

平成 26 年度

恵信ヴィレッタ甲府 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

恵信ヴィレッタ甲府

平成26年度 恵信ヴィレッタ甲府 事業報告

- (1) 平成26年度事業計画とその実績
- (2) 県による監査・指導等の概要
- (3) 職員研修会開催状況
- (4) 各種研修参加状況
- (5) 各種委員会の開催状況
- (6) 防災訓練実施状況
- (7) 年間行事開催状況
- (8) 恵信ヴィレッタ甲府(介護付有料老人ホーム)入居状況
- (9) 恵信ヴィレッタ甲府(介護付有料老人ホーム)年度別入居者数
- (10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)利用状況
- (11) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)年度別利用者数
- (12) 恵信ヴィレッタ甲府(デイサービス)利用状況
- (13) 恵信ヴィレッタ甲府(デイサービス)年度別利用者数
- (14) 地区別利用状況
- (15) 職員数の状況

○恵信ヴィレッタ甲府

(1) 平成26年度事業計画とその実績

事業計画	事業実績												
<p><u>1. 計数目標と計数管理</u></p> <p>(1)計数目標</p> <table><tbody><tr><td>・有料老人ホーム</td><td>平均 68. 2人／日</td></tr><tr><td>・ショートステイ</td><td>平均 18. 0人／日</td></tr><tr><td>・デイサービス</td><td>平均 17. 3人／日</td></tr></tbody></table> <p>(2)計数管理 経営計画と経営実績の比較・検討（四半期毎）</p> <p><u>2. 重点項目</u> <グループ共通> (1)恵信グループとの連携強化 ①グループ内の人事交流・共同勉強会の実施検討 ②専門部会を中心としたグループ内他事業所との情報共有 ③恵信グループのメリットを活かした円滑なサービス提供 (2)先進施設の視察研修会の実施 ①先進施設の見学による職員の主体性の醸成や意欲向上</p>	・有料老人ホーム	平均 68. 2人／日	・ショートステイ	平均 18. 0人／日	・デイサービス	平均 17. 3人／日	<p><u>1. 計数目標と計数管理</u></p> <p>(1)平成26年度平均利用実績</p> <table><tbody><tr><td>・有料老人ホーム</td><td>平均 69. 0人／日</td></tr><tr><td>・ショートステイ</td><td>平均 15. 6人／日</td></tr><tr><td>・デイサービス</td><td>平均 9. 7人／日</td></tr></tbody></table> <p>(P161～166参照)</p> <p>基幹事業である有料老人ホーム利用率向上のため渉外活動、また本部渉外部に協力を求め、短期入所、通所利用者増加のため、病院居宅介護事業所への訪問活動に努めた。</p> <p>(2)計数管理 毎月開催される法人経営者会議、運営委員会に報告するとともに、経営計画と経営実績との比較を四半期ごとに検討し、計画達成に向け努力した。</p> <p><u>2. 重点項目</u> <グループ共通> (1)恵信グループとの連携強化 ①法人本部と連携する中、専門部会の共同勉強会ならびに合同研修会への積極的な参加を推進し、他事業所との連携強化を図った。 ②各種専門部会を基盤として、恵信グループの他事業所との情報共有や連携強化を図った。 ③法人本部および各種専門部会と連携する中、恵信グループのスケールメリットを活かして、入居者および利用者のニーズに的確かつ迅速に応え、高品質サービスの提供に努めた。 (2)先進施設の視察研修会の実施 ①先進施設の視察等については今後の実施に向けて検討している。</p>	・有料老人ホーム	平均 69. 0人／日	・ショートステイ	平均 15. 6人／日	・デイサービス	平均 9. 7人／日
・有料老人ホーム	平均 68. 2人／日												
・ショートステイ	平均 18. 0人／日												
・デイサービス	平均 17. 3人／日												
・有料老人ホーム	平均 69. 0人／日												
・ショートステイ	平均 15. 6人／日												
・デイサービス	平均 9. 7人／日												

<p>(3) 管理職候補を含めた計画的な研修の実施</p> <p>①研修システムの再構築</p> <p>②職員の外部研修への派遣および施設内研修の充実</p> <p>③新人職員研修制度の検討(プリセプター制度)</p>	<p>(3) 管理職候補を含めた計画的な研修の実施</p> <p>①法人本部と連携し、各事業における研修システムの現状を反映させ、さらに充実した研修システムの構築に努めた。</p> <p>②施設内研修会開催のほか、りほく病院院長先生による救命救急研修や行政・専門機関が主催する研修等への積極的な参加を推進し、職員の資質向上に努めた。</p> <p>③新入職員に対する指導者(プリセプター)を選任し、新入職員の育成ならびに指導者の資質および指導力向上を図った。</p>
<p>(4) 業務に関する資格取得の支援制度の充実</p> <p>①介護福祉士等の資格取得のための支援制度の充実</p> <p>(5) 危機管理対策などのリスクマネージメントの強化</p> <p>①アクシデント、インシデント事例の分析と対策の周知徹底</p> <p>②グループ内での情報共有化</p> <p>③職員の安定確保と次世代管理者の育成</p> <p>④医療安全推進者の活用</p>	<p>(4) 業務に関する資格取得の支援制度の充実</p> <p>①各種資格講座への参加に配慮した勤務表の作成及び資格取得への資金支援制度の周知を行い、積極的の講座参加を促進した。</p> <p>(5) 危機管理対策などのリスクマネージメントの強化</p> <p>①事故防止委員会において、アクシデント、インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に、予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。</p> <p>②法人本部および恵信グループの事業所と連携を密にし、事故の予防対策や発生時の対応等について情報共有に努めた。</p> <p>③法人本部と連携し、計画的な職員採用に努めた。また、次世代を担う各部署の職員に対して積極的に研修等に派遣し、職員の資質向上に努めた。</p>
<p>(6) 大規模災害対策の強化</p> <p>①大規模災害発生時における行動マニュアルの作成検討</p>	<p>(6) 大規模災害対策の強化</p> <p>①法人本部と連携を図り、大規模災害の発生時の行動マニュアルの作成検討を行った。</p>

<p>＜恵信ヴィレッタ甲府＞</p> <p>(1) 「差別化された」付加サービスの開発と実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 有料老人ホームとしての差別化された付加サービスの創造 ② ユニットごとの特色付け <p>(2) デイサービス利用者の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ① リハプログラム、レクプログラムの充実 ② 1日平均利用者数 17.3 名の達成 <p>(3) 居宅介護支援事業所設置の検討</p> <p>(4) 介護記録支援システムの導入による介護業務の効率化</p>	<p>＜恵信ヴィレッタ甲府＞</p> <p>(1) 「差別化された」付加サービスの開発と実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 入居者様が生きがいを持って生活ができるよう、レクレーション、趣味の教室、行事等積極的に開催を行った。 (P158～160参照) ② ユニットの特色を出すため、プレミアムユニットの実現に向け、検討を行っている。 <p>(2) デイサービス利用者の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ①② 法人本部涉外部とも積極的な渉外活動を行ってきたが、利用者確保も困難であった。デイルームを有料老人ホーム入居者様の生きがいを持って生活するためのスペースにする為、10月末日をもって、デイサービス事業を閉鎖した。 <p>(3) 居宅介護支援事業所設置の検討 居宅介護支援事業所設置の検討を継続中</p> <p>(4) 介護業務の効率化に向けて、介護記録支援システムの基本的機能導入が入居部門で完了・運用している。</p>
<p>3. 継続項目</p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1) 事務管理力の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施 ②未収金の発生防止と回収率の向上 ③単年度事業計画の進捗管理の徹底 	<p>3. 継続項目</p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1) 事務管理力の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ①介護保険制度を正確に把握した上で、保険請求などに関する事務処理の入力ミスを防ぐため、確認作業を徹底した。また、市町村や他事業所との情報ミスをなくすため、正確な情報把握に努めた。 ②未収金を発生させないため、個々の対象者ごとの情報を迅速かつ的確に把握し、家族に対する連絡等の対策を講じ、発生防止と回収率の向上に努めた。 ③毎月、実績と計画について比較・検証を行い、施設内の運営会議において職員に周知徹底し、目標達成に向け取り組んだ。

<p>(2) 法令遵守に対する意識の向上と実践</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 遵守すべき法令・条例等の再認識と知識の向上 ② 個人情報保護対策の推進 	<p>(2) 法令遵守に対する意識の向上と実践</p> <ul style="list-style-type: none"> ①② <p>法人本部と連携を図る中、「成年後見人制度・権利擁護」の施設内研修会を開催し、職員の法令順守に対する意識の向上等を図った。</p>
<p>(3) 建物等の管理及び修繕計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 中長期的な建物修繕計画の作成 ② 委託業者との連携によるメンテナンスの実施 	<p>(3) 建物等の管理及び修繕計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 法人本部と連携を図る中、建物等の修繕箇所および備品入れ替えに関する情報を収集し、建物・設備、備品等に関する修繕計画を作成した。 ② 入居者および利用者に快適な生活空間を提供するために、平成26年9月より、日経WAM(株)と設備等に関する定期点検委託契約を締結し、管理の徹底を図った。
<p><恵信ヴィレッタ甲府></p> <p>(1) 利用者安定確保対策の継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 涉外部との更なる連携強化 ② 地域の病院・居宅介護支援事業所等との連携強化 	<p><恵信ヴィレッタ甲府></p> <p>(1) 利用者安定確保対策の継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 施設で毎週開催される涉外部定例打ち合わせを通して法人本部涉外部と施設との利用者獲得に向けた情報の共有化を図った。 ② 法人本部涉外部との涉外活動や相談員単独での涉外活動で地域の病院・居宅介護支援事業所等との連携を図った。
<p>(2) 感染症対策の強化・徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 施設内感染マニュアルの周知・徹底 ② 標準的感染防御対策の強化 	<p>(2) 感染症対策の強化・徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ① ノロウイルス・インフルエンザ流行前に委員会やグループ医師の研修を通じてマニュアルの見直し、知識・意識の向上に努めた。 ② 施設内研修や感染防止委員による事前の再研修で周知徹底を図った。また11月から2月までは毎日昼食時にヤクルトの提供を行った。
<p>(3) 職員の資質向上と人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 職員にスキルアップ体制の構築とメンタルヘルス対策の継続 <ul style="list-style-type: none"> ・ リーダー・主任体制の整備 ・ 定期的な職員面談の仕組みの構築 ・ 個人のキャリアアッププログラム開発と定期レビュー 	<p>(3) 職員の資質向上と人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 各階スタッフ会議、リーダー会議、委員会活動を通じ、意識向上を図った。また定期的な職員面談を行う体制を整え、リーダーが部下職員のフォローし、フロアの主任がさらにリーダーをフォローする体制ができた。

<p>②レベルアップに向けた啓発機会の提供</p> <p>③ 責任と役割の再定義と運営体制への反映</p> <p>(4)部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定</p> <p>①部署・ユニットそれぞれに合わせた目標設(外 出レクの実施・機能訓練の実施等)</p> <p>②部署およびユニット間の連携を図り、目標の 共有と達成への取り組み強化</p> <p>(5)計画的な職員採用制度の構築と適正な人員配 置</p> <p>① 法人本部・渉外部との連携</p> <p>② 計画的な職員採用</p> <p>(6)介護力の向上</p> <p>① 専門的事項や日常の施設運営における問題 点等について討議</p> <p>② 各員会の充実・連携強化及び情報の共有化に による全職員への周知徹底</p> <p>③ 自主的な委員会活動による職員個々の能力 向上</p> <p>④ 繙続的な研修の実施、認知症の理解や研究と サービス還元</p>	<p>②研修会等に積極的に参加する機会を提供し た。</p> <p>③個人面談や研修等を実施し、周知徹底を行 った。</p> <p>(4)部署・ユニット単位での提供サービス向上目標 の設定</p> <p>①ユニット・フロア・職種単位での目標設定を行 い、目標達成が積極的にできるよう努めた。</p> <p>②目標達成の過程を通して職員間のコミュニケーションを深め、強い組織作りを目指すとともに他 部署と連携し目標達成へ取り組んだ。</p> <p>(5)計画的な職員採用制度の構築と適正な人員配 置</p> <p>①②</p> <p>法人本部・渉外部担当と連携を図り、山梨県 社会福祉協議会主催の就職フェアへの参加 や恵信グループ「職員募集情報共有シス テム」ならびにハローワークを活用し、退職者 に対する補充採用を行い、業務が円滑に進む よう、適正な人員配置に努めた。また新卒の 介護職員の採用も積極的に行なった。</p> <p>(6)介護力の向上</p> <p>①毎週火曜日に開催している運営会議にて各職 種の責任者が計画報告、問題提起、対策の検 討・協議を実施している。またこの会議の議題 は全職員に周知、徹底を行なった。</p> <p>②委員会の全員参加を基本に、これらの組織を通 じて情報の共有と周知徹底を全職員に行なった。</p> <p>③施設内研修開催を委員会活動の一環として位 置づけ、責任を持って開催できるように個々の 能力向上に努めた。</p> <p>④ 年間計画に基づき研修会を開催し、職員1人 1人の資質向上やサービス提供の充実が図れ るように努めた。</p>
--	---

<p>(7)魅力ある施設づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ①入居者・利用者の視点に立ったサービス提供 ②ユニットケアの追及 ③レクリエーションの充実 ④運営懇談会の定期的開催（年1回） 	<p>(7)魅力ある施設づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ①入居者および利用者の視点に立ったサービスを提供するため、意見箱等を活用し、ニーズに迅速かつ的確に応え、さらなるサービスの質の向上に努めた。 ②ユニットリーダー研修に参加した職員が参加報告会を開催するなどし、ユニットケアに関する職員の知識向上および入居者のQOL向上を図った。 ③年間行事計画に基づいたレクや食事会、ボランティアの受け入れ等や各ユニットにおけるおやつレクや誕生日会の実施、山梨県と山梨県立大学とコラボで始まったソーシャルキャピタル醸成事業の参加、教室も開催など、レクリエーションの充実を図った。 <p style="text-align: right;">(P158～160参照)</p> <ul style="list-style-type: none"> ④介護報酬改正に伴う利用料の改定にあわせて、懇談会を開催した。施設サービスについては満足しているが、文書関係の一部に見直しが必要との把握ができた。料金改定についても問題なく了承された。
<p>(8)生活環境の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ①5S運動の徹底（整理・整頓・清潔・清掃・しつけ） ②専門委員会を中心とした安全な療養環境の維持・向上 	<p>(8)生活環境の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ①② <p>入居者、利用者が快適に施設を利用できるよう、フロアごとに数名の担当者を決め、5S運動、省エネ活動および環境整備を徹底し、安全な療養環境の維持・向上に努めた。</p>
<p>(9)地域交流と施設活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ①恵信ヴィレッタ甲府地域懇談会の設置検討 ②地域福祉活動、ボランティア、学生、園児等との定期的な交流の実施 ③ボランティア等の受け入れ体制の整備検討 ④地域交流スペースの開放検討 	<p>(9)地域交流と施設活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ①懇談会設置向け検討中。 ②③ <p>レクリエーション委員会を中心に、入居者および利用者が充実した時間を過ごせるよう、個人や団体のボランティアを受け入れ、お囃子の披露、お茶会、夏祭り、クリスマス会等の催しを開催した。また、定期的な幼稚園、高校、大学地域の団体等の受け入れも行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ④地元の自治会等に利用検討を働きかけた。

<p>(10) 防火・防災対策の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①総合防災訓練の実施（年2回） ②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築 ③職員の意識向上への取り組み（火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い） ④地震対策の強化 	<p>(10) 防火・防災対策の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①② 甲府西消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練、恵信りほく病院神田院長による救命救急研修を2回実施するとともに、業者による年2回の消防設備定期点検も実施した。 (P157参照) ③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、施設内研修を行い、取扱い方法について周知徹底した。 ④地震対策として、事前準備（物資の備蓄確保、設備点検、情報収集等）の徹底を図るとともに、災害に関する外部研修会に職員を派遣するなど、入居者、利用者ならびに職員等の安全確保に努めた。
---	--

(2) 県による監査・指導等の概要

1. 平成26年度介護保険施設等の実地指導

- (1) 実施年月日 : 平成 26 年 12 月 9 日(水) 13:30～16:00
(2) 対象事業 : (介護予防)短期入所生活介護
(3) 指導官 : 山梨県福祉保健部長寿社会課 2 名
(4) 立会人 : 森田管理者、横森看護師長、藤島介護科長、池野介護主任
宮口生活相談員、野澤出納職員、飯沼管理栄養士
(5) 文書指摘事項:なし

2. 平成26年度社会福祉法人等指導監査

- (1) 実施年月日 : 平成 27 年 1 月 23 日(金) 10:00～15:20
(2) 対象事業 : (介護予防)短期入所生活介護
(3) 指導官 : 山梨県福祉保健部指導監査室 3 名
(4) 立会人 : 森田管理者、横森看護師長、藤島介護科長、池野介護主任
宮口生活相談員、野澤出納職員、飯沼管理栄養士

(5) 文書指摘事項 : 就業規則の整備及び適用状況について

職員の勤務時間について1ヶ月の変形労働時間制を採用している。1ヶ月の法定労働時間の総枠を超えている職員がいた。運用や時間外手当について適切に対応すること。

(3)職員研修開催状況

研修日	内 容	担 当 者	参 加 数
4月17日 4月25日	施設運営理念の確認と今年度の事業計画、消防設備取扱いについて	事務局	44名
5月21日 5月22日	倫理及び法令遵守・人権尊重、権利について	網倉先生	36名
6月26日 6月27日	緊急時の対応確認	事故防止委員会	39名
7月25日 7月18日	食中毒の原因と細菌、ウイルスの知識	感染防止委員会・管理栄養士	41名
8月7日	認知症・虐待防止・身体拘束について	藤島科長	40名
8月21日 8月22日	介護職のための薬の知識について	横森師長	25名
9月25日 9月26日	排泄ケア・自立排泄・スキントラブルについて	ユニチャーム	34名
10月6日 10月7日	接遇研修	エデュコミュニケーション	41名
11月20日 11月28日	インフルエンザ・ノロウイルス感染予防知識について	感染防止委員会	37名
12月18日 12月19日	誤薬対策、認知症に関する知識	横森師長	39名
2月9日	ユニットケアについて(報告会)	池野主任 碓井リーダー	30名
2月26日 2月27日	危険予知訓練(KYT)・事例に基づく分析 誤嚥事故発生時の対策、対応方法について	事故防止委員会	33名
3月26日 3月27日	介護保険のしくみとサービスについて	介護実習普及センター	28名

(4)各種研修参加状況

日付	主催	内容等	場所 参加者
5月19日	山梨県社会福祉協議会	ビジネスマナー研修	福祉プラザ 島崎CW
6月18日	山梨県社会福祉協議会	接遇能力向上研修	福祉プラザ 二宮CW
6月20・25日、 7月1日	山梨県社会福祉協議会	認知症介護実践研修	常盤ホテル・かいてらす 一場L
7月9日	山梨県社会福祉協議会	認知症介護実践研修 (施設実習)	ツクイ国母デイサービス 一場L
7月14日～8 月10日	山梨県社会福祉協議会	認知症介護実践研修 (自施設研修)	かいてらす 一場L
7月15日	山梨県社会福祉協議会	初任者フォローアップ研修	福祉プラザ 佐藤CW
7月18日 7月26日	中北保健所	感染性胃腸炎・結核について 感染症予防対策及び発生時の対応	中北保健所 中込Ns・佐藤L
7月23日～7月25日 (3日間)	日本ユニットリーダー 推進センター	ユニットリーダー研修 講習	ベルサール新宿 碓井L
8月18日～8月22日 (5日間)	日本ユニットリーダー 推進センター	ユニットリーダー研修 実地実習	ちようふ花園 碓井L
9月3日	山梨県社会福祉協議会	認知症介護実践研修 (最終研修)	ヴィレッタ甲府 一場L
11月10日～11月12日 (3日間)	日本ユニットリーダー 推進センター	ユニットリーダー研修 講習	ベルサール新宿 池野主任
12月22日～12月26日 (5日間)	日本ユニットリーダー 推進センター	ユニットリーダー研修 実地実習	至誠キートスホーム 池野主任
12月17日	応研	新会計の基本	山梨県自治会館 事務 野澤

（5）各種委員会の開催状況

○事故防止委員会

○感染防止委員会

○給食委員会

○レクリエーション・広報・夏祭り実行委員会

○身体拘束防止委員会

事故防止委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月28日	①前年度からの繰越課題 ②脱衣所の問題点の検討 ③インシデント・アクシデントの評価	藤島科長、丹澤主任、上沼主任、一場L、斎藤PT 碓井L、内藤CW、田中CW、坂本CW、中村ケアマネ
5月26日	①前月の検討課題について ②各フロアのインシデント・アクシデントについて ③アクシデント発生時の対応・行動について	藤島科長、丹澤主任、上沼主任、斎藤PT、安藤PT 佐藤CW、三森CW、田中CW、坂本CW、山田CW、中村 ケアマネ
6月23日	①前月の検討課題報告 ②各フロアのインシデント・アクシデントについて ③救急時の対応研修について	藤島科長、丹澤主任、斎藤PT、中村CM、一場L、碓井L 佐藤CW、三森CW、田中CW、坂本CW、山田CW、
7月28日	①救急時の対応研修後の感想・反省点 ②各フロアのインシデント・アクシデントについて ③分析・評価	藤島科長、丹澤主任、斎藤PT、安藤PT、一場L、碓井L 田中CW
8月25日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②事例検討	藤島科長、丹澤主任、中村CM、一場L、 田中CW、坂本CW、山田CW、早川CW
9月29日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②見守り意識とは	木嶋RM、藤島科長、丹澤主任、中村CM、一場L、 坂本CW、山田CW、早川CW
10月27日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②施設内研修検討	木嶋RM、藤島科長、丹澤主任、中村CM、一場L、碓井L 坂本CW、田中CW、早川CW、斎藤PT
11月14日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②施設内研修検討	藤島科長、丹澤主任、一場L、碓井L、佐藤CW 三森CW、山田CW、早川CW
12月22日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②KTYについて	木嶋RM、一場L、碓井L、三森CW、佐藤CW、
1月26日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②KTYについて	木嶋RM、藤島科長、丹澤主任、中村CM、一場L 坂本CW、山田CW、早川CW、三森CW、斎藤PT、田中C W、佐藤CW
2月23日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②KTYについて	木嶋RM、藤島科長、丹澤主任、中村CM、一場L 坂本CW、山田CW、桜井CW、三森CW、斎藤PT、田中C W、佐藤CW、碓井L
3月23日	①インシデント・アクシデント報告・評価・分析 ②KTYの反省 ③平成26年度活動反省と平成27年度活動内 容の検討	木嶋RM、藤島科長、中村CM、碓井L、斎藤PT 坂本CW、山田CW

感染防止委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月21日	①前年度の反省 ②今年度の目標・活動	木嶋RM、藤島科長、豊川Ns、中込Ns、足達Ns、磯部L、佐藤L、秋山CW、植松CW、岩間CW、横森CW、金森CW、二宮CW、島崎CW、河野Cw、内田
5月19日	①施設内研修計画 ②Kセットの確認、使用方法の実践	豊川Ns、磯部L、佐藤L、金森CW、二宮CW、島崎CW、河野CW、岩間CW、内田
6月16日	①7月施設内研修の内容について ②Kセットの確認、使用方法の実践	藤島科長、中込Ns、磯部L、金森CW、二宮CW、内田
9月22日	①インフルエンザ、ノロウィルス関連研修の準備 ②インフルエンザ、ノロウィルス集団感染予防法(入居者・職員) ③kセットとkセットマニュアルの確認	木嶋RM、藤島科長、豊川Ns、中込Ns、足達Ns、磯部L、佐藤L、秋山CW、植松CW、岩間CW、横森CW、二宮CW、島崎CW、河野Cw、内田
10月20日	①インフルエンザマニュアル作成 ②インフルエンザと風邪の違いについて ③職員の感染症時の連絡手段について	木嶋RM、西山Ns、豊川Ns、横森CW、古屋CW、望月
11月17日	①インフルエンザ、ノロウィルスね施設内研修の内容確認 ②職員の感染症疑い時の連絡手順の確認	藤島科長、豊川Ns、磯部L、佐藤L、金森CW、岩間CW、横森CW、二宮CW、島崎CW、河野Cw、内田
12月15日	①インフルエンザ、ノロウィルス施設内研修の反省	藤島科長、佐藤L、金森CW、二宮CW、河野Cw、内田
1月19日	①Kセットの確認 ②職員の体調管理について ③手洗い、うがいの徹底	豊川Ns、佐藤L、金森CW、植松CW、二宮CW、島崎CW、河野Cw、内田
2月16日	①Kセットの再確認	藤島科長、豊川Ns、佐藤L、金森CW、植松CW、二宮CW、島崎CW、横森Cw、岩間CW、内田
3月16日	①今年度の反省 ②来年度への要望	磯部L、秋山CW、植松CW、横森CW、金森CW、二宮CW、河野Cw、内田

給食委員会

日付	内 容 等	参 加 者
4月10日	①5月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②3月献立の反省点 ③ソフト食導入の検討 ④デイサービス、事務長より	和田施設長、森田事務長、津嶋、野澤、飯沼 有井主任
5月8日	①6月の献立、誕生日食について ②4月献立の反省点 ③ソフト食試食、定員、提供の注意点	和田施設長、森田事務長、横森看護師長、藤島介護科長、津嶋、野澤、飯沼 有井主任
6月12日	①7月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②5月献立の反省点 ③ソフト食導入後の感想 ④夏祭りについて	和田施設長、森田事務長、藤島介護科長、津嶋、野澤、飯沼 有井主任
7月10日	①8月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②6月献立の反省点 ③ソフト食について ④夏祭りについて	森田事務長、藤島介護科長、津嶋、野澤、飯沼 有井主任、新館マネージャー
8月14日	①9月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②スープカップについて ③嗜好調査について ④7月献立の反省点	森田事務長、藤島介護科長、津嶋、飯沼 有井主任、
9月18日	①10月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②スープカップについて ③夏祭りの反省について ④8月献立の反省点	森田事務長、藤島介護科長、飯沼 有井主任、
10月9日	①11月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②スープカップについて ③デイ閉鎖による今後の食事対応 ④9月献立の反省点	和田施設長、森田事務長、藤島科長、野沢、飯沼 有井主任、新館マネージャー
11月20日	①12月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②クリスマス・お正月の献立について ③10月献立の反省点	藤島科長、野澤、飯沼 有井主任、新館マネージャー
12月11日	①1月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②11月献立の反省点	森田事務長、横森看護師長、藤島介護科長、飯沼 有井主任
1月8日	①2月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②12月献立の反省点	森田事務長、藤島介護科長、野澤、飯沼 有井主任
2月12日	①3月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②1月献立の反省点 ③指導監査報告	森田事務長、藤島介護科長、野澤、飯沼 有井主任
3月17日	①4月の献立、誕生日食、昼食・おやつレクについて ②2月献立の反省点 ③2015年版食事摂取基準食事構成	横森看護師長、藤島介護科長、野澤、飯沼 有井主任

レクリエーション・広報・夏祭り実行委員会

日付	内容等	参加者
4月3日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、古屋CW<、小澤CW、清水
4月24日	①夏祭りのテーマ ②夏祭りプログラム ③食事内容の確認 ④出し物内容、その他注意事項	藤島科長、池野主任、小林CW、古屋CW、八木CW、飯沼、清水
4月26日	①4月レクの反省 ②5月レク、6月バーベキュー、夏祭り、クラブ活動について	藤島科長、池野主任、上沼CW、小林CW、渡辺CW、金森CW、窪田CW、八木CW、宮口SW、清水
5月1日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、古屋CW<、小澤CW
5月22日	①5月レクの反省 ②6月レクについて ③栄養士、藤島科長より	藤島科長、池野主任、若杉L、上沼CW、渡辺CW、小林CW、古屋CW、深澤CW、山中CW、宮口Sw、飯沼、清水
6月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、古屋CW<、小澤CW
6月26日	①6月レクの反省 ②7月レクについて ③栄養士より	藤島科長、池野主任、小林CW、古屋CW、八木CW、飯沼、清水
7月3日	①さくらだよりについて ②掲示物について	野沢CW、古屋CW、小澤CW
7月24日	①7月レクの反省 ②8月レクについて ③外食レク、クラブ活動について ④敬老の日、藤島科長より	藤島科長、池野主任、上沼CW、渡辺CW、窪田CW、深澤CW、八木CW、清水
7月24日	①夏祭り家族出席状況 ②閉会の言葉 ③備品について ④プログラムについて	藤島科長、池野主任、上沼CW、渡辺CW、窪田CW、深澤CW、八木CW、清水
8月7日	①さくらだよりについて ②掲示物・夏祭りポスターについて	根津L、野沢CW、古屋CW<、小澤CW
8月28日	①8月レクの反省 ②9月レクについて ③夏祭り	藤島科長、池野主任、上沼CW、渡辺CW、窪田CW、是沢CW、伊藤CW、八木CW、飯沼、清水
9月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、古屋CW、小澤CW
9月25日	①科長より ②9月レクの反省 ③10月レクについて	藤島科長、池野主任、若杉L、上沼CW、是沢CW、宮口Sw、飯沼
10月2日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW
10月23日	①10月レクの反省 ②11月レクについて	池野主任、深澤CW、渡辺CW、伊藤CW、窪田CW、宮口SW
11月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、三嶋CW、小澤CW
11月27日	①本日までのレクの反省 ②美子さん・真吾コンサート、焼き芋大会、運動会の反省 ③12月のレクについて	藤島科長、池野主任、若杉L、羽田CW、飯沼
12月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、三嶋CW、小澤CW
12月25日	①12月レクの反省 ②1月レクの予定	池野主任、若杉L、深澤CW、渡辺CW、窪田CW、上沼CW

1月8日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、三嶋CW、小澤CW
1月22日	①1月レクの反省 ②2月レクの予定	池野主任、伊藤CW、是澤CW、渡辺CW、窪田CW、羽田CW、深澤CW
2月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	根津L、野沢CW、三嶋CW、小澤CW
2月26日	①2月レク反省(節分) ②3月レク予定(寿司レク、オカリナ)	藤島科長、池野主任、上沼CW、窪田CW、宮口S w、飯沼
3月18日	①掲示物について ②野点の会のポスターについて	根津L、野沢CW、三嶋CW、小澤CW
3月26日	①年度末の反省 ②4月レク予定 ③その他	藤島科長、池野主任、上沼CW、窪田CW、是澤C w、伊藤CW、飯沼

身体拘束防止委員会

日付	内容等	参加者
臨時委員会のため前年度開催なし		

(6) 防災訓練実施状況

回	月・日	内 容	参加者数
1	11月26日 19:00～20:30	<防火管理マニュアルに準じ、恵信りほく病院神田院長による救急救命研修・訓練> 医師による救急蘇生法について、職員が講義・実習を受けた。	職 員 27名
2	12月4日 15:30～16:30	<防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練> ①通報訓練…夜勤者によるPHSでの119番通報訓練 ②避難放送訓練…放送設備の操作方法確認と使用 ③避難誘導訓練…入居者の避難誘導 ④消火訓練…水消火器と消化栓による模擬初期消火訓練 ⑤地震訓練…東海沖地震を想定しての訓練 ⑥その他…火災報知器等作動訓練 避難器具の点検 恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、地震・火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。 1階「ひまわり」ユニット食堂付近を出火場所に想定し訓練を実施。 ※甲府西消防署員立会いのもと実施。	職 員 13名 甲府西消防署 3名 防災設備業者 2名 近隣住民 2名

(7)年間行事開催状況

月	特定施設 短期入所	内容	通所部門	内容
4月	お花見	花見と野点と尺八の演奏	お花見	花見と野点と尺八の演奏
	アニマルセラピードック	犬とのふれあい		花展 ボランティアの生け花教室と展示会
5月	端午の節句	鯉のぼり作り	端午の節句	鯉のぼり作り
	外出レク	イチゴ狩り		外食
6月	バーベキュー祭り	入居者、利用者様に甲州ワイン牛の味覚を堪能	買い物レク	100円ショップでの買い物
	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏		オカリーナ絆のオカリナ演奏
	ボランティア慰問	地元愛育会の紙芝居・歌の披露	ボランティア慰問	地域のボランティアによるハモニカ演奏
7月	七夕	七夕の飾り付け	七夕	七夕の飾り付け
	外出レク	外食		外食
	ボランティア慰問	ヤクルト株式会社社員によるメイク教室	おやつ作り	チョコバナナ・お好み焼き
8月	地域交流事業	地域、職員の家族(中学生)の職場体験	流しそうめん	流しそうめん
	恵信ヴィレッタ甲府夏祭り	ご家族様、地域の皆様、ボランティアの皆様を交えての祭り		冷やし中華・饅頭を作る
9月	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏
	外出レク	外食	昼食作り	焼きそば・餃子
	地域幼稚園児慰問	貢川進徳幼稚園児が歌と踊りを披露	地域幼稚園児慰問	貢川進徳幼稚園児が歌と踊りを披露
	池田ふれあいマルシェ	児童養護施設あいむでのマルシェに参加	おやつ作り	スィートポテト・おはぎ
	敬老会	サックス演奏会		
10月	アニマルセラピードック	犬とのふれあい	昼食作り	手巻き寿司
	外出レク	お茶の春木屋にソフトクリームを食べに行く	おやつ作り	ホットケーキ
	外出レク	ぶどう狩り		
	秋祭り神輿慰問	地域の子供クラブの子供神輿がくる		
11月	運動会	下飯田自治会のグランドゴルフ大会に参加		
	ボランティア慰問	山梨県公務員退職者連盟による腹話術と手品		
	ボランティア慰問	甲府城西高校介護科生徒のレクレーション		
	歌謡ショー	竹川美子様・長谷川真吾様慰問		
	焼き芋祭り	落ち葉で焼き芋を作る		

12月	ボランティア慰問	甲府市文化協会舞踊部の舞踊披露	
	ボランティア慰問	山梨県立大学介護科学生のレクレーション	
	蕎麦打ち	毎年恒例の蕎麦打ち体験と新そばを堪能	
	アニマルセラピードック	犬とのふれあい	
	クリスマスリース作り	児童養護施設あいむでのリース作り	
	クリスマス会	ケーキ作りとプレゼント交換	
1月	篠笛と鼓もコンサート	福原百之助社中慰問	
2月	節分	豆まき	
3月	アニマルセラピードック	犬とのふれあい	
	食事会	寿司バイキング	
	外出レク	不老園の梅鑑賞	

※ソーシャルキャピタル醸成事業:5/1~7/14(延30日)山梨県立大学看護学生(延93名)山梨県職員(延24名)

地域住民(延17名)地域ボランティア(延34名)地域子供(延84名)合計252名参加。

※移動販売車(毎月2回)

年間教室開催状況

月	教室名	開催回数(月)	月	教室名	開催回数(月)
4月	料理	1回	12月	健康麻雀	4回
	囲碁	2回		料理	3回
5月	料理	4回		囲碁	2回
	囲碁	2回		華道	2回
6月	料理	6回		コーラス	1回
	囲碁	2回		絵手紙	4回
	折り紙	12回		折り紙	8回
7月	料理	7回		俳句	1回
	囲碁	2回		レク体操	4回
	折り紙	12回		健康麻雀	4回
8月	料理	8回		料理	4回
	囲碁	2回		囲碁	2回
	折り紙	8回		華道	2回
	絵手紙	4回		コーラス	1回
	華道	1回		俳句	1回
9月	料理	4回		絵手紙	4回
	囲碁	2回		レク体操	4回
	折り紙	8回		健康麻雀	4回
	絵手紙	4回		料理	4回
	華道	2回		囲碁	4回
10月	料理	4回		華道	2回
	囲碁	2回		コーラス	2回
	折り紙	8回		俳句	1回
	絵手紙	4回		絵手紙	2回
	華道	2回		レク体操	4回
	コーラス	1回		茶道	1回
11月	料理	4回	3月	健康麻雀	4回
	囲碁	2回		料理	3回
	華道	2回		囲碁	2回
	コーラス	1回		華道	2回
	健康麻雀	4回		コーラス	1回
	折り紙	8回		俳句	2回
	俳句	1回		絵手紙	2回
	絵手紙	4回		レク体操	4回
	レク体操	3回		茶道	2回

(8) 恵信ヴィレッタ甲府(介護付有料老人ホーム・定員70人)

入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	70	14	56	2,024	30
5月	69	15	54	2,109	31
6月	70	15	55	2,078	30
7月	69	15	54	2,160	31
8月	70	15	55	2,154	31
9月	70	17	53	2,092	30
10月	70	18	52	2,128	31
11月	69	17	52	2,032	30
12月	70	17	53	2,149	31
1月	69	17	52	2,157	31
2月	70	17	53	1,918	28
3月	70	18	52	2,167	31
延人数合計 25.168人		1日平均入居者数 69.0人			

年齢別状況

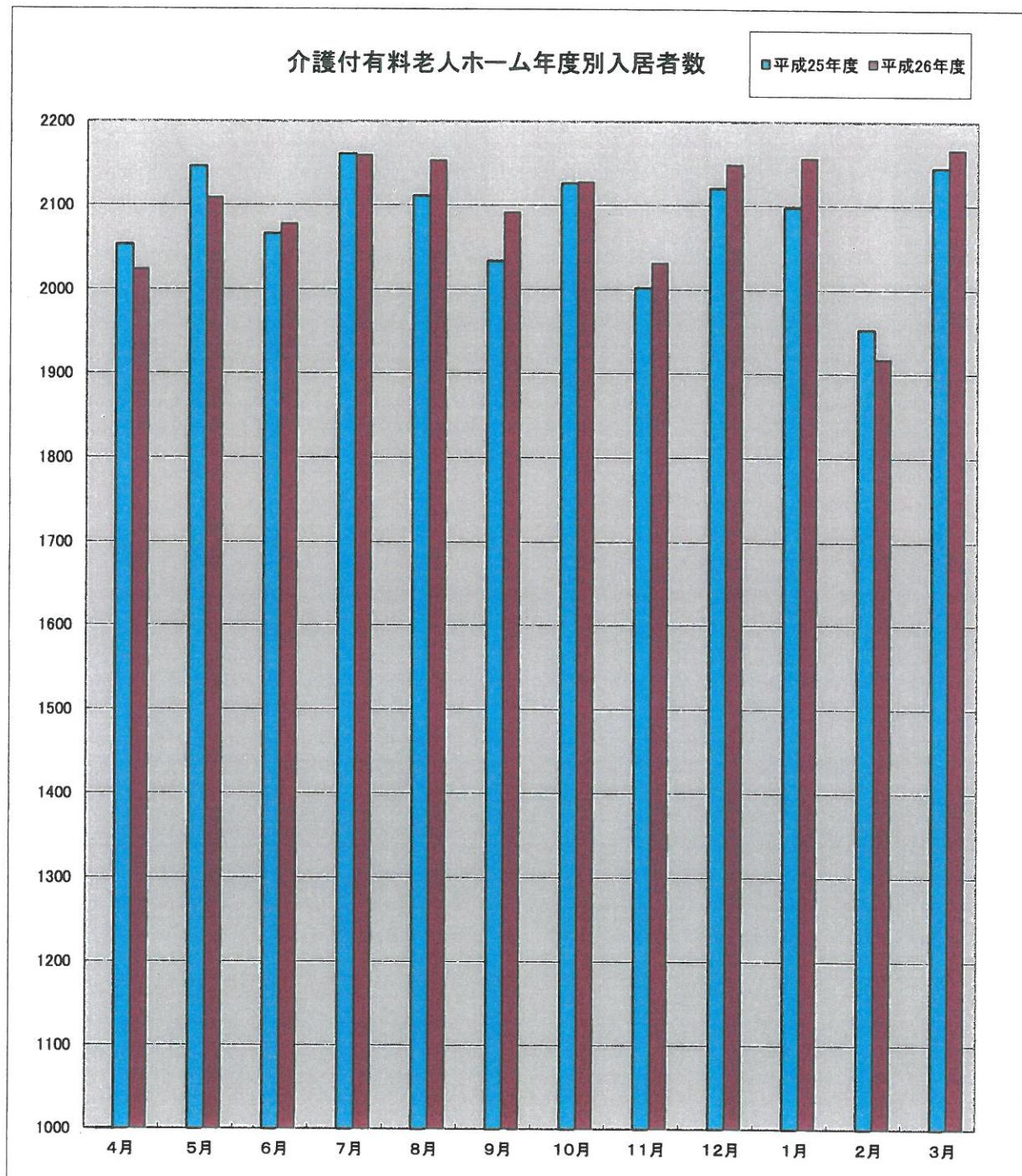
	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
4月	0	1	6	30	31	2	70
5月	0	1	6	30	30	2	69
6月	0	1	6	31	30	2	70
7月	0	2	6	30	29	2	69
8月	0	2	6	31	29	2	70
9月	0	2	8	31	27	2	70
10月	0	2	9	30	27	2	70
11月	0	2	9	30	25	3	69
12月	0	2	9	30	26	3	70
1月	0	2	9	30	25	3	69
2月	0	2	10	27	27	4	70
3月	0	2	10	28	25	5	70
平均年齢 87.5 歳							

介護度別状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	3	2	13	17	16	16	3	70	2.49
5月	3	2	12	18	15	16	3	69	2.49
6月	3	2	13	18	15	16	3	70	2.47
7月	2	2	13	19	14	16	3	69	2.49
8月	2	3	13	20	14	15	3	70	2.43
9月	2	2	10	19	18	12	7	70	2.64
10月	2	2	9	18	21	11	7	70	2.67
11月	2	0	9	19	24	9	6	69	2.68
12月	1	0	8	21	24	10	6	70	2.74
1月	1	0	8	21	22	12	5	69	2.74
2月	1	0	9	22	23	9	6	70	2.72
3月	1	0	8	22	22	11	6	70	2.74
平均介護度 2.61									

(9) 恵信ヴィレッタ甲府(介護付有料老人ホーム)年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成25年度	2,053	2,146	2,066	2,161	2,111	2,034	2,126	2,002	2,120	2,098	1,953	2,145	25,015	68.5
平成26年度	2,024	2,109	2,078	2,160	2,154	2,092	2,128	2,032	2,149	2,157	1,918	2,167	25,168	69.0



(10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ・定員20人)

利用状況

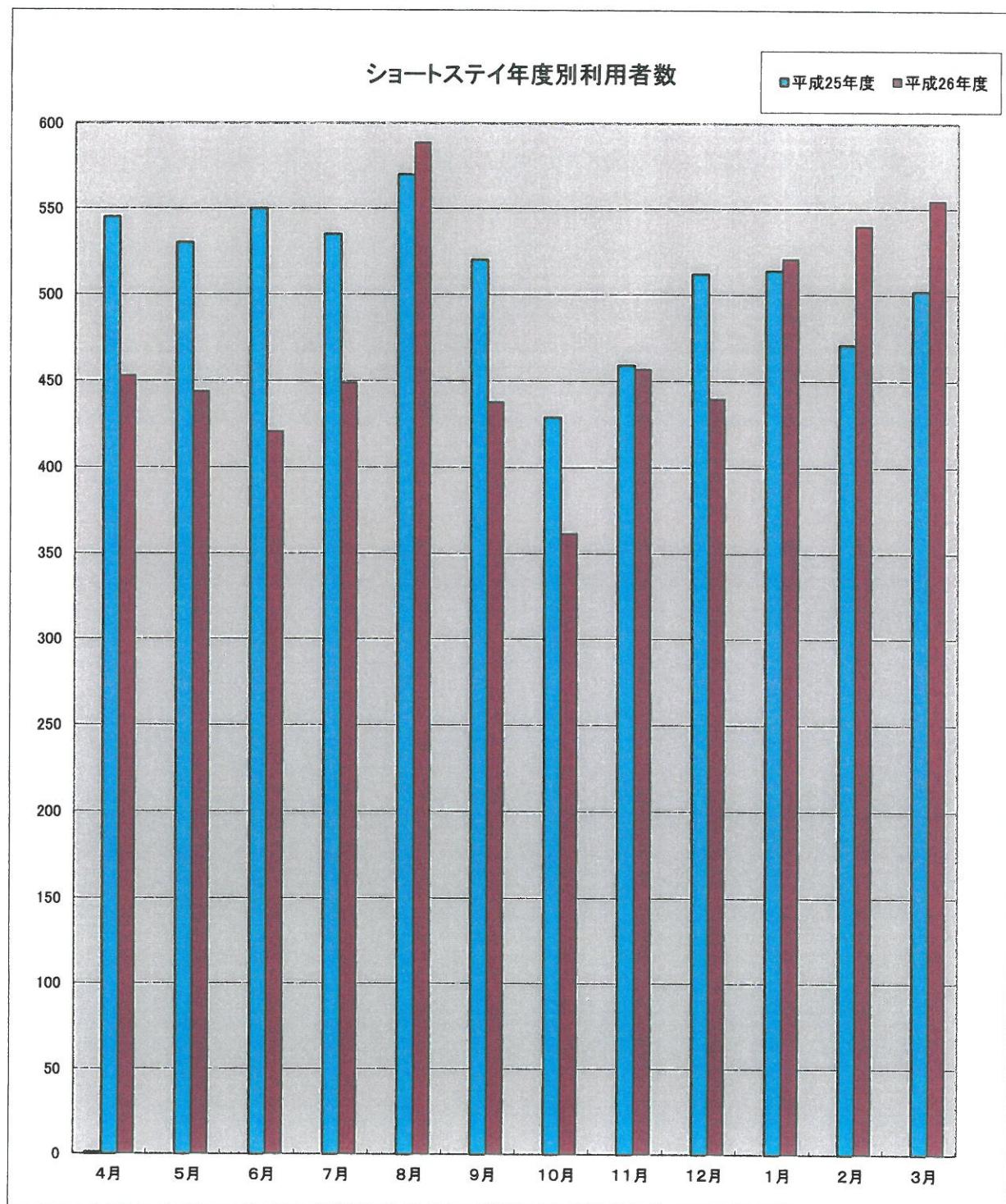
	延人数	実人数	1日平均利用日数	稼動日数	1日平均利用人数
4月	453	38	11.9	30	15.1
5月	444	35	12.1	31	14.3
6月	421	35	12.0	30	14.0
7月	449	37	12.1	31	14.5
8月	589	40	12.2	31	19.0
9月	438	41	10.7	30	14.6
10月	362	38	9.5	31	11.7
11月	457	43	10.8	30	15.2
12月	440	40	11.0	31	14.2
1月	521	36	14.5	31	16.8
2月	540	35	15.4	28	19.3
3月	555	34	16.3	31	17.9
	延人数合計 5,669人	1人平均利用日数12.5日		1人平均利用人数 15.6人	

介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	4	9	17	5	3	38	2.84
5月	0	4	9	18	3	1	35	2.66
6月	1	5	6	16	6	1	35	2.69
7月	0	4	8	20	3	2	37	2.76
8月	5	2	9	17	3	4	40	2.58
9月	1	4	11	19	3	3	41	2.68
10月	0	6	7	16	5	4	38	2.84
11月	1	5	9	16	7	5	43	2.88
12月	1	2	12	12	9	4	40	2.95
1月	2	1	9	12	11	1	36	2.89
2月	1	4	6	11	12	1	35	2.91
3月	0	5	5	10	12	2	34	3.03
	平均介護度	2.81						

(11) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成25年度	545	530	550	535	570	520	429	459	512	514	471	502	6,137	16.8
平成26年度	453	444	421	449	589	438	362	457	440	521	540	555	5,669	15.6



(12) 恵信ヴィレッタ甲府(デイサービス・定員20人/日)

利用状況

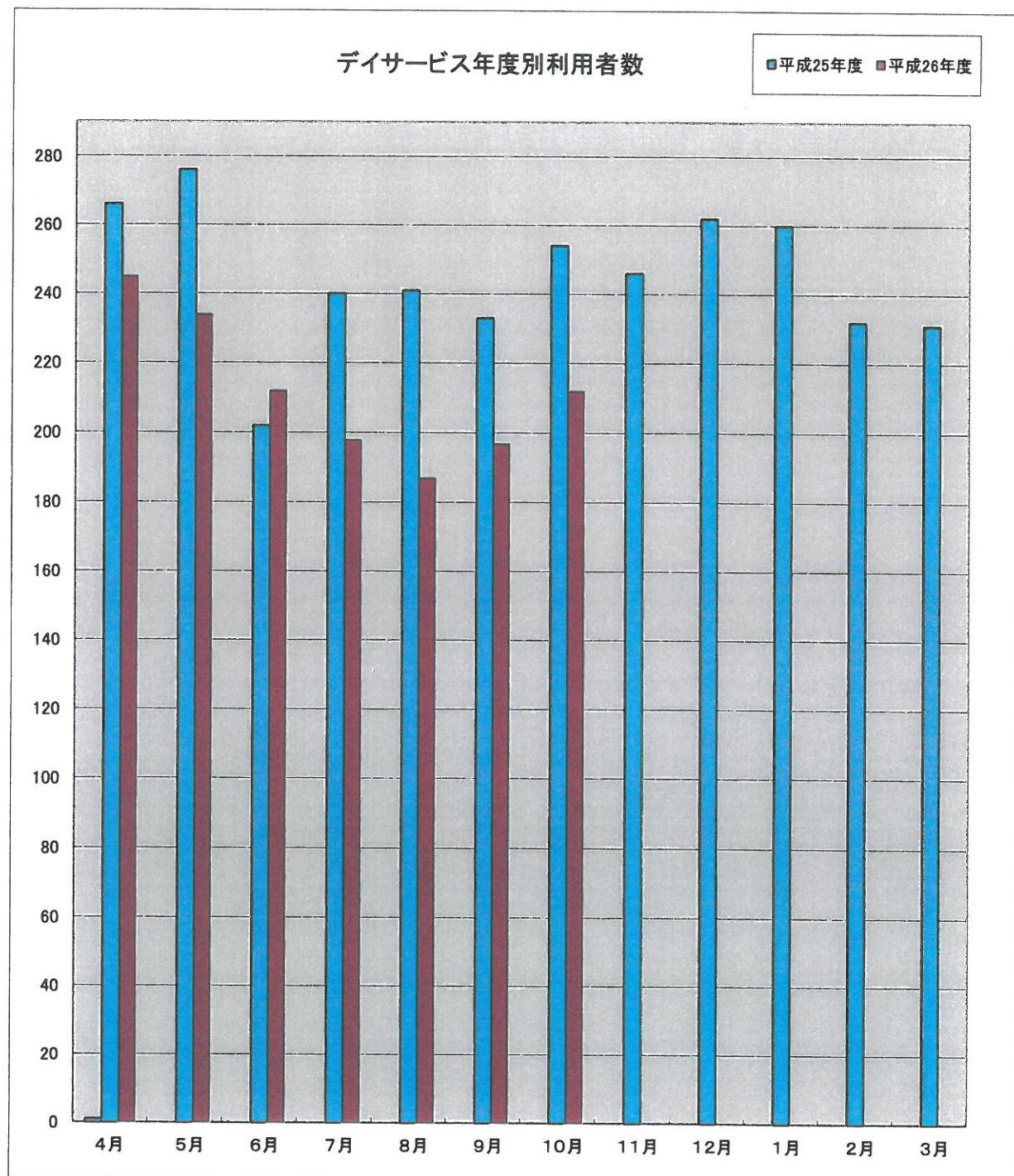
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼動日数	1人平均利用人数
4月	245	21	11.0	22	11.7
5月	234	21	11.1	22	10.6
6月	212	20	10.6	21	10.1
7月	198	19	10.3	23	8.5
8月	187	19	9.8	21	8.9
9月	197	17	11.6	21	9.4
10月	212	17	12.5	23	9.2
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
	延人数合計1,485 人		1人平均利用日数 11.1日		1日平均利用人数 9.7人

介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	1	9	5	3	2	1	21	2.05
5月	1	8	5	4	2	1	21	2.15
6月	1	7	4	5	2	1	20	2.26
7月	1	6	4	6	2	0	19	2.22
8月	1	6	4	6	2	0	19	2.22
9月	1	4	4	5	3	0	17	2.40
10月	1	3	5	5	3	0	17	2.50
11月								
12月								
1月								
2月								
3月								
	平均介護度 2.26							

(13) 恵信ヴィレッタ甲府(デイサービス)年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成25年度	266	276	202	240	241	233	254	246	262	260	232	231	2,943	11.4
平成26年度	245	234	212	198	187	197	212						1,485	9.7



(14) 地区別利用状況

平成27年3月分

地区名	入居者(ロング)				ショートステイ				デイサービス(平成27年10月末)			
	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
甲府市	14	34	48	68.6	9	15	24	70.6	4	7	11	68.8
甲斐市	1	3	4	5.7	0	2	2	5.9	2	3	5	31.3
南アルプス市	1	5	6	8.6	1	1	2	5.9	0	0	0	0.0
昭和町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0	0	0	0	0.0
北杜市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0	0	0	0	0.0
中北地区小計	16	44	60	85.7	10	18	28	82.4	6	10	16	100.0
富士川町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
市川三郷町	1	0	1	1.4	1	0	1	2.9				
韮崎市	1	1	2	2.9	1	1	2	5.9				
中央市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
山梨市	0	1	1	1.4	0	2	2	5.9				
笛吹市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
県内その他小計	2	5	7	10.0	2	3	5	14.7				
東京都	0	2	2	2.9	0	0	0	0.0				
静岡県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0				
神奈川県	0	0	0	0.0	1	0	1	2.9				
県外小計	0	3	3	4.3	1	0	1	2.9				
合計	18	52	70	100.0	13	21	34	100.0	6	10	16	100.0

(15)職員数の状況(平成27年5月1日現在)

	職種	基準 (A)	計画 (B)	現員 (C)	差引 (C)-(B)	備考	基準 対比
入居・短期入所	非常勤医師	1	1	1	0		0
	施設長	1	1	1	0		0
	看護師長	3	1	1	0		
	看護職員		3	3.5	0.5		+1.5
	機能訓練指導員	1	1	1	0	理学療法士	0
	介護支援専門員	1	1	1	0		0
	生活相談員	1	2	2	0		+1
	介護職員	29	32	34	2		+5
	栄養士	1	1	1	0		0
合計		38	43	45.5	2.5		+7.5

職名	計画 (B)	現員 (C)	差引 (B)-(C)	備考	計画対比
事務職員	3	2	1		△1
業務員	4	4	0		0
合計	7	6	1		△1