

平成30年度

恵信ヴィレッタ甲府 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

恵信ヴィレッタ甲府

## ○恵信ヴィレッタ甲府事業報告並びに決算報告

- (1) 事業計画とその実績
- (2) 県による監査・指導等の概要
- (3) 職員研修開催状況
- (4) 各種研修参加状況
- (5) 各種委員会・職員会議の開催状況
- (6) 防災訓練実施状況
- (7) 年間行事開催状況
- (8) 恵信ヴィレッタ甲府(有料老人ホーム)入居状況
- (9) 恵信ヴィレッタ甲府(有料老人ホーム)年度別入居者数
- (10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)利用状況
- (11) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)年度別利用者数
- (12) 地区別利用状況
- (13) 職員数の状況

# ○恵信ヴィレッタ甲府

## (1)事業計画とその実績

事業計画	事業実績
<p><b><u>1. 計数目標と計数管理</u></b></p> <p>(1)計数目標</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・有料老人ホーム 平均 69. 2人／日</li><li>・ショートステイ 平均 19. 1人／日</li></ul>	<p><b><u>1. 計数目標と計数管理</u></b></p> <p>(1)平成30年度平均利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・有料老人ホーム :平均 68. 8人／日 (平成29年度実績 :平均 68. 8人／日)</li><li>・ショートステイ :平均 18. 8人／日 (平成29年度実績 :平均 18. 4人／日)</li></ul>
	<p>基幹事業である有料老人ホームや短期入所利用者獲得のため、病院・居宅介護事業所への訪問活動に努めた。</p>
<p>(2)計数管理</p> <p>経営計画と経営実績の比較・検討(四半期毎)</p>	<p>(2)計数管理</p> <p>経営計画と経営実績との比較を毎月、また四半期ごとに検討し、計画達成に向け努力した。</p>
<p><b><u>2. 重点項目</u></b></p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1)医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み</li><li>②差異化された特徴のあるサービス力強化</li><li>③ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信</li></ul>	<p><b><u>2. 重点項目</u></b></p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1)医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①恵信グループ内の病院、施設の役割・利点・特色を明確化し、急な入院や満床・空床時の入所等の連携がスムーズに行えた。</li><li>②理学療法士・他職種との連携で立案した個別のリハビリテーション計画に基づく実践や独自のレクレーション体操の実施でより楽しみながら、体を動かすことができた。</li><li>③＜ハード面＞ 前年度の居室内のエアコン更新に引き続き、3階共用部のエアコン更新、一部外壁塗装・修理工事を行った。また、5S運動での指摘事項の改善を行った。</li><li>＜ソフト面＞ 外部講師による接遇研修や各種研修を行い</li></ul>

<p>④恵信グループ内での業務連携推進</p> <p>⑤恵信グループ内での情報共有</p> <p><b>(2) 2018年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</b></p> <p>①改定に関する動向・情報の収集、分析（日経WAMと連携）</p> <p>②短期及び中期的なグループ全体の対応計画とそれに基づく各法人、病院、施設の個別対応策策定</p> <p>③新サービスの提供検討</p> <p>④新規利用者確保のための渉外強化</p> <p><b>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成－労働人口減少を見据えた対策「より一層働きやすい職場」整備</b></p> <p>①職員確保、定着対策の強化</p> <p>②人材育成</p> <p>③人員計画の見直し</p> <p>④管理職候補を含めた計画的な研修の実施</p> <p>⑤業務に関する資格取得の支援</p>	<p>職員の資質向上を図った。</p> <p>④他の事業所の募集状況を把握し、職員紹介・異動等で連携を図ることができた。また、災害時等の協力体制についても確認することができた。</p> <p>⑤本部主導での各専門部会の活性化により、迅速な情報共有が行われた。</p> <p><b>(2) 2018年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</b></p> <p>①②③</p> <p>改定に関する情報収集、提供により、施設の個別施策や新サービス提供の検討・対応が迅速に行うことができた。</p> <p>④定期的に居宅介護支援事業所、病院相談室等に渉外活動を実施し、利用者確保に繋げた。</p> <p><b>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成－労働人口減少を見据えた対策「より一層働きやすい職場」整備</b></p> <p>①ハローワークはもとより県内の大学や専門学校、高校、初任者研修養成校へのアプローチを行い、介護職の新卒高校生、新規履修生の採用に繋がった。また、恵信グループで養成していたベトナム人介護職員の採用を行った。</p> <p>②④</p> <p>職員の定期的な面接を実施し、働きやすい職場環境作りに努めた。また、部下を持つリーダー以上の部下指導研修を行った。</p> <p>③効率性を高めるため、適正な人事配置基準を検討し、採用に努めた。</p> <p>⑤実務者研修2名受講、2名が介護福祉士を、1名が管理栄養士の資格を取得した。</p>
---	---

<p><b>(4) I T・ロボットを活用した業務の効率化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①医療等現場の業務効率化</li> <li>②事務管理力の改善</li> <li>③情報共有化の効率化</li> </ul> <p><b>(5) 危機管理体制の強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①介護施設の医療管理体制の強化</li> <li>②事故未然防止対策の強化と事故発生時の対応</li> </ul>	<p><b>(4) I T・ロボットを活用した業務の効率化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①②③</li> </ul> <p>介護記録ソフトの更なる充実を図り、業務効率化、情報共有ができる環境を整えた。</p> <p><b>(5) 危機管理体制の強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①恵信グループ医師の協力の下、週4回の往診を週5回に強化し、24時間オーソンコール体制も今まで同様にでき、また、急性期患者対応は恵信董崎相互病院にお願いした。</li> <li>②事故防止委員会において、アクシデント・インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に事故の予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。</li> </ul>
<p><b>&lt;恵信ヴィレッタ甲府&gt;</b></p> <p><b>(1) 職員の確保定着対策の強化と人材育成(新規)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①職員の昇格を推進し、風通しの良い・働きやすい職場環境づくり</li> <li>②定期的な職員面談</li> <li>③職員ストレスマネジメントの強化</li> <li>④高校・専門学校・大学への渉外活動や積極的な実習の受け入れ、行事への参加協力依頼</li> <li>⑤外部研修への積極的受講の推進</li> </ul> <p><b>(2) 「綺麗、高級、最新」なグループイメージを醸成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①計画的なエアコン等の入れ替え</li> <li>②外壁塗装やタイルの修繕</li> <li>③内装の修繕</li> </ul>	<p><b>&lt;恵信ヴィレッタ甲府&gt;</b></p> <p><b>(1) 職員の確保定着対策の強化と人材育成(新規)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①②</li> </ul> <p>介護職員3名が昇格、また定期的な面談を実施し、職場に対する意見等の聞き取りを行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>③職員のストレスチェックを実施し、職員のストレスの状況の気づきを促し、ストレスの低減やメンタル不調の未然防止を図った。</li> <li>④初任者養成校や高校の実習生の受け入れを積極的に行い、採用に繋がった。また、夏祭り・レクレーション等への参加協力依頼に多数の学校等が参加協力してくれた。</li> <li>⑤ユニットリーダー研修、認知症介護実践者研修を受講した。</li> </ul> <p><b>(2) 「綺麗、高級、最新」なグループイメージを醸成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①3階共用部のエアコン入れ替えを行った。</li> <li>②業者による建物検査等を行い、一部塗装・修繕を行った。</li> <li>③適宜、内装の修繕を実施した。</li> </ul>

<p>④5S運動による施設内の美化、浄化</p> <p><b>(3) 差異化された特徴のあるサービス力強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①訪問医師をはじめ、職員全員で個別に立てたリハビリ計画書に基づく、リハビリテーションの実施</li> <li>②認知症認定看護師や研修終了後の職員による施設独自の認知症ケアの研修・計画・実践</li> <li>③レクレーション、行事、教室活動等の充実</li> </ul>	<p>④5S運動が定着した。</p> <p><b>(3) 差異化された特徴のあるサービス力強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①理学療法士・他職種との連携で立案した個別のリハビリテーション計画に基づくリハビリテーションを実施した。</li> <li>②外部研修に参加し、認知症ケアに反映した。</li> <li>③日頃行っているレクレーション、行事、教室に加え、入居者ご家族様による演奏会や地域住民の定期的なボランティア活動が実施された。</li> </ul>
<p><b>3. 繼続項目</b></p> <p><b>&lt;グループ共通&gt;</b></p> <p><b>(1) 大規模災害対策の強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①大規模災害発生時における行動マニュアルの整備に関する周知徹底</li> </ul> <p><b>(2) 事務・業務管理力の向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①返戻・請求漏れ防止対策の実施</li> <li>②未収金の発生防止と回収率の向上</li> <li>③単年度事業計画の進捗管理の徹底</li> </ul> <p><b>(3) 法令遵守に対する意識の向上と実践</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上</li> <li>②個人情報保護対策の徹底</li> </ul>	<p><b>3. 繼続項目</b></p> <p><b>&lt;グループ共通&gt;</b></p> <p><b>(1) 大規模災害対策の強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①大規模災害発生時における行動マニュアルの周知徹底を行った。</li> </ul> <p><b>(2) 事務・業務管理力の向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①情報漏れ、入力ミス、請求漏れのないよう2重・3重のチェックに努めた。</li> <li>②未収金が発生した場合は早めの回収ができるよう、家族情報の把握に努めた。</li> <li>③毎月の経営計画、実績を毎週1回開催する運営会議において話し合い、目標達成に向け努力した。</li> </ul> <p><b>(3) 法令遵守に対する意識の向上と実践</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①②</li> <li>「権利擁護」の施設内研修会を開催し、職員の法令順守に対する意識の向上を図るとともに個人情報保護対策の見直しを行った。</li> </ul>

## <恵信ヴィレッタ甲府>

### (1) 地域との連携強化と交流の促進

- ①地域ボランティアの積極的な受入
- ②地域・施設行事への相互の参加による関係機関との連携の強化、信頼関係の構築
- ③地域の幼稚園、小中高等学校、大学との交流を深め、開かれた施設づくり

### (2) 利用者の安定確保対策の継続

- ①独自の渉外活動の強化
- ②近隣の病院相談室・居宅介護支援事務との連携強化
- ③渉外部との連携強化

### (3) 感染症対策の強化・徹底

- ①感染症に対する施設内研修の実施
- ②窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等の徹底

### (4) 全職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定

- ①職員・部署・ユニットそれぞれに合わせた目標設定
- ②部署およびユニット間の連携を図り、目標の共有と達成への取り組み強化

### (5) 防火・防災対策の強化

- ①総合防災訓練の実施（年2回）
- ②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築

## <恵信ヴィレッタ甲府>

### (1) 地域との連携強化と交流の促進

- ①②③

レクリエーション委員会を中心に、入居者および利用者が充実した時間を過ごせるよう、年間行事計画に基づいたレクや食事会、人や団体のボランティアを受け入れ、各ユニットにおける催事、レク誕生日会の実施、お茶会、夏祭り、クリスマス会等の催しを開催した。また、定期的な幼稚園、高校、大学、地域の団体等との交流も行った。

### (2) 利用者の安定確保対策の継続

- ①②
- 渉外活動計画の基づき、定期的な訪問を実施した。
- ③空床情報を提供するなど、渉外部との連携を図った。

### (3) 感染症対策の強化・徹底

- ①②
- 感染症認定看護師による研修会の実施や窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等を徹底した。

### (4) 全職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定

- ①②
- 4月の施設内研修の場で部署・ユニットの目標を設定し、1年かけて目標達成に努力した。

### (5) 防火・防災対策の強化

- ①②
- 甲府西消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、昼間・夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練や恵信梨北リハビリテーション病院神田院長による救命救急研修を合計3回実施するとともに、業者による

年2回の消防設備点検を実施した。

③職員の意識向上への取り組み（火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い）

④地震・大雪・洪水対策の強化

③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、消防設備等の取扱い方法について周知徹底した。

④地震、大雪対策として、事前準備(物資の備蓄確保、設備点検、情報収集等)の徹底を図るとともに、緊急時施設に出勤する職員の役割、出勤地等の周知徹底を図った。また、洪水に対する避難訓練も行った。

## (2) 県による監査・指導等の概要

### 1. 平成30年度有料老人ホーム立入検査

- (1) 実施年月日 : 平成30年10月11日(木)13:20~14:50
- (2) 指導対象 : (介護予防)特定入所者生活介護
- (3) 指導官 : 山梨県福祉保健部長寿推進課介護基盤整備担当3名
- (4) 立会人 : 安藤常務理事、望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、三井主任生活相談員、中村介護支援専門員、歌田栄養士、安藤主任理学療法士、佐藤事務員、佐野介護請求事務員
- (5) 文書指摘事項 : 重要事項説明書の利用料金合計の不一致

### 2. 平成30年度指導監査

- (1) 実施年月日 : 平成30年12月19日(火)9:50~14:20
- (2) 指導対象 : (介護予防)短期入所者生活介護
- (3) 指導官 : 山梨県福祉保健部福祉保健総務課監査指導担当3名
- (4) 立会人 : 望月施設長、森田管理者、豊川看護師長、藤島介護次長、小野生活相談員、歌田栄養士、佐藤出納職員
- (5) 文書指摘事項 : なし

### (3) 職員研修開催状況

研修日	内 容	担 当 者	参加数
4月26日 4月27日	施設運営理念の確認と今年度の事業計画について	事務局	40名
5月1日	評価者研修	(株)インソース 井上一幸氏	18名
5月30日 5月31日	おむつの取扱い・おむつ外しへの取り組み	ユニチャーム	31名
6月23日 6月24日	事例別リスクマネジメントについて	事故防止委員会	35名
8月10日	肺炎予防のための口腔ケアについて	歯科衛生士 坂田さおり様	20名
8月29日	救命救急講習	恵信りほく病院 神田院長	16名
9月27日 9月28日	身体拘束廃止、高齢者虐待防止について	身体的拘束等 適正化検討 委員会	30名
10月19日 10月26日	皮膚の感染症について	排泄ケア認定 看護師 奥山博信様	37名
10月29日 10月30日	接遇研修	(株)しのコーポ レーション	44名
11月24日 11月26日	ノロウィルス感染予防対策について	感染防止委員会	33名
12月20日 12月21日	事例別リスクマネジメントについて	事故防止委員会	29名
2月2日	部下指導研修	(株)インソース 釈 彩左枝氏	15名
2月21日 2月28日	多職種の理解と専門性について	各部署主任	32名
3月14日	ハラスメントのない明るい職場作りのために	(株)セーフティネット 平山茂樹氏	16名
3月28日 3月29日	個人情報の管理と高齢者権利擁護	身体的拘束等 適正化検討 委員会	27名

#### (4)各種研修参加状況

日付	主 催	内 容 等	場 所 参 加 者
6/27、7/10・25 8/1・23・25 9/17、11/22	山梨県健康長寿推進課	認知症介護実践研修	かいてらす 二宮介護リーダー
6/27～6/29	山梨県健康長寿推進課	ユニットリーダー研修	多摩永山情報教員センター 金森CW
8/28～8/31	山梨県健康長寿推進課	ユニットリーダー研修 施設実習	特養ゆめみどり 金森CW
2月8日	法務局入国管理局	新たな外国人材受け入れに係る制度説明会	山梨県立図書館 望月施設長
2月18日	山梨県健康長寿推進課	高齢者権利擁護の取り組みと管理者に求められる役割	山梨県自治会館 望月施設長

## （5）各種委員会・職員会議の開催状況

- 事故防止委員会
- 感染防止委員会
- 給食委員会
- 広報委員会
- レクリエーション・夏祭り実行委員会
- 環境整備委員会
- 衛生委員会
- 身体拘束防止委員会
- 1階スタッフ会議
- 2階スタッフ会議
- 3階スタッフ会議
- リーダー会議
- 看護師会議

## 各種委員会の開催状況

### ○事故防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月23日	①今年度の委員編成について ②今年度の活動計画について ③インシデント・アクシデント集計	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、丹澤介護主任、望月NS、安藤PT、三嶋L、伊藤CW、角田CW、大高CW、星野CW、三嶋CW、村松CW、小澤CW、中村ケアマネ
2	5月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②事故集計 ③研修について	同 上
3	6月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②事故集計 ③研修について	同 上
4	7月23日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②事故集計	同 上
5	8月20日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②事故集計	同 上
6	9月24日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
7	10月22日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③次回の研修について	同 上
8	11月26日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③次回の研修について	同 上
9	12月24日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③研修の反省について	同 上
10	1月28日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
11	2月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②各フロアの今月の目標の反省と来月の目標	同 上
12	3月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②平成30年度反省 ③検討事項	同 上

○感染防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月16日	①前年度の反省 ②今年度の目標・年間活動予定	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、根津介護主任、寺島NS、小島NS、一場L、山田L、佐野CW、天野CW、小宮山CW、松村CW、佐野
2	5月21日	①インフルエンザ対応マニュアルの見直しについて ②今年度の予定について	同上
3	6月18日	①ノロウィルス対応マニュアルの見直しについて	同上
4	7月17日	①ノロウィルス対応マニュアルの見直し、対応について ②10月外部研修、11月研修について ③8月委員会について	同上
5	8月27日	①Kセットの物品補充、マニュアル見直しについて	同上
6	9月23日	①10・11月研修について	同上
7	10月17日	①10.11月研修について ②マスクと検温について ③加湿器使用について	同上
8	11月19日	①研修について ②Kセット使用の演習	同上
9	12月17日	①研修の反省について	同上
10	1月23日	①今月の活動内容について ②インフルエンザの県内、施設内発生状況について	同上
11	2月18日	①今月の活動内容について ②インフルエンザの県内、施設内発生状況について	同上
12	3月18日	①今年度の反省 ②県内感染症発生状況について	同上

○給食委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月12日	①5月の献立、誕生日食、昼食、について ②4月第1週目献立の反省点	望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、根津介護主任、佐藤主任、佐藤、歌田栄養士、日清 天野、荻原栄養士
2	5月10日	①6月の献立、誕生日食、BBQについて ②4月献立の反省点	同上
3	6月14日	①7月の献立、誕生日食、昼食について ②5月献立の反省点	同上
4	7月12日	①8月の献立、誕生日食、昼食について ②6月献立の反省点	同上
5	8月9日	①9月の献立、誕生日食、昼食、夏祭りについて ②7月献立の反省点	同上
6	9月13日	①10月の献立、誕生日食、昼食について ②8月献立の反省点	同上
7	10月11日	①11月の献立、誕生日食、昼食について ②9月献立、夏祭りの反省点	同上
8	11月8日	①12月の献立、誕生日食、昼食について ②10月献立の反省点	同上
9	12月13日	①1月の献立、誕生日食、昼食について ②11月献立の反省点	同上
10	1月10日	①2月の献立、誕生日食、昼食について ②12月献立の反省点	同上
11	2月14日	①3月の献立、誕生日食、昼食について ②1月献立の反省点	同上
12	3月14日	①4月の献立、誕生日食、昼食について ②2月献立の反省点	同上

○広報委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	三井相談員、丹澤介護主任、上沼介護主任、野沢介護L、石山CW
2	5月11日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
3	6月8日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
4	7月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
5	8月12日	①さくらだよりについて ②掲示物・について	同上
6	9月7日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
7	10月12日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
8	11月2日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
9	12月7日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
10	1月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
11	2月1日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
12	3月1日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上

○レクリエーション・夏祭り実行委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月19日	①今年度の予定 ②3月レクの反省 ③5月レクについて	田中介護L、是澤 介護L、二宮介護L、島崎CW、三森CW、島崎CW、天野CW、雨宮CW、長谷川CW小野相談員
2	5月24日	①4月レクの反省 ②6月レクの予定 ③夏祭りのテーマ、BBQ、敬老の日について	同上
3	6月21日	①夏祭りのテーマ、実行委員、役割等 ②ボランティア ③7月レクについて	同上
4	7月19日	①夏祭りについて ②ボランティア ③8月レクについて	同上
5	8月23日	①夏祭りについて ②7月レクの反省 ③9月レクについて	同上
6	9月28日	①夏祭りの反省 ②9月レクの反省 ③10月レクについて	同上
7	10月18日	①9月レクの反省 ②10月レクの予定 ③その他	同上
8	11月22日	①10月レクの反省 ②11月レクの予定 ③クリスマス会について	同上
9	12月20日	①11月レクの反省 ②12~1月レクの予定	同上
10	1月29日	①12月レクの反省 ②2月レクの予定	同上
11	2月21日	①1月レクの反省 ②2~3月レクの予定 ③希望のレクとは	同上
12	3月28日	①年度末の反省 ②3月レク反省 ③4月のレク予定	同上

## ○環境整備委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月24日	①年間実行計画	植松介護L、金森CW、高橋、望月、井上、高橋(優)、古賀
2	5月22日	①大浴場・脱衣場清掃について ②6月の委員会について	同上
3	6月19日	①1F共用スペースの清掃について ②7月委員会について	同上
4	7月26日	①各フロア一壁の清掃について ②来月の活動について ③来月の委員会について	同上
5	8月26日	①職員駐車場の草刈りについて ②今月の活動について ③来月の活動について	同上
6	9月25日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
7	10月23日	①先月・今月・来月の活動について ②来月の委員会について	同上
8	11月27日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
9	12月25日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	三嶋CW、天野CW、小宮CW、高橋、望月、井上、高橋(優)
10	1月22日	①今月の活動について ②来月の活動について ③3月の活動について	同上
11	2月26日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
12	3月27日	①今年度の反省 ②次年度の要望について	同上

## ○衛生委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	10月16日	①ストレスチェック制度概要 ②ストレスチェック制度実施の流れ	望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、三井主任、佐藤、歌田栄養士

## ○身体拘束適正化検討委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月24日	①4月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、中村ケアマネ、三井相談員、小野相談員、歌田栄養士
2	5月29日	①5月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
3	6月27日	①6月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
4	7月31日	①7月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
5	8月28日	①8月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
6	9月25日	①9月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
7	10月30日	①10月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
8	12月4日	①11月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
9	12月25日	①12月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
10	1月29日	①1月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	望月施設長、森田事務長、豊川看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、堤ケアマネ、三井相談員、小野相談員、歌田栄養士
11	2月26日	①2月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
12	3月26日	①3月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上

## 職員会議開催状況

### 1階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月5日	①各入居者・利用者様について ②入浴について ③介護次長・相談員・ケアマネより	一場L	8名
2	5月10日	①各入居者・利用者様について ②ユニット目標、センサー評価について ③相談員・ケアマネ・介護次長・栄養士より	池野主任	6名
3	6月5日	①各入居者・利用者様について ②相談員・介護次長より	一場L	7名
4	7月5日	①各入居者・利用者様について ②業務の割り振りについて ③相談員・介護次長より	池野主任	9名
5	8月2日	①各入居者・利用者様、について ②相談員・ケアマネ・介護次長より ③センサー評価について	池野主任	7名
6	9月6日	①各入居者・利用者様、センサー評価について ②相談員・ケアマネ・介護次長より ③各委員会から	野沢L	8名
7	10月4日	①各入居者・利用者様について ②センサー評価について ③相談員・ケアマネ・介護次長・看護師より	池野主任	12名
8	11月1日	①各入居者・利用者様について ②ショート連絡表の活用について ③相談員・ケアマネ・介護次長・看護師より	池野主任	9名
9	12月6日	①各入居者・利用者様について ②相談員・ケアマネ・介護次長より ③センサー評価について	池野主任	11名
10	1月10日	①各入居者・利用者様について ②ケアマネ・栄養士・介護次長より ③各委員会から	池野主任	11名
11	2月7日	①各入居者・利用者様について ②ケアマネ・相談員・介護次長より ③センサー評価、ショート忘れ物対応について	野沢L	9名
12	3月7日	①各入居者・利用者様について ②ケアマネ・相談員より ③各委員会から	一場L	6名

## 2階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月4日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師、介護次長、介護係長より ③各委員会より	山田介護L	9名
2	5月2日	①各入居者様について ②看護師・ケアマネより ③各委員会より	三嶋介護L	10名
3	6月6日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師、介護次長、介護係長より ③各委員会より	佐藤介護主任	12名
4	7月4日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師、介護次長、介護係長より ③各委員会より	二宮介護L	9名
5	8月6日	①各入居者様について ②ケアマネ・介護次長、看護師、安藤PTより ③各委員会より	大西CW	8名
6	9月5日	①各入居者様について ②看護師・ケアマネより ③各委員会より	二宮介護L	8名
7	10月3日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	上沼介護主任	8名
8	11月7日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	金森CW	8名
9	12月5日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師、介護係長より ③各委員会より	山田介護L	7名
10	2月6日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	星野CW	9名
11	3月6日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	長谷川CW	9名

### 3階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月17日	①各入居者様について ②ケアマネ・介護次長より	角田CW	7名
2	5月22日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師・介護次長より ③各委員会より	植松介護L	7名
3	7月17日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師・介護次長より ③各委員会より	三森CW	7名
4	8月21日	①各入居者様について ②看護師より ③各委員会より	功刀CW	6名
5	9月18日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師・介護次長、栄養士より ③各委員会より	是澤L	8名
6	10月16日	①各入居者様について ②看護師、介護次長より ③各委員会より	三森CW	6名
7	11月21日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師より	植松介護L	6名
8	12月8日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師、介護次長より ③各委員会より	三嶋CW	5名
9	1月30日	①各入居者様について ②相談部・看護師・介護次長・栄養士より ③各委員会より	野沢・植松介護L	10名
10	2月19日	①各入居者様について ②看護師より	野沢介護L	10名
11	3月19日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師より	植松介護L	6名

## リーダー会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月4日	①新年度の体制について ②連絡事項	藤島次長	10名
2	5月31日	①職員対応について ②連絡事項	藤島次長	7名
3	6月6日	①行事予定について ②夜勤フリーについて	藤島次長	9名
4	7月4日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	9名
5	8月1日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	8名
6	9月5日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	5名
7	10月3日	①連絡事項	藤島次長	7名
8	11月7日	①感染予防について ②連絡事項	藤島次長	9名
9	12月5日	①介護次長より ②連絡事項	藤島次長	6名
10	1月11日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	9名
11	3月6日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	9名

## 看護師会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月27日	①年度初めに ②先生対応、定期健診について ③連絡事項	豊川師長	2名
2	5月29日	①連絡事項	豊川師長	4名
3	6月27日	①運営会議より ②定期健診、夏祭りについて ③連絡事項	豊川師長	3名
4	7月31日	①アクシデント報告より ②職員定期健診について ③連絡事項	豊川師長	4名
5	8月23日	①各階より ②連絡事項	豊川師長	4名
6	9月30日	①運営会議より ②救急搬送について ③連絡事項	豊川師長	3名
7	10月29日	①インフルエンザ予防接種、感染予防について ②連絡事項	豊川師長	4名
8	11月27日	①各階より ②連絡事項	豊川師長	4名
9	12月27日	①年末年始について ②連絡事項	豊川師長	4名
10	1月24日	①入居者健康診断、往診医について ②インフルエンザ対応について ③連絡事項	豊川師長	4名
11	2月25日	①連絡事項	豊川師長	4名

## (6)防災訓練実施状況

回	月・日	内 容	参加者数
1	7月24日 15:30～16:30	<p>1.&lt;防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練&gt;</p> <p>①通報訓練…夜勤者による119番通報訓練</p> <p>②避難放送訓練…放送設備の操作方法確認と使用方法の確認</p> <p>③避難誘導訓練…入居者の避難誘導</p> <p>④消火訓練…水消火器と消化栓による模擬初期消火訓練</p> <p>⑤その他…火災報知器等作動訓練 避難器具の点検</p> <p>2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、地震・火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。</p> <p>3階「ハケ岳」ユニット食堂付近を出火場所に想定し、夜間の訓練を実施。</p> <p>※甲府西消防署署員立会いのもと実施。</p>	職 員 14名 甲府西消防署 3名 防災設備業者 3名 近隣住民 3名
	16:30～16: 45	<p>1.&lt;夜間時大雨により、近隣の荒川が氾濫したことを想定しての避難訓練&gt;</p> <p>①通報訓練…夜勤職員から各階の夜勤職員の避難指示の伝達</p> <p>②避難誘導訓練…1F入居者、利用者を避難誘導訓練</p>	職員 5名 1階ひまわりユニット 利用者10名
2	8月29日 19:00～20:20	<防火管理マニュアルに準じ、恵信梨北リハビリテーション病院神田院長による救急救命研修・訓練> 医師による救急蘇生法について、職員が講義・実習を受けた。	職 員 16名
3	3月12日 15:30～16:20	<p>1.&lt;防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練&gt;</p> <p>①通報訓練…事務職員による通報訓練</p> <p>②避難放送訓練…放送設備の操作方法確認と使用方法の確認</p> <p>③避難誘導訓練…入居者の避難誘導訓練</p> <p>④その他…火災通報装置連動化による注意点・対応訓練</p> <p>2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。</p> <p>2階「花みづき」ユニット食堂付近を出火場所に想定し、昼間の訓練を実施。</p>	職 員 13名 防災設備業者 2名 近隣住民 2名

(7) 年間行事開催状況

月	特定施設 短期入所	内容
4月	お花見	花見・野点・箏・篠笛の演奏を楽しみました。
	外出レク	いちご狩りに行きました。
	ボランティア慰問	柊の会による箏の演奏会を楽しみました。
5月	端午の節句	鯉のぼり・兜を折り紙で作成し、展示しました。
	アニマルセラピードック	訓練犬とのふれあいを行いました。
6月	バーベキュー祭り	入居者、利用者様が施設庭で、甲州ワイン牛の味覚を堪能しました。
	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏を楽しみました。
7月	七夕	七夕の飾り付けを行いました。
	ボランティア慰問	アンサンブルリベカ聖歌隊による歌の会を楽しみました。
8月	地域交流事業	池田地区夏祭りに参加しました。
	ボランティア慰問	池田地区学童の生徒による音楽レクレーションを楽しみました。
		柊の会による箏の演奏会を楽しみました。
		ジロー＆タローさんのギター演奏会を楽しみました。
	入居者様ご家族とルポゼの皆様の管弦楽の演奏会を楽しみました。	
9月	恵信ヴィレッタ甲府 夏祭り	ご家族様、地域の皆様、ボランティアの皆様を交えての夏祭り開催しました。
	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏会を楽しみました。
	慰問	貢川進徳幼稚園の園児が来設し、歌とお遊戯を披露してくださいました。
	敬老会	職員が作成したプレゼントを贈りました。
	アニマルセラピードック	訓練犬とのふれあいを行いました。
	地域交流事業	児童養護施設あいむでのふれあいマルシェに参加しました。

10月	歌謡ショー	竹川美子様・長谷川真吾様慰問に来てくれました。
	外出レク	甲府市立動物園に外出しました。
	ボランティア慰問	地元「なでしこの会」によるコーラスの会の皆様が来てくれました。
11月	運動会	下飯田自治会のグランドゴルフ大会に参加しました。
	新蕎麦打ち	毎年恒例の蕎麦打ち体験と新そばを堪能しました。
	アニマルセラピードック	訓練犬とのふれあいを行いました。
	ボランティア慰問	山梨県立大学学生による音楽レクレーションを楽しみました。
	焼き芋祭り	落ち葉で焼き芋を焼きました
12月	ボランティア慰問	終の会による箏と尺八の演奏会を楽しみました。
		ヒロアイランダースクリスマスコンサート 歌とギター演奏会を楽しみました。
		オカリーナ絆のオカリナ演奏会を楽しみました。
	地域交流事業	甲府城西高校の生徒が入居者様と一緒にレクレーションを楽しみました。
	クリスマス会	ケーキ作りとプレゼント交換をしました。
1月	お正月遊び	書初め、かるた、福笑い等お正月遊びを楽しみました。
	初釜	茶道教室の入居者様が初釜を楽しみました。
	寿司バイキング	厨房の協力を得て、入居者様の前でおいしい握り寿司を堪能しました。
2月	節分	職員が鬼になって豆まきをしました
	出前レク	昼食を好きな店の出前をとり食べて頂きました。
	ボランティア慰問	池田音楽クラブによる歌の披露をしてくださいました。
		甲府西高校箏曲部の演奏会を楽しみました。
3月	ボランティア慰問	オカリーナ絆のオカリナ演奏会を楽しみました。
		池田音楽クラブによる歌の披露をしてくださいました。
	アニマルセラピードック	訓練犬とのふれあいを行いました。
	外出レク	不老園の梅鑑賞に行きました。

※移動販売車(毎月2回)

## 年間教室開催状況

教室名	開催回数(月)					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
料理	2回	2回	2回	2回	2回	2回
華道	2回	2回	2回	2回	2回	2回
茶道	2回	2回	2回	2回	2回	2回
歌のつどい	1回	1回	1回	1回	1回	1回
絵手紙	4回	3回	5回	4回	4回	4回
俳句	2回	2回	2回	2回	2回	2回
レク体操	9回	7回	9回	9回	9回	8回
書道	2回	3回	1回	2回	2回	1回
折り紙	3回	4回	3回	4回	3回	1回
ハーモニカ コーラス	1回	1回	1回	1回	1回	1回
カラオケ		1回				

教室名	開催回数(月)					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
料理	2回	1回	2回	2回	2回	2回
華道	2回	2回	2回	2回	2回	2回
茶道	2回	2回	2回	2回	2回	2回
歌のつどい	1回	1回	1回	1回	1回	1回
絵手紙	4回	5回	3回	4回	4回	5回
俳句	2回	2回	2回	2回	2回	2回
レク体操	9回	7回	7回	8回	8回	9回
書道	2回	2回	2回	1回	1回	2回
折り紙	4回	2回	1回	3回	4回	3回
ハーモニカ ・コーラス	1回	1回	1回	1回	1回	1回
カラオケ	2回	1回	1回	1回	1回	1回

## (8) 恵信ヴィレッタ甲府(特定施設入居者生活介護・定員70人)

### 入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	70	15	55	2,100	30
5月	69	15	54	2,140	31
6月	70	15	55	2,070	30
7月	70	15	55	2,068	31
8月	70	15	55	2,137	31
9月	70	15	55	2,071	30
10月	70	15	55	2,128	31
11月	70	14	56	2,085	30
12月	70	15	55	2,071	31
1月	69	14	55	2,158	31
2月	70	15	55	1,938	28
3月	68	14	54	2,136	31
	延人数合計 25.102人		1日平均入居者数 68.8人		

### 年齢別状況

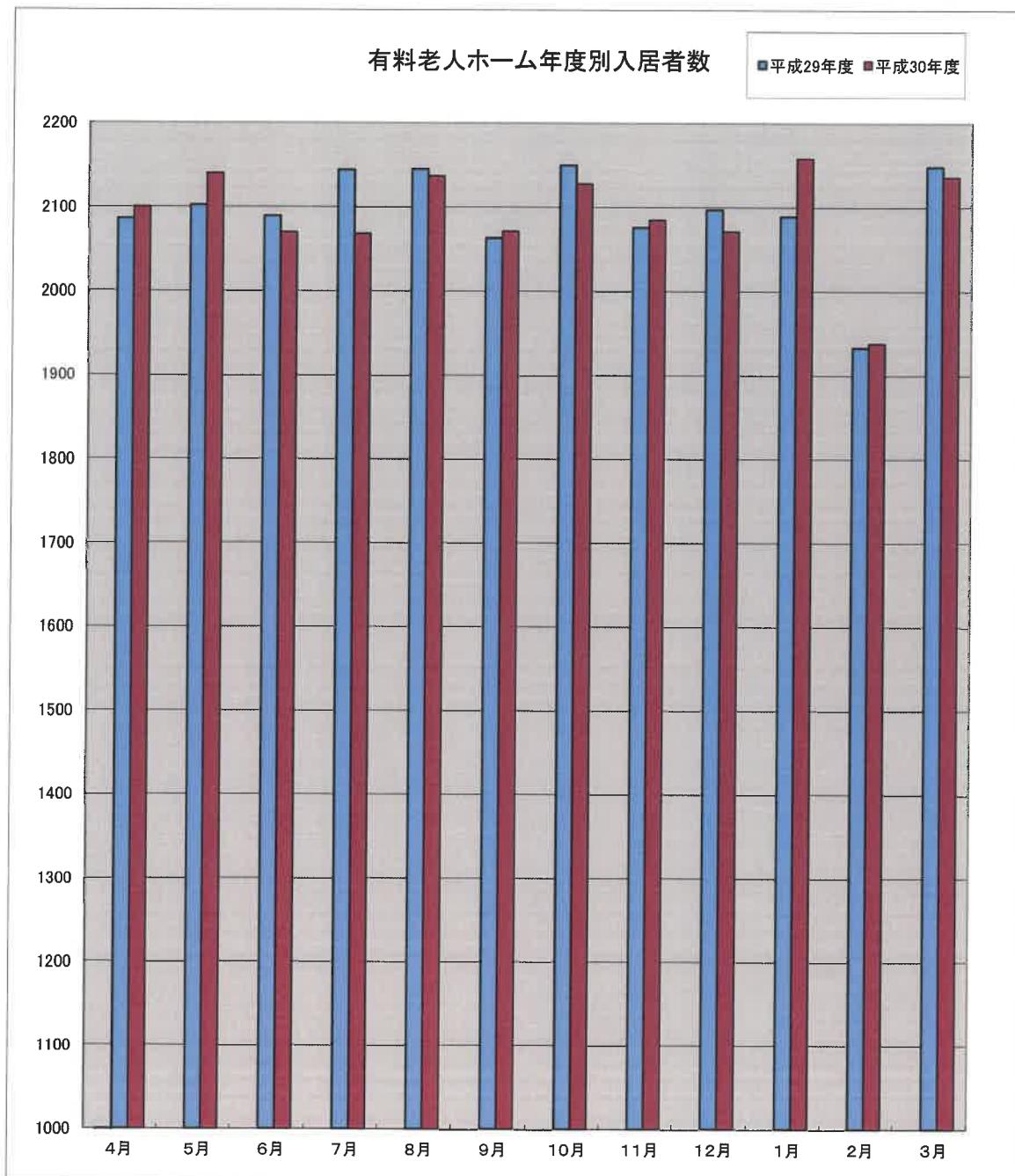
	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
4月	0	0	5	32	29	4	70
5月	0	0	5	30	30	4	69
6月	0	0	5	30	31	4	70
7月	0	0	5	31	30	4	70
8月	0	0	5	31	30	4	70
9月	0	0	5	30	31	4	70
10月	0	0	5	29	32	4	70
11月	0	0	5	30	31	4	70
12月	0	0	5	30	31	4	70
1月	0	0	5	30	30	4	69
2月	0	0	5	28	33	4	70
3月	0	1	5	27	31	4	68
	平均年齢 89.8 歳						

### 介護度別状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	3	0	17	18	15	14	3	70	2.41
5月	3	0	17	18	14	14	3	69	2.41
6月	3	0	17	19	14	14	3	70	2.40
7月	3	0	17	20	14	13	3	70	2.37
8月	3	0	18	19	14	13	3	70	2.36
9月	2	0	16	20	14	12	6	70	2.51
10月	2	0	15	21	13	14	5	70	2.56
11月	1	0	16	21	14	13	5	70	2.58
12月	0	0	17	21	13	14	5	70	2.56
1月	0	0	16	21	12	15	5	69	2.59
2月	0	0	16	23	10	16	5	70	2.58
3月	0	0	17	24	9	14	4	68	2.52
	平均介護度 2.49								

## (9) 恵信ヴィレッタ甲府年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成29年度	2,086	2,102	2,089	2,144	2,145	2,063	2,150	2,076	2,097	2,089	1,933	2,148	25,122	68.8
平成30年度	2,100	2,140	2,070	2,068	2,137	2,071	2,128	2,085	2,071	2,158	1,938	2,136	25,102	68.8



## (10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ・定員20人)

### 利用状況

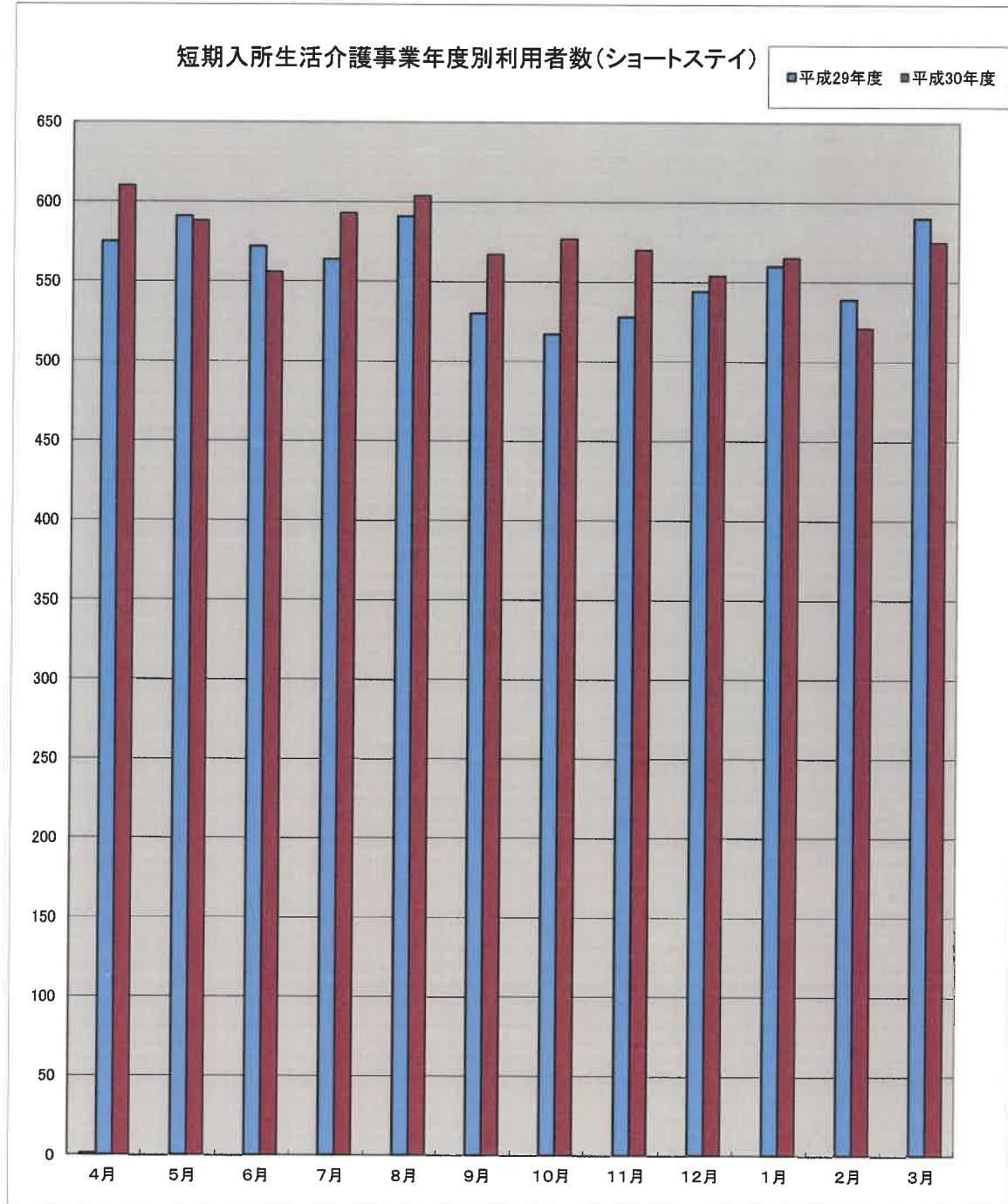
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼動日数	1日平均利用人数
4月	610	37	16.4	30	20.3
5月	588	38	15.5	31	19.0
6月	556	36	15.4	30	18.5
7月	593	34	17.4	31	19.1
8月	604	44	13.7	31	19.5
9月	567	38	14.9	30	18.9
10月	577	34	17.0	31	18.6
11月	570	38	15.0	30	19.0
12月	554	39	14.2	31	17.9
1月	565	38	14.9	31	18.2
2月	521	35	14.9	28	18.6
3月	575	39	14.7	31	18.5
	延人数合計 6,880人	1人平均利用日数 15.2日	1日平均利用人数 18.8人		

### 介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	5	9	17	4	2	37	2.70
5月	0	7	9	17	3	2	38	2.58
6月	0	7	10	16	1	2	36	2.47
7月	0	6	9	13	4	2	34	2.62
8月	1	8	13	13	7	2	44	2.52
9月	0	4	12	11	7	4	38	2.87
10月	0	5	10	12	4	3	34	2.71
11月	1	5	10	15	5	2	38	2.70
12月	0	4	13	15	5	2	39	2.69
1月	0	3	14	16	4	1	38	2.63
2月	0	4	11	13	5	2	35	2.74
3月	2	6	8	13	6	4	39	2.69
	平均介護度	2.66						

## (11) 恵信ヴィレッタ甲府年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成29年度	575	591	572	564	591	530	517	528	544	560	539	590	6,701	18.4
平成30年度	610	588	556	593	604	567	577	570	554	565	521	575	6,880	18.8



## (12) 地区別利用状況

平成31年3月

地区名	入居者(ロング)				ショートステイ			
	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
甲府市	7	34	41	60.3	5	28	33	75.0
甲斐市	1	2	3	4.5	0	2	2	5.1
昭和町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
南アルプス市	1	3	4	6.0	0	0	0	0.0
中北地区小計	9	40	49	72.2	5	30	35	80.1
富士川町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
市川三郷町	1	0	1	1.4	0	0	0	0.0
韮崎市	2	2	4	6.0	1	1	2	5.1
北杜市	0	2	2	3.0	0	1	1	2.6
山梨市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
都留市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
身延町	1	1	2	3.0	0	0	0	0.0
県内その他小計	4	8	12	17.6	1	2	3	7.7
東京都	0	4	4	6.0	0	1	1	2.6
静岡県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
長野県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
神奈川県	1	0	1	1.4	0	0	0	0.0
県外小計	1	6	7	10.2	0	1	1	2.6
合計	14	54	68	100.0	6	33	39	100.0

(13)職員数の状況(令和元年5月1日現在)

	職種	基準(A)	計画(B)	現員(C)	差引(C-B)	備考	基準比(C-A)
入居・短期入所	非常勤医師	1	3	3			+2
	施設長	1	1	1			
	看護師長	3	1	1			+1
	看護職員		3	3			
	機能訓練指導員	1	1	1		理学療法士	
	介護支援専門員	1	1	1			
	生活相談員	1	2	2			+1
	介護職員	27	34	34			+7
	管理栄養士	1	1	1			
事務・業務	小計	36	47	47	±0		+11
	事務長	—	1	1			+1
	事務職員	—	2	2			+2
	業務員	—	3	5	+2		+5
	小計	—	6	8	+2		+8
	合計	36	53	55	+2		+19