握に努め、得られた情報を改善に役立てる。また、施策の決定に現場の意見を反映させる仕組みの構築</p> <p>②職員休憩室の整備等、福利厚生の充実。</p> <p>③意欲のある勤務態度、価値ある提言等により、事業の発展に寄与したと思われる者に対して、表彰制度の活用の検討</p>	<p>③進徳幼稚園、城西高校、県立大学との交流会を実施することができた。</p> <p>(2)活力ある現場環境づくり</p> <p>①②</p> <p>職員との面談を7月から9月にかけて行った。そこでの意見、要望をベースに職員休憩室の整備を行った。</p> <p>③今年度の実施は無かったが検討を行っている。</p>
<h3>3. 新規項目</h3> <p>(1)事務管理力の向上</p> <p>①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施</p> <p>②未収金の発生防止と回収率の向上</p> <p>③単年度事業計画の進捗管理の徹底</p> <p>(2)法令遵守に対する意識の向上と実践</p> <p>①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上</p> <p>②個人情報保護対策の推進</p> <p>(3)建物等の修理及び修繕計画の作成</p> <p>①中長的な建物修繕計画の作成</p>	<h3>3. 繼続項目</h3> <p>(1)事務管理力の向上</p> <p>①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施中</p> <p>②未収金の発生防止と回収率の向上を図った。</p> <p>③単年度事業計画の進捗管理の徹底を行った。</p> <p>(2)法令遵守に対する意識の向上と実践</p> <p>①施設の理念等も含め、4月の研修会実施。また、新入職員にも初日の研修にて、説明を行っている。</p> <p>②個人情報保護対策の推進を行っている。</p> <p>(3)建物等の修理及び修繕計画の作成</p> <p>①本部と連携して、建物修繕計画の作成を検討</p>
<p>②委託業者との連携によるメンテナンスの実施</p> <p><ヴィレッタ甲府></p> <p>(1)職員の活性化・配置転換</p> <p>①本人の意欲や適性等を考慮しユニット、フロアーの定期移動を実施</p>	<p>②電気設備、建築、防災の定期的なメンテナンスを実施した。</p> <p><ヴィレッタ甲府></p> <p>(1)職員の活性化・配置転換</p> <p>①個人面談を通じ、本人の意欲、適性等を考慮しユニット、フロアーの定期移動を行った。</p>

<p>②課長、係長、主任等幹部職員の育成、登用の検討</p> <p>(2)新たなニーズへの対応 ①重度化への対応と看取り介護体制の強化 ②個別ケアへの対応体制の充実 ③利用者の生活を積極的に支援するため、各種教室の開設、充実の促進</p> <p>(3)利用定員の見直し ①ショートステイの2床増床、デイサービスの定員増の検討</p>	<p>②課長、係長、主任等幹部職員の育成、主任1名の登用を実施、また4月1日に主任2名の登用を行う予定</p> <p>(2)新たなニーズへの対応 ①恵信会グループの医師と連携を取り重度化への対応を実施した。看取り介護の知識を深めるために、看取り看護に向けての研修も開催した。 ②個別ケアへの対応体制を検討中 ③利用者の生活を積極的に支援するため、各種教室の開設を検討中</p> <p>(3)利用定員の見直し ①平成26年4月1日にショートステイ2床増床、平成26年5月1日にデイサービス定員20名を実施予定</p>
<p>4. 継続項目</p> <p>(1)利用者安定確保対策の継続 ①渉外部との更なる連携 ②地域の病院・居宅介護支援事業所等との連携強化</p> <p>(2)感染症対策の強化・徹底 ①施設内感染対策の充実・強化 A施設内感染マニュアルの周知・徹底 B標準的感染防御対策の強化</p> <p>(3)職員の資質向上と人材育成 ①向上意識の徹底 ②職員の処遇改善 ③職員のメンタルヘルス対策の継続</p>	<p>4. 継続項目</p> <p>(1)利用者安定確保対策の継続 ①施設で毎週開催される渉外部定例打ち合わせを通して渉外部と施設との利用者獲得に向けた情報の共有化を図った。</p> <p>②地域の病院・居宅介護支援事業所等との連携強化</p> <p>(2)感染症対策の強化・徹底 ①ノロウイルス・インフルエンザ流行前に委員会やグループ医師の研修を通じてマニュアルの見直し、知識・意識の向上に努めた。</p> <p>(3)職員の資質向上と人材育成 ①各階スタッフ会議、部署会議、委員会活動を通じ、意識向上を図った。</p> <p>②処遇改善は今年も実施した。</p> <p>③昨年度より継続的に実施した。</p>

<p>(4)部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定</p> <p>①部署・ユニットそれぞれに合わせた目標設定(外出レクの実施・機能訓練の実施等)</p> <p>②部署およびユニット間の連携を図り、目標の共有と達成への取り組み強化</p>	<p>(4)部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定</p> <p>①ユニット単位での目標提出を行い外出レクも実施することができた。</p> <p>②目標達成の過程を通して職員間のコミュニケーションを深め、強い組織作りを目指すとともに他部署と連携し目標達成へ取り組んでいる。</p>
<p>(5)計画的な職員採用制度の構築と適正な人員配置</p> <p>①法人本部・渉外部との連携</p> <p>②計画的な職員採用</p>	<p>(5)計画的な職員採用制度の構築と適正な人員配置</p> <p>①毎週木曜日に渉外部との情報交換、利用者の紹介等継続的に実施している。</p> <p>②ハローワーク、優和専門学校などと連携して計画的な職員確保を行った。</p>
<p>(6)介護力の向上</p> <p>①専門的事項や日常の施設運営における問題点等について検討</p> <p>②委員会の充実・連携強化及び情報の共有化による全職員への周知徹底</p> <p>③自主的な委員会活動による職員個々の能力向上</p>	<p>(6)介護力の向上</p> <p>①毎週火曜日を開催している運営会議にて各職種の責任者が計画報告、問題提起、対策の検討・協議を実施している。またこの会議の議題は全職員に周知、徹底を行っている。</p> <p>②委員会は、「事故防止委員会」「感染防止委員会」「給食委員会」「レク委員会」「広報委員会」があり、これらの組織を通じて情報の共有と周知徹底を全職員に推進している。</p>
<p>④継続的な研修の実施、認知症の理解や研究とサービス還元</p>	<p>③上記の委員会他、介護部門にあっては9ユニットのリーダーで構成する「リーダー会議」と各フロア一単位の「スタッフ会議」があり各職員の知識、能力向上に努めている。</p> <p>④年間計画に位置付ける研修他、突発的な感染症対策等、緊急・必要性に対応して協議の場を設けている。また専門性の高い研修は外部の研修にも参加している。</p>
<p>(7)魅力ある施設づくり</p> <p>①入居者・利用者の視点に立ったサービス提供</p>	<p>(7)魅力ある施設づくり</p> <p>①接遇研修を実施して入居者・利用者の視点に立った接遇を学び、入居者・利用者の視点に立ったサービスを行うよう努力した。</p>

<p>②ユニットケアの追及</p> <p>③レクリエーションの充実</p> <p>④運営懇談会の定期的開催</p>	<p>②ユニットケア研修受講者には報告書の提出を義務付け、知識の共有を行っている。他施設との差別化、生活感の充実にも努めている。</p> <p>③レクリエーション委員会を中心に企画・検討を行っている。また栄養士と協力して、おやつ作りレク等も定期的に開催している。</p> <p>④運営懇談会の開催に向けて入居者・利用者のご家族へのアンケート調査を実施した。定期的な開催へ向けて進めている。</p>
<p>(8)生活環境の向上</p> <p>①5S運動の徹底（整理・整頓・清潔・清掃・しつけ）</p> <p>②専門委員会を中心とした安全な療養環境の維持・向上</p>	<p>(8)生活環境の向上</p> <p>①高度な介護サービス提供と併せて5S運動など、基本的・重要なテーマとして環境整備に取り組んでいる</p> <p>②事故防止、感染防止対策委員会の活動は木嶋リスクマネージャーの訪問指導、またグループ医師団による研修の実施など安全な療養環境の維持・向上に取り組んでいる。</p>
<p>(9)地域交流と施設活用</p> <p>①ヴィレッタ甲府地域懇談会の設置検討</p>	<p>(9)地域交流と施設活動</p> <p>①地域の声を施設に反映させるためにも、発足を継続的に検討していく。</p>
<p>(10)防火・防災対策の強化</p> <p>①総合防災訓練の実施（年2回）</p> <p>②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築</p> <p>③職員の意識向上への取り組み（火災・防火に関する知識、消防設備・機器等の取扱い）</p> <p>④地震対策の強化</p>	<p>(10)防火・防炎対策の強化</p> <p>①年2回の防災訓練を実施している。</p> <p>②甲府西消防署および地元消防団と協力し、近隣住民参加の防災訓練を開催することができた。今後も年2回の防災訓練を継続的に行い利用者の安全確保に努める。</p> <p>③新規スタッフを対象に消防機器の取扱い研修を実施。また救急救命研修を通して緊急時の知識、意識の向上に取り組んだ。</p> <p>④大規模地震を想定した非常食の確保。防災訓練の内容にも地震発生を想定した訓練を導入、実施した。</p>

(2) 県による監査・指導等の概要

1. 平成25年度社会福祉法人等指導監査(書面指導監査)

(1) 実施年月日 : 平成26年1月

(2) 対象事業 : ヴィレッタ甲府(ショートステイ)

(3) 指摘事項 : なし

(3)職員研修会開催状況

1階 スタッフ研修

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月9日	①年間計画について ②介護科長、CMより ③ショートのリネンについて	若杉L	11名
5月12日	①個別ケアについて ②各委員会より	若杉L	9名
6月11日	①夏祭りについて ②室温管理について ③事故防止について	若杉L	11名
7月9日	①個別対応について ②アクシデントの対応、反省 ③7月レクについて	一場L	11名
8月20日	①夏祭りについて ②室温管理について	一場L	11名
9月10日	①ショートステイについて ②夜勤業務について再確認 ③入浴方法について	一場L	11名
10月15日	①施設内研修について ②1F新入職員について ③食事介助について	江口CW	7名
11月12日	①研修について ②介護するうえで困っている事について	若杉L	11名
12月12日	①個別対応について ②ベッド柵と安全確保について	一場L	9名
2月5日	①宮口SWより ②個別介助について	若杉L	10名
3月11日	①入浴フォローについて ②科長より ③新年度に向けて	一場L	11名

2階 スタッフ研修

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月9日	①各入居者様について ②食事内容について ③職員入れ替わり時の対応	伊藤CW	8名
5月22日	①8月夏祭りについて ②施設内研修について ③イベントについて	深澤CW	5名
6月18日	①各入居者様について ②嗜好調査結果について ③各委員会より	北島	10名
7月9日	①食事形態について ②行事予定について	西山Ns	8名
8月20日	①臥床休息について ②夏祭りについて	深澤CW	5名
9月17日	①各担当からの連絡 ②レクについて	武田L	7名
11月12日	①オムツ対応の入居者について ②リーダー会議より連絡事項 ③職員勤務心構えについて	武田主任	7名
1月14日	①パッド交換について ②2階職員の各当番について ③イベントについて	上沼CW	7名
2月11日	①介護科長より ②相談員より	武田主任	4名
3月11日	①2階入居者について ②受け持ち入居者の割り振りについて ③各委員会より	山田CW	9名

3階 スタッフ研修

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月23日	①介護科長より ②各入居者について	三森CW	13名
5月28日	①6月レクについて ②各入居者について ③各委員会より	清水L	7名
6月25日	①各入居者について ②食事について ③各委員会より	山中CW	10名
7月23日	①各入居者について ②行事予定について ③各委員会より	根津CW	8名
8月27日	①介護科長より ②各入居者について ③各委員会より	池野L	8名
10月29日	①インフルエンザ・ノロウイルス対策について ②各入居者について	佐藤L	8名
11月26日	①12月行事について ②各委員会より ③報告書の提出について	秋山CW	11名
12月26日	①年末年始の勤務体制について ②各入居者について ③各委員会より	古屋CW	6名
2月25日	①入院者について ②3月行事について ③各委員会より	根津CW	11名
3月25日	①介護科長より ②各入居者について ③各委員会より	池野L	9名

リーダー研修

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月3日	①25年度事業計画について ②25年度、就任リーダー紹介 ③ターミナルについて	武田L	7名
5月8日	①介護科長より ②5月、6月行事について ③ターミナルについて	藤島科長	6名
6月5日	①経験別研修について ②介護職員個人面談について	藤島科長	6名
7月3日	①7月防災訓練について ②夏祭り委員会より	藤島科長	5名
9月4日	①相談部より ②9月、10月行事について	藤島科長	7名
10月2日	①10月施設内研修について ②事故発生時の対応について	藤島科長	8名
11月6日	①インフルエンザ・ノロウイルス対応について ②各研修、行事について	武田主任	9名
12月4日	①相談部より ②感染症予防に向けて ③年末年始	藤島科長	8名
1月8日	①相談部から入居予定 ②ユニ・チャームおむつ研修について	藤島科長	4名
2月5日	①各職員の体調管理について ②相談部より退居情報	藤島科長	7名
3月5日	①相談部より入居者情報 ②3月行事予定 ③来年度に向けて	藤島科長	6名

看護師研修

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月16日	①診断書について ②介護職との情報共有について	横森師長	4名
5月14日	①インシデント、アクシデントの分類について ②誤薬について	横森師長	4名
6月25日	①入居者健康診断について ②苦情について ③緊急時の対応について	横森師長	5名
7月30日	①感染防止委員会より報告 ②8月行事について	横森師長	5名
8月27日	①研修、行事予定 ②ショートステイ入所時の対応	横森師長	4名
9月23日	①入居者状況 ②県からの注意喚起について ③今後の施設目標について	横森師長	5名
10月29日	①インフルエンザ予防接種について ②行事予定	横森師長	5名
11月26日	①夜間対応について ②ノロウイルス対策について	横森師長	4名
3月25日	①新年度に向けて ②事務連絡	横森師長	3名

デイミーティング

研修日	研修内容	担当者	参加数
4月11日	①「事業計画」前年の反省と今年度の取り組み ②ケアプランについて	宮口SW	4名
5月9日	①行事計画について ②ケアプランについて	宮口SW	3名
6月13日	①行事計画について ②ケアプランについて	宮口SW	3名
7月11日	①行事計画について ②ケアプランについて	宮口SW	3名
8月8日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
9月12日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
10月10日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
11月14日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
12月12日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
1月16日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
2月13日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名
3月13日	①行事計画について ②ケアプランについて	津嶋SW	3名

(4)各種研修参加状況

日付	主 催	内 容 等	場 所 参 加 者
4月18日 4月26日	施設内研修 (森田事務次長)	施設運営理念の確認と今年度の事業計画について	デイルーム 全職員
5月16日 5月24日	施設内研修 (ユニチャーム)	排出ケア・スキントラブルについて	デイルーム 全職員
6月7日	山梨県選挙管理委員会	不在者投票管理者事務研修	ぴゅあ総合 事務 清水
6月20日 6月28日	施設内研修 (感染防止委員会)	食中毒の知識と対策	デイルーム 全職員
6月27日	成迫会計グループ	デイサービス差別化戦略セミナー	リバース和戸 宮口SW
7月18日 7月26日	施設内研修 (看護部)	医療的知識と対応について	デイルーム 全職員
8月21・22日	総合健康推進財団	たん吸引実地研修	あけぼの医療福祉センター 丹澤L
8月25日～9月22日 (4日間)	日本介護福祉会	介護福祉士実習指導者講習会	桃源文化会館 一場L
9月11日	山梨県社会福祉協議会	認知症介護実践リーダー研修	山梨県福祉プラザ 若杉L
9月19日 10月7日	施設内研修 (りほく病院 神田Dr)	救急救命研修	デイルーム 全職員
9月24・25・26日	総合健康推進財団	たん吸引実地研修	恵信甲府病院 丹澤L
10月8日 10月9日	(株)医療タイムズ社	接遇研修(人と接するスペシャリストを目指して)	デイルーム 全職員
10月22日	施設内研修 (恵信甲府病院 横山Dr)	看取り介護(終末期への対応)	デイルーム 全職員
10月22日～ 10月24日	山梨県長寿社会課	認知症介護実践リーダー研修(他施設実習)	ゆめみどり 若杉L
11月25日 12月2日	施設内研修 (りほく病院 神田Dr)	インフルエンザ・ノロウイルス感染対策	デイルーム 全職員
11月26日	山梨県安全運転管理者協議会	安全運転管理者講習	敷島総合文化会館 事務 清水
11月28日	山梨勤労者医療協会	感染症の予防と対応について	甲府駅前ビル 田中CW 古屋CW
11月29日	山梨県社会福祉協議会	苦情解決責任者研修	山梨県自治会館 三井SW・宮口SW・津嶋SW
12月19日 12月20日	施設内研修 (レクリエーション委員会)	コミュニケーション・レクリエーションの実用性	デイルーム 全職員

1月16日 1月24日	施設内研修 (事故防止委員会)	事故防止対策	デイルーム 全職員
1月21日	恵信会グループ	居宅・相談合同研修会(グループスーパービジョン)	リバース和戸 三井SW・宮口SW・津嶋SW
3月20日	山梨県歯科医師会	口腔ケア研修セミナー	かいてらす 山田CW・横森CW
3月20日	施設内研修 (花形歯科)	口腔ケアの重要性と摂食嚥下について	デイルーム 全職員

(5)各種委員会の開催状況

事故防止委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月29日	①今年度の活動計画について ②インシデント月間について ③前年度からの繰越課題	藤島科長、今村Ns、山中CW、北島CW、齊藤CW 植村CW、碓井CW、今村CW、八木CW
5月27日	①内出血のインシデント・アクシデントの境について ②各フロアのインシデント発生件数について ③アクシデントの評価・分析について	木嶋RM、藤島科長、今村Ns、若杉CW、齊藤CW 丹澤CW、植村CW、北島CW、八木CW、齊藤PT
6月24日	①インシデント・アクシデント書式変更について ②7月の研修について	木嶋RM、藤島科長、北島CW、山中CW、植村CW 丹澤CW、八木CW、齊藤PT
7月29日	①アクシデント集計方法について ②アクシデントが多い入居者への対応について ③8月の研修について	木嶋RM、藤島科長、丹澤CW、碓井CW、山中CW 北島CW、八木CW、齊藤PT
8月26日	①アクシデント評価、分析 ②7月中インシデントの詳細について ③利用者、入居者の離設について	木嶋RM、木下CM、山中CW、八木CW、齊藤PT
9月30日	①内服について手順書の再確認 ②事例検証後の検討結果について ③インシデントの情報共有について	木嶋RM、木下CM、今村Ns、丹澤CW、山中CW 八木CW、齊藤PT
10月28日	①服薬に関するマニュアル、手順書の徹底 ②アクシデント防止への対応 ③11月の施設内研修について	木嶋RM、藤島科長、木下CM、今村Ns、若杉CW 丹澤CW、北島CW、碓井CW、山中CW
11月27日	①KYTの再確認 ②入浴時の対応について	木嶋RM、木下CM、若杉CW、田中CW、岩間CW 八木CW、齊藤PT
12月18日	①施設内研修の反省 ②インシデント件数について	木嶋RM、木下CM、北島CW、山中CW、八木CW
1月27日	①KYTについて ②アクシデント、離設について	木嶋RM、藤島科長、木下CM、丹澤CW、岩間CW 田中CW、齊藤PT
2月24日	①インシデント・アクシデントの評価・分析について ②インシデント発生件数 ③各階による情報交換	木嶋RM、木下CM、若杉CW、山中CW、田中CW 山田CW、八木CW、丹澤CW、齊藤PT
3月24日	①今年度の反省・来年度への課題	藤島科長、丹澤CW、山中CW、田中CW、山田CW

感染防止委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月22日	①Kセットの使用法など確認 ②インフルエンザマニュアルの見直しについて ③ノロウイルス発生時期の実技について	木嶋RM、西山Ns、豊川Ns、秋山CW、志村CW 磯部CW、望月
5月20日	①施設内研修での役割について ②検温時間について	西山Ns、豊川Ns、足達Ns、清水CW、秋山CW 磯部CW、渡辺CW、志村CW、佐藤CW、望月
6月17日	①6月施設内研修の内容について ②ノロウイルス、インフルエンザ、食中毒の注意事項	豊川Ns、西山Ns、足達Ns、清水CW、磯部CW 佐藤CW、秋山CW、志村CW、渡辺CW、飯沼、望月
7月22日	①インフルエンザマニュアルについて	木嶋RM、豊川Ns、足達Ns、西川Ns
9月16日	①草案の再検討 ②インフルエンザ発症時の対策 ③来月の議題について	西山Ns、豊川Ns、足達Ns、清水CW、是澤CW 磯部CW、渡辺CW
11月18日	①インフルエンザマニュアル作成 ②インフルエンザと風邪の違いについて ②職員の感染症時の連絡手段について	木嶋RM、西山Ns、豊川Ns、横森CW、古屋CW、望月
12月16日	①ノロウイルス、インフルエンザ対策 ②各階のKセット確認	西山Ns、秋山CW、渡辺CW、横森CW、古屋CW 磯部CW、望月
1月20日	①ノロウイルス、インフルエンザ対策 ②衛生管理について ③手洗い強化週間について	木嶋RM、藤島科長、豊川Ns、磯部CW 横森CW、渡辺CW、古屋CW、望月
3月17日	①今年度の反省 ②ノロウイルス、インフルエンザ対策 ③来年度への引き継ぎ	木嶋RM、藤島科長、豊川Ns、足達Ns、磯部CW 横森CW、渡辺CW、古屋CW、望月

給食委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月26日	①給食委員会の主旨・目的 ②5月の予定 ③食器のチェックについて ④デイサービスより ⑤横森師長より ⑥永友施設長より	永友施設長、森田次長、横森師長、宮口SW、野沢、飯沼 新館マネージャー、有井主任
5月24日	①6月の予定 ②ステーキ祭りについて ③デイおやつサービスについて ④栄養士より	永友施設長、藤島科長、宮口SW、飯沼栄養士 新館マネージャー、有井主任
6月28日	①7月の予定 ②流しそうめんの検討 ③献立について ④デイサービスより ⑤永友施設長より	永友施設長、森田次長、横森師長、藤島科長、宮口 SW、野沢、飯沼栄養士、清水、新館マネージャー、 有井主任
7月26日	①8月の予定 ②永友施設長より ③夏祭りについて	永友施設長、和田副施設長、横森師長、藤島科長 宮口SW、清水、野沢、飯沼栄養士 新館マネージャー、有井主任
8月30日	①来月食事予定 ②ユニットドレッシングについて ③8月献立のコメント	永友施設長、和田副施設長、横森師長、藤島科長 野沢、飯沼栄養士、新館マネージャー、有井主任
9月27日	①外食レクの報告 ②お誕生日献立について ⑨9月献立のコメント	永友施設長、和田副施設長、横森師長、野沢、飯沼 有井主任
10月25日	①来月の献立予定 ②介護用食器について	永友施設長、和田副施設長、藤島科長、飯沼栄養士 新館マネージャー、有井主任
11月29日	①永友施設長より ②食事のばらつきについて ③12月の嗜好調査について ④来月の誕生日食、おやつレクの予定	永友施設長、和田施設長、横森師長、野沢、飯沼栄 養士 新館マネージャー、有井主任
12月27日	①来月の食事予定 ②永友施設長より ③森田次長より ④来月のおやつレクの予定	永友施設長、森田事務次長、藤島科長、野沢 飯沼栄養士、有井主任
1月24日	①来月の食事予定 ②麺用フォーク購入について	永友施設長、和田副施設長、飯沼栄養士、有井主任 新館マネージャー、秋山栄養士
3月7日	①3月の食事予定 ②永友施設長より	永友施設長、和田副施設長、飯沼栄養士 有井主任、田中栄養士
3月25日	①4月の予定 ②お花見について ③来年度の予定	和田副施設長、野沢、飯沼栄養士 新館マネージャー、有井主任

レクリエーション・広報・夏祭り実行委員会

日付	内容等	参加者
4月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW
4月26日	①4月レクの反省 ②5月レクについて	藤島科長、上沼CW、小林CW、深沢CW、一場CW 古屋CW、佐藤CW、宮口SW
5月2日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
5月13日	①夏祭り、委員長、副委員長、司会の選出 ②夏祭りプログラム確認、変更 ③夏祭り食事メニューの確認 ④夏祭りに向けての計画	上沼CW、武田CW、一場CW、宮口SW、飯沼栄養士
5月23日	①5月レクの反省 ②6月レクについて ③日々のレクについて	藤島科長、武田CW、一場CW、三森CW、佐藤CW 上沼CW、深沢CW、小林CW、江口CW、宮口SW
6月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
6月27日	①6月レクの反省 ②7月レクについて ③夏祭りプログラムについて ④夏祭りに向けて各階の工作進行状況	藤島科長、一場CW、小林CW、江口CW、植松CW 伊藤CW、深沢CW、三森CW、古屋CW
7月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
8月1日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
9月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
9月26日	①夏祭り、来年に向けての反省 ②9月レクの反省 ③10月レクの企画	藤島科長、上沼CW、小林CW、武田CW、池野CW 深沢CW、宮口SW、飯沼栄養士
10月3日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
10月24日	①歌謡ショーの反省 ②10月レクの反省 ③11月レク計画	藤島科長、一場CW、古屋CW、清水、飯沼栄養士
11月7日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
11月28日	①外食レクの報告、反省 ②焼き芋レクの反省 ③クリスマス会にむけて	上沼CW、佐藤CW、一場CW、武田CW、宮口SW 清水
12月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
12月26日	①クリスマス会反省 ②蕎麦打ち反省 ③正月レクについて	上沼CW、小林CW、一場CW、深沢CW、三森CW 清水、飯沼栄養士
2月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
2月27日	①2月レク反省(節分) ②3月レク予定(ひな祭り、寿司レク、オカリナ)	上沼CW、佐藤CW、古屋CW、一場CW、清水 飯沼栄養士
3月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	池野CW、根津CW、野沢CW、三井SW、清水
3月23日	①3月レク反省 ②4月レク予定 ③年間反省、来年度に向けて	藤島科長、武田主任、一場CW、佐藤CW、三森CW 深沢CW、小林CW、清水

身体拘束防止委員会

日付	内容等	参加者
臨時委員会のため前年度開催なし		

(6) 防災訓練実施状況

回	月・日	内 容	参加者数
1	7月29日 15:30～16:30	<p><防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練></p> <ul style="list-style-type: none"> ①通報訓練…夜勤者によるPHSでの119番通報訓練 ②避難放送訓練…放送設備の操作方法確認と使用 ③避難誘導訓練…入居者の避難誘導 ④消火訓練…水消火器と消火栓による模擬初期消火訓練 ⑤地震訓練…東海沖地震を想定しての訓練 ⑥その他…火災報知器等作動訓練 避難器具の点検 <p>ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、地震・火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。</p> <p>2階「花みずき」ユニット食堂付近を出火場所に想定し訓練を実施。</p> <p>※甲府西消防署貢川出張所署員立会いのもと実施。</p>	<p>職 員 12名 入居者 10名 甲府西消防署 (貢川出張所) 3名 防災設備業者 2名 近隣住民 1名</p>
2	2月18日 19:00～20:30 2月25日 19:00～20:30	<p><防火管理マニュアルに準じ、りほく病院神田院長による救急救命研修・訓練></p> <p>医師による救急蘇生法について、全職員と近隣住民等が2日間に分れて講義・実習を受けた。</p>	<p>職 員 42名 入居者 9名 (職員が想定) 近隣住民 5名 防災設備業者 2名</p>

(7)年間行事開催状況

月	実施内容	
	入居・ショートステイ	デイサービス
4	<ul style="list-style-type: none"> ・アニマルセラピードック(訓練見学、ふれあい) ・野点の会(お花見、尺八演奏会) ・車椅子の会(プランターの花植えを行い交流) 	<ul style="list-style-type: none"> ・野点の会(お花見、尺八演奏会) ・おやつレク(お好み焼き作り) ・ハーモニカ演奏会
5	<ul style="list-style-type: none"> ・小瀬スポーツ公園外出レク ・おやつレク(端午の節句ケーキ作り) 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(かつば寿司) ・おやつレク(端午の節句ケーキ作り)
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ステーキ祭り(バーベキュー) ・ギター演奏会・オカリナ演奏会 ・おやつレク(炊飯ケーキ作り) 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(幸楽苑) ・ギター演奏会 ・おやつレク(炊飯ケーキ作り) ・買い物レク(饅頭が丘100円均一)
7	<ul style="list-style-type: none"> ・アニマルセラピードック(訓練見学、ふれあい) ・なでしこ会(歌、ダンス披露、軽体操) ・七夕祭り・おやつレク(ホットケーキ) ・フルート演奏会 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(つな亭) ・おやつレク(ところてん、ぜんざい作り) ・なでしこ会(歌、ダンス披露、軽体操)
8	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭り ・おやつレク(寒天作り) ・甲府西高校、吹奏楽部演奏会 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(夢庵) ・おやつレク(かき氷作り) ・流しそうめん(おやつレク)
9	<ul style="list-style-type: none"> ・アニマルセラピードック(訓練見学、ふれあい) ・敬老の日(貢川進徳幼稚園児とのふれあい) ・外食レク(夢庵) ・オカリナ演奏会 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(やよい軒) ・おやつレク(ドーナツ、おはぎ作り) ・敬老の日(貢川進徳幼稚園児との交流)
10	<ul style="list-style-type: none"> ・竹川美子、長谷川真吾歌謡ショー ・下飯田自治会秋祭り(子供神輿来設) ・フォークダンス部交流(池田文協) ・おやつレク(スコーン作り) 	<ul style="list-style-type: none"> ・竹川美子、長谷川真吾歌謡ショー ・敬老の日お祝い(ゲーム、くじ、プレゼント) ・おやつレク(スイートポテト作り) ・外食レク(かつば寿司)
11	<ul style="list-style-type: none"> ・焼き芋祭り・おやつレク(クレープ、どら焼き作り) ・城西高校ボランティア(レクを通しての交流) ・なでしこ会(歌、ダンスの披露、軽体操) ・下飯田自治会グランドゴルフ大会・100均買い物レク 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食レク(やよい軒) ・昼食レク(巻き寿司作り) ・おやつレク(きんつば作り)
12	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会(バイキング、ケーキ作り、プレゼント) ・オカリナ演奏会 ・蕎麦打ち(蕎麦打ち見学、試食会) 	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食レク(カレー作り) ・おやつ作り(お好み焼き、ケーキ作り) ・蕎麦打ち(蕎麦打ち見学、試食会)
1	<ul style="list-style-type: none"> ・正月(おせち料理) ・正月レク(書初め、かるた、福笑い) 	<ul style="list-style-type: none"> ・正月レク(書初め、かるた、福笑い) ・おやつレク(お汁粉作り) ・昼食作り(餃子作り、手巻き寿司作り)
2	<ul style="list-style-type: none"> ・県立大学交流会 ・節分(豆まき) 	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食レク(太巻き作り、ほうとう作り) ・おやつレク(コーンフレーク、お好み焼き作り)
3	<ul style="list-style-type: none"> ・寿司バイキング ・オカリナ演奏会 ・昼食レク(ちらし寿司作り) 	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつレク(ホットケーキ、おはぎ作り) ・オカリナ演奏会

※移動販売車(2回／月)、誕生日会(各階・デイ 1回／月)
毎月広報誌「さくらだより」発行

(8)有料老人ホームヴィレッタ甲府(特定施設入居者生活介護・定員70人)

入居狀況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	68	15	53	2,053	30
5月	70	16	54	2,146	31
6月	69	15	54	2,066	30
7月	70	15	55	2,161	31
8月	70	15	55	2,111	31
9月	67	14	53	2,034	30
10月	70	16	54	2,126	31
11月	69	16	53	2,002	30
12月	70	17	53	2,120	31
1月	69	17	52	2,098	31
2月	70	17	53	1,953	28
3月	70	16	54	2,146	31
	延人数合計	25,016人	1日平均入居者数	68.5人	

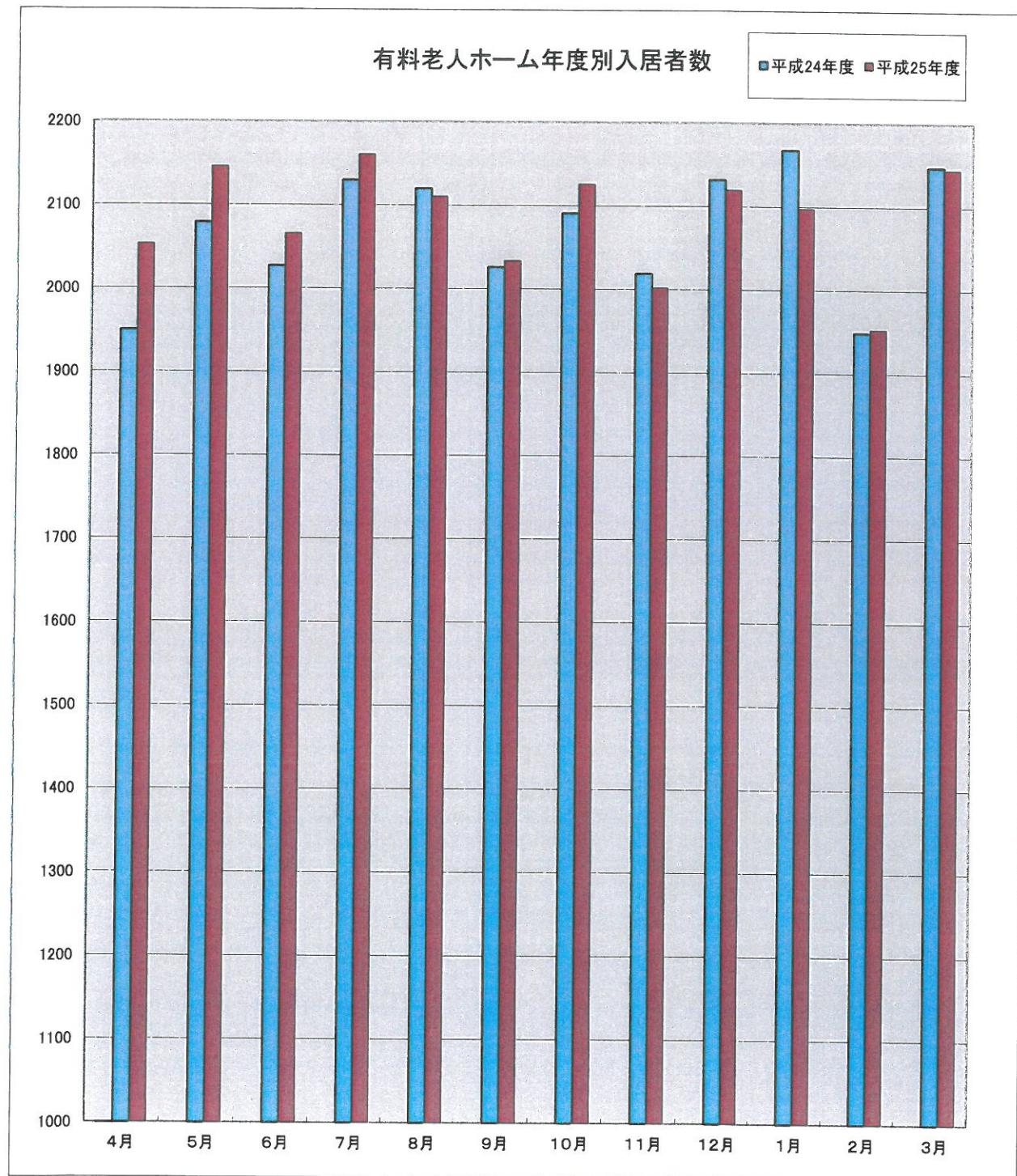
年齢別状況

	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
4月	0	2	5	37	24	0	68
5月	0	3	5	35	26	1	70
6月	0	3	6	33	26	1	69
7月	0	3	6	32	28	1	70
8月	0	3	6	32	28	1	70
9月	0	3	5	31	27	1	67
10月	0	3	5	32	29	1	70
11月	0	2	5	31	30	1	69
12月	0	2	6	30	31	1	70
1月	0	2	7	28	31	1	69
2月	0	2	7	28	32	1	70
3月	0	1	7	30	31	1	70
	平均年齢	87.5 歳					

介護度別状況

(9)有料老人ホームヴィレッタ甲府年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成24年度	1,950	2,079	2,027	2,130	2,120	2,026	2,091	2,019	2,132	2,168	1,949	2,148	24,839	68.1
平成25年度	2,053	2,146	2,066	2,161	2,111	2,034	2,126	2,002	2,120	2,098	1,953	2,145	25,015	68.5



(10) 短期入所生活介護事業ヴィレッタ甲府(ショートステイ・定員18人)

利用状況

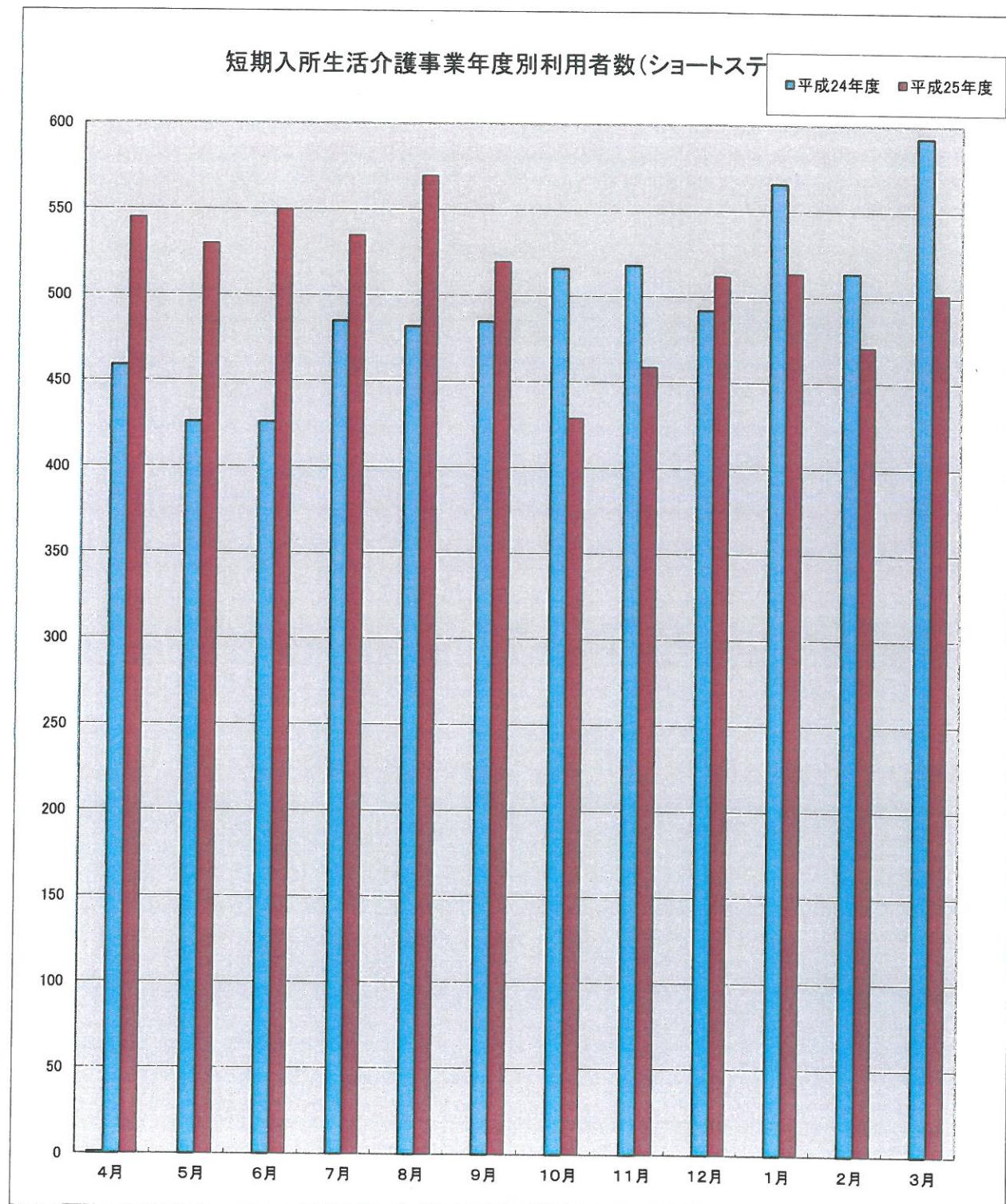
	実人数	内男	内女	延人数	稼動日数
4月	34	10	24	545	30
5月	38	8	30	530	31
6月	40	8	32	550	30
7月	40	7	33	535	31
8月	38	7	31	570	31
9月	37	7	30	520	30
10月	35	7	28	429	31
11月	41	5	36	459	30
12月	39	8	31	512	31
1月	37	5	32	514	31
2月	34	5	29	469	28
3月	38	9	29	502	31
	延人数合計	6,135人	1人平均利用日数	13.6日	1日平均利用人数 16.8人

介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	9	3	10	5	7	34	2.94
5月	1	6	6	11	8	6	38	2.97
6月	1	6	7	13	7	6	40	2.93
7月	1	4	7	15	6	7	40	3.05
8月	0	3	6	16	6	7	38	3.21
9月	1	4	7	15	6	4	37	2.89
10月	0	4	5	16	6	4	35	3.03
11月	0	8	6	16	6	5	41	2.85
12月	0	8	8	14	5	4	39	2.72
1月	0	5	8	14	6	4	37	2.89
2月	0	4	7	15	4	4	34	2.91
3月	0	3	8	18	4	5	38	3.00
	平均介護度	2.95						

(11) 短期入所生活介護事業ヴィレッタ甲府年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成24年度	459	426	426	485	482	485	516	518	492	566	514	593	5,962	16.3
平成25年度	545	530	550	535	570	520	429	459	512	514	471	502	6,137	16.8



(12) デイサービスセンター・ヴィレッタ甲府(通所介護・定員15人/日)

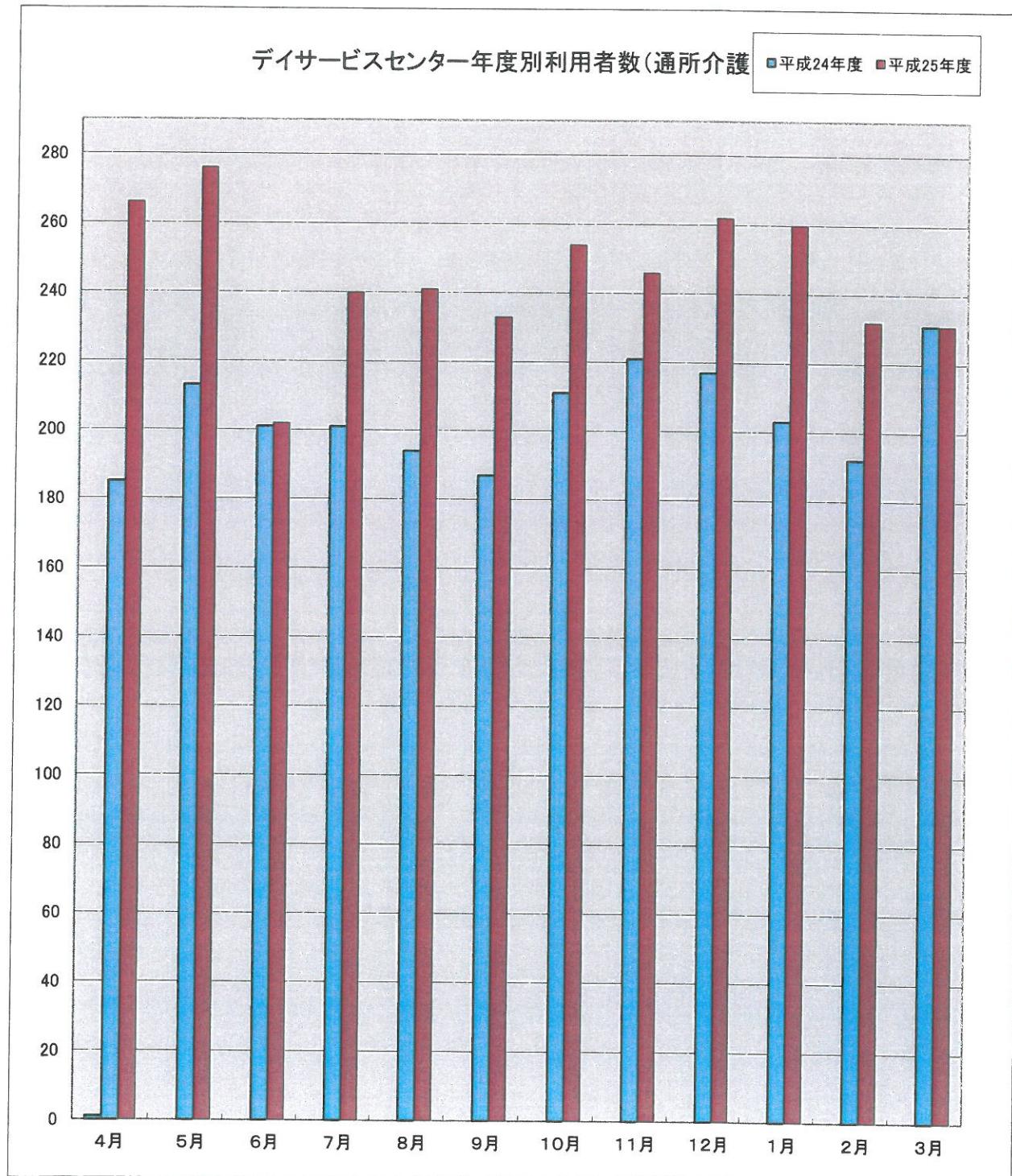
利用状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼動日数
4月	23	5	18	266	22
5月	23	5	18	272	23
6月	21	3	18	206	20
7月	21	4	17	240	23
8月	22	4	18	241	22
9月	23	4	19	233	21
10月	25	4	21	254	23
11月	25	4	21	246	21
12月	23	4	19	262	21
1月	21	5	16	260	20
2月	22	5	17	232	20
3月	21	5	16	231	21
	延人数合計2,926人		1人平均利用日数 10.8日		1日平均利用人数 11.4人

介護度別状況

(13) デイサービスセンター「ヴィレッタ甲府」年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成24年度	185	213	201	201	194	187	211	221	217	203	192	231	2456	9.6
平成25年度	266	276	202	240	241	233	254	246	262	260	232	231	2943	11.4



(14) 地区別利用状況

平成26年3月分

地区名	入居者(ロング)				ショートステイ				デイサービス			
	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
甲府市	12	37	49	70.0	8	20	28	73.7	4	12	16	76.2
甲斐市	1	1	2	2.9	1	4	5	13.2	1	4	5	23.8
南アルプス市	1	3	4	5.7	0	1	1	2.6	0	0	0	0.0
昭和町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0	0	0	0	
北杜市	0	2	2	2.9	0		0	0.0	0	0	0	0.0
中北地区小計	14	44	58	82.9	9	25	34	89.5	5	16	21	100.0
富士川町	0	2	2	2.9	0	0	0	0.0				
市川三郷町	1	0	1	1.4	0	0	0	0.0				
韮崎市	1	0	1	1.4	0	2	2	5.3				
中央市	0	1	1	1.4	0		0	0.0				
山梨市	0	2	2	2.9	0	1	1	2.6				
笛吹市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
県内その他小計	2	6	8	11.4	0	3	3	7.9				
東京都	0	2	2	2.9	0	1	1	2.6				
静岡県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
千葉県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
県外小計	0	4	4	5.7	0	1	1	2.6				
合計	16	54	70	100.0	9	29	38	100.0	5	16	21	100.0

(15) 職員数の状況(平成26年5月1日現在)

	職種	基準 (A)	計画 (B)	現員 (C)	差引 (C)-(B)	備考	基準 対比
入居・短期入所	非常勤医師	1	1	1	0		0
	施設長	1	1	1	0		0
	看護師長	3	1	1	0		
	看護職員		3	3	0		1
	機能訓練指導員	1	1	1	0		0
	介護支援専門員	1	1	1	0		0
	生活相談員	1	2	2	0		1
	介護職員	29	32	34	2		5
	栄養士	1	1	1	0		0
小計		38	43	45	2		7
通所	生活相談員	1	1	1	0		0
	看護職員	1	1	1	0		0
	機能訓練指導員	1	1	1	0		0
	介護職員	2	3	3	0		0
小計		5	6	6	0		1
合計		43	49	51	2		8

職名	計画 (B)	現員 (C)	差引 (B)-(C)	備考	計画対比
事務職員	3	3	0		0
業務員	3	3	0		0
合計	6	6	0		0