令和元年度

恵信ヴィレッタ甲府 事業報告

社会福祉法人　恵信福祉会

恵信ヴィレッタ甲府

○恵信ヴィレッタ甲府事業報告並びに決算報告

（1）　事業計画とその実績

（2）　県による監査・指導等の概要

（3）　職員研修開催状況

（4）　各種研修参加状況

（5）　各種委員会・職員会議の開催状況

（6）　防災訓練実施状況

（7）　年間行事開催状況

（8）　恵信ヴィレッタ甲府（有料老人ホーム）入居状況

（9）　恵信ヴィレッタ甲府（有料老人ホーム）年度別入居者数

（10）恵信ヴィレッタ甲府（ショートステイ）利用状況

（11）恵信ヴィレッタ甲府（ショートステイ）年度別利用者数

（12）地区別利用状況

（13）職員数の状況

○恵信ヴィレッタ甲府

(1) 事業計画とその実績

事業計画	事業実績
1. 計数目標と計数管理 (1) 計数目標 ・有料老人ホーム　平均 69.2人／日 ・ショートステイ　平均 19.0人／日 (2) 計数管理 経営計画と経営実績の比較・検討(四半期毎) 2. 重点項目 ＜グループ共通＞ (1) 医療・介護の総合グループとしての、グループ力とサービス力の強化 ①恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み ②差異化された特徴のあるサービス力強化 ③ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信	1. 計数目標と計数管理 (1) 令和元年度平均利用実績 ・有料老人ホーム　平均 68.3人/日 (平成30年度実績:平均 68.8人/日) ・ショートステイ　平均 18.3人/日 (平成30年度実績:平均 18.8人/日) 基幹事業である有料老人ホームや短期入所利用者獲得のため、病院・居宅介護事業所への訪問活動に努めた。 (2) 計数管理 経営計画と経営実績との比較を毎月、また四半期ごとに検討し、計画達成に向け努力した。 2. 重点項目 ＜グループ共通＞ (1) 医療・介護の総合グループとしての、グループ力とサービス力の強化 ①恵信グループ内の病院、施設の役割・利点・特色を明確化し、急な入院や満床・空床時の入所等の連携がスムーズに行えた。 ②理学療法士・他職種との連携で立案した 個別のリハビリテーション計画に基づく実践や外部講師によるレクレーション体操の実施でより楽しみながら、体を動かすことができた。 ③＜ハード面＞ 前年度の3階共用部のエアコン更新、一部外壁塗装に引き続き、便器・居室内の給湯器の入れ替え、外壁クラッシュ部分の補修工事、電話交換機の入れ替えを行った。また、5S運動での指摘事項の改善を行った。

	＜ソフト面＞ 外部講師による接遇研修や各種研修を行い職員の資質向上を図った。
④恵信グループ内での業務連携推進	④他の事業所の募集状況を把握し、職員紹介・異動等で連携を図ることができた。また、災害時等の協力体制についても確認することができた。
⑤恵信グループ内での情報共有	⑤本部主導での各専門部会の活性化により、迅速な情報共有が行われた。
(2)2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①改定に関する動向・情報の収集、分析(日経WAMと連携)	(2)2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①②③ 改定に関する情報収集、提供により、施設の個別施策や新サービス提供の検討・対応が迅速に行うことができた。
②短期及び中期的なグループ全体の対応計画とそれに基づく各法人、病院、施設の個別対応策策定 ③新サービスの提供検討	
④新利用者確保のための渉外強化(首都圏、近県)	④本部渉外部との連携により近県の入居者確保に繋がった。
(3)職員確保定着対策強化と人材育成ー労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備 ①職員確保、定着対策の強化	(3)職員確保定着対策強化と人材育成ー労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備 ①ハローワークはもとより県内の大学や 専門学校、高校、初任者研修養成校へのアプローチを行い、介護職の新卒高校生、専門学校、新規履修生の4名の採用に繋がった。また、ベトナム人介護職員の育成を行った。働き方改革では年次休暇5日取得義務化に向け、取得ができる環境を整えた。
②人材育成	②④ 職員の定期的な面接を実施し、働きやすい職場環境作りに努めた。また、部下を持つリーダー以上の部下指導研修を行った。
③人員計画の見直し	③効率性を高めるため、適正な人事配置基準を検討し、採用に努めた。
④管理職候補を含めた計画的な研修の実施 ⑤業務に関連する資格取得の支援	⑤認知症等の研修に積極的に参加した。

(4)IT・ロボットを活用した業務の効率化 ①医療等現場の業務効率化 ②事務管理力の改善 ③情報共有化の効率化	(4)ITを活用した業務の効率化 ①②③ 介護記録ソフトの更なる充実を図り、業務効率化、情報共有ができている。
(5)危機管理体制の強化 ①介護施設の医療管理体制の強化	(5)危機管理体制の強化 ①恵信グループ医師の協力の下、週4回の往診を週5回に強化し、24時間オンコール体制も今まで同様にでき、また、急性期患者対応は恵信韮崎相互病院にお願いした。
②事故未然防止対策の強化と事故発生時の対応	②事故防止委員会において、アクシデント・インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に事故の予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。
＜恵信ヴィレッタ甲府＞ (1)職員の確保定着対策の強化と人材育成 ①ベトナム人職員の受け入れと育成	＜恵信ヴィレッタ甲府＞ (1)職員の確保定着対策の強化と人材育成 ①ベトナム人職員2名の育成を行い、一通りの業務ができるようになっている。
②職員の昇格を推進し、風通しの良い・働きやすい職場環境づくり ③定期的な職員面談 ④職員ストレスマネージメントの強化	②③ 定期的な面談を実施し、職場に対する意見等の聞き取りを行った。 ④職員のストレスチェックを実施し、職員のストレスの状況の気づきを促し、ストレスの低減やメンタル不調の未然防止を図った。
⑤高校・専門学校・大学への渉外活動や積極的な実習受け入れ、行事への参加協力依頼	⑤初任者養成校や高校の実習生の受け入れを積極的に行い、採用に繋がった。また、夏祭り・レクレーション等への参加協力依頼に多数の学校等が参加協力してくれた。
(2)「綺麗、高級、最新」な恵信グループイメージを醸成 ①外壁塗装やタイルの修繕 ②内装の修繕	(2)「綺麗、高級、最新」なグループイメージを醸成 ①② 外壁クラッシュ部分の補修工事、便器・居室内の給湯器の入れ替え、電話交換機の入れ替えを行った。
③5S運動の推進による施設内の美化、浄化	③5S運動が定着し、助言についての改善を行った。

(3)差異化された特徴のあるサービス力強化 ①訪問医師をはじめ、職員全員で個別に立てたリハビリ計画書に基づく、リハビリテーションサービスの強化 ②入居者様、利用者様の満足度向上に向けたサービスを進化するための接遇研修等の各種研修の強化 ③レクレーション、行事、教室活動等の充実	(3)差異化された特徴のあるサービス力強化 ①理学療法士・他職種との連携で立案した個別のリハビリテーション計画に基づくリハビリテーションを実施した。 ②年2回の接遇研修等を受講し、サービスに役立てている。 ③日頃行っているレクレーション、行事、教室に加え、新たに音楽療法を取り入れた。また、地域住民による定期的なボランテア活動が実施された。
3. 継続項目 ＜グループ共通＞ (1)大規模災害対策の強化 ①大規模災害発生時における行動マニュアルの整備に関する周知徹底	3. 継続項目 ＜グループ共通＞ (1)大規模災害対策の強化 ①大規模災害発生時における行動マニュアルの周知徹底を行った。
(2)事務管理力の向上 ①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施 ②未収金の発生防止と回収率の向上 ③単年度事業計画の進捗管理の徹底	(2)事務・業務管理力の向上 ①情報漏れ、入力ミス、請求漏れのないよう2重・3重のチェックに努めた。 ②未収金が発生した場合は早めの回収ができるよう、家族情報の把握に努めた。 ③毎月の経営計画、実績を毎週1回開催する運営会議において話し合い、目標達成に向け努力した。
(3)法令遵守に対する意識の向上と実践 ①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上 ②個人情報保護対策の推進	(3)法令遵守に対する意識の向上と実践 ①② 「権利擁護」の施設内研修会を開催し、職員の法令順守に対する意識の向上を図るとともに個人情報保護対策の見直しを行った。
＜恵信ヴィレッタ甲府＞ (1)地域との連携強化と交流の促進 ①地域ボランティアの積極的な受入 ②地域・施設行事への相互の参加による関係機関との連携の強化、信頼関係の構築 ③地域の幼稚園、小中高等学校、大学との交流を	＜恵信ヴィレッタ甲府＞ (1)地域との連携強化と交流の促進 ①②③ レクリエーション委員会を中心に、入居者および利用者が充実した時間を過ごせるよう、年間行事計画に基づいたレクや食事会、個人や団体のボランティアを受け入れ、各ユニット

深め、開かれた施設づくり	における催事、レクレーション、誕生日会の実施、お茶会、夏祭り、クリスマス会等の催しを開催した。また、定期的な幼稚園、高校、大学、地域の団体等との交流も行った。
(2)利用者の安定確保対策の継続 ①独自の渉外活動の強化 ②近隣の病院相談室・居宅介護支援事業所等との連携強化 ③渉外部との連携強化	(2)利用者の安定確保対策の継続 ①② 渉外活動計画の基づき、定期的な訪問を実施した。 ③空床情報を提供するなど、渉外部との連携を図った。
(3)感染症対策の強化・徹底 ①感染症に対する施設内研修の実施 ②窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等の徹底	(3)感染症対策の強化・徹底 ①② 感染症認定看護師による研修会の実施や窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等を徹底した。2月下旬より新型コロナウイルス感染防止のため、面会制限、レクリエーション・教室の外部講師の制限も行った。
(4)全職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定 ①職員・部署・ユニットそれぞれに合わせた目標設定 ②部署およびユニット間の連携を図り、目標の共有と達成への取り組み強化	(4)職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定 ①② 4月の施設内研修の場で部署・ユニットの目標を設定し、1年かけて目標達成に努力した。
(5)防火・防災対策の強化 ①総合防災訓練の実施(年2回) ②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築	(5)防火・防災対策の強化 ①② 甲府西消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、昼間・夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練や恵信梨北リハビリテーション病院神田院長による救命救急研修を合計3回実施するとともに、業者による年2回の消防設備点検を実施した。
③職員の意識向上への取り組み(火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い)	③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、消防設備等の取扱い方法ついて周知徹底した。

④地震・大雪・洪水対策の強化	④地震、大雪対策として、事前準備（物資の備蓄確保、設備点検、情報収集等）の徹底を図るとともに、緊急時施設に出勤する職員の役割、出勤地等の周知徹底を図った。また、洪水に対する避難訓練も行った。

(2) 県による監査・指導等の概要

本年度は監査・指導はなし

（3）職員研修開催状況

研修日	内　容	担　当　者	参加数
4月25日 4月26日	施設運営理念の確認と今年度の事業計画について	事務局	40名
5月30日 5月31日	排泄ケアについて	ユニチャーム	30名
6月17日 6月18日	接遇研修	しのコーポレーション 濵島しのぶ先生	51名
6月24日	セクシャルハラスメント研修	恵信グループ 法人本部	3名
7月19日 7月26日	創傷と感染について	排泄ケア認定 看護師 奥山博信様	40名
8月28日	救命救急講習	恵信りほく病院 神田院長	32名
9月26日	摂食・嚥下について	恵信甲府病院 磯野ST	31名
10月17日 10月25日	高齢者権利擁護	身体的拘束等 適正化検討 委員会	35名
11月21日 11月29日	インフルエンザ・ノロウィルスについて	感染防止委員会	31名
12月10日 12月11日	接遇研修	しのコーポレーション 濵島しのぶ先生	46名
1月16日 1月24日	身体拘束廃止、個人情報の管理	身体的拘束等 適正化検討 委員会	33名
2月27日 2月28日	事例別リスクマネジメント	事故防止委員会	32名
3月28日 3月29日	認知症の種類と症状の理解について	認知症認定看護師	コロナ感染防止の為中止

(4)各種研修参加状況

日 付	主 催	内 容 等	場 所 参 加 者
6/24、7/3・18・30、8/22・24、9/14、11/27	山梨県健康長寿推進課	認知症介護実践研修	かいてらす 金森CW
9月13日	山梨県社会福祉協議会	福祉サービス苦情解決事業研修	山梨県立青少年センター 望月施設長
1月10日	甲府労働基準監督署	介護事業者を対象とした労務管理	甲府市総合市民会館 佐藤事務主任
2月14日	山梨県健康長寿推進課	高齢者権利擁護の取り組みと管理者に求められる役割	山梨県自治会館 望月施設長

（５）各種委員会・職員会議の開催状況

○事故防止委員会

○感染防止委員会

○給食委員会

○広報委員会

○レクリエーション・夏祭り実行委員会

○環境整備委員会

○衛生委員会

○身体拘束適正化検討委員会

○１階スタッフ会議

○２階スタッフ会議

○３階スタッフ会議

○リーダー会議

○看護師会議

(5)各種委員会の開催状況

○事故防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③年間目標	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、根津介護主任、望月NS、安藤PT、三嶋L、村松CW、天野CW、松村CW、大高CW、三森CW、長谷川CW、金森CW，大西CW，堤ケアマネ
2	5月27日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
3	6月24日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
4	7月29日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
5	8月26日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
6	9月23日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
7	10月28日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
8	11月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
9	12月23日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同上
10	1月27日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③連絡事項	同上
11	2月24日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③施設内研修について	同上
12	3月23日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②年間集計 ③検討事項	同上

○感染防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月22日	①前年度の反省 ②今年度の目標・年間活動予定	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、藤原介護主任、寺島NS、小島NS、一場L、田中L、三嶋CW、石山CW、小野CW、武井CW、大高CW、佐野CW、佐野
2	5月22日	①施設内研修について ②手洗いチェック	同上
3	6月17日	①施設内研修について ②手洗いチェック	同上
4	7月22日	①施設内研修について ②手洗いチェック	同上
5	8月19日	①ノロウイルスマニュアル見直しについて	同上
6	9月16日	①ノロKセットについて	同上
7	10月21日	①研修について	同上
8	11月18日	①11月研修について	同上
9	12月16日	①研修の反省について ②手洗いチェック	同上
10	1月20日	①今月の活動内容について ②インフルエンザの県内、施設内発生状況について	同上
11	2月17日	①今月の活動内容について ②感染症のなった時の施設への報告方法について	同上
12	3月16日	①介護次長より ②施設内風邪の流行の反省と対策について	同上

○給食委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月11日	①5月の献立、誕生日食、昼食、について ②献立について	望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、藤原・根津・上沼介護主任、佐藤事務主任、歌田管理栄養士、日清天野、荻原栄養士
2	5月9日	①6月の献立、誕生日食、BBQについて ②4月献立の反省点	同上
3	6月13日	①7月の献立、誕生日食、昼食について ②5月献立の反省点	同上
4	7月11日	①8月の献立、誕生日食、昼食について ②6月献立の反省点	同上
5	8月8日	①9月の献立、誕生日食、昼食、夏祭りについて ②7月献立の反省点	同上
6	9月19日	①10月の献立、誕生日食、昼食について ②8月献立の反省点	同上
7	10月10日	①11月の献立、誕生日食、昼食について ②9月献立、夏祭りの反省点	同上
8	11月14日	①12月の献立、誕生日食、昼食について ②10月献立の反省点	同上
9	12月12日	①1月の献立、誕生日食、昼食について ②11月献立の反省点	同上
10	1月9日	①2月の献立、誕生日食、昼食について ②12月献立の反省点	同上
11	2月13日	①3月の献立、誕生日食、昼食について ②1月献立の反省点	同上
12	3月12日	①4月の献立、誕生日食、昼食について ②2月献立の反省点	同上

○広報委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	三井相談員、上沼介護主任
2	5月10日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
3	6月7日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
4	7月5日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
5	8月2日	①さくらだよりについて ②掲示物・について	同上
6	9月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
7	10月4日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
8	11月1日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
9	12月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
10	1月8日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
11	2月7日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上
12	3月6日	①さくらだよりについて ②掲示物について	同上

○レクリエーション・夏祭り実行委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月18日	①年間予定の確認度と企画書 ②4月レクの反省 ③夏祭りテーマについて	二宮介護L、植松介護L，雨宮CW、伊藤CW、小宮山CW、奥村CW、チンCW、ウエンCW、山田生活相談員
2	5月16日	①5月レクの反省 ②6月レクの予定 ③夏祭りについて	同上
3	7月18日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定 ③夏祭りについて	同上
4	8月22日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定 ③夏祭りについて	同上
5	9月19日	①夏祭りの反省 ②9月レクの反省 ③10月レクについて	同上
6	10月17日	①9月レクの反省 ②10月レクの予定 ③その他	同上
7	11月21日	①10月レクの反省 ②11月レクの予定 ③クリスマス会について	同上
8	12月19日	①11月レクの反省 ②12～1月レクの予定	同上
9	1月16日	①12月レクの反省 ②2月レクの予定	同上
10	2月20日	①1月レクの反省 ②2～3月レクの予定 ③希望のレクとは	同上
11	3月19日	①年度末の反省 ②3月レク反省 ③4月のレク予定	同上

○環境整備委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月23日	①年間活動計画	高橋、望月、井上、高橋(優)、古賀、角田CW 、天野CW、川崎CW
2	5月22日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
3	6月26日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
4	7月24日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
5	8月28日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
6	9月25日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
7	10月23日	①エアコン掃除について ②来月の委員会について	同上
8	11月27日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
9	12月25日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
10	1月22日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
11	2月26日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
12	3月25日	①今月の活動について ②来月の活動について ③消毒について	同上

○衛生委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	10月15日	①ストレスチェック制度概要 ②ストレスチェック制度実施の流れ	望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、三井相談員、佐藤事務主任、歌田栄養士、

○身体拘束適正化検討委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月23日	①4月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	望月施設長、森田事務長、小松看護師長，藤島介護次長、池野介護係長、堤ケアマネ、三井相談員、山田相談員、歌田栄養士
2	5月28日	①5月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
3	6月25日	①6月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
4	7月30日	①7月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
5	8月27日	①8月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
6	9月30日	①9月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
7	10月29日	①10月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
8	11月26日	①11月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
9	12月24日	①12月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
10	1月28日	①1月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
11	2月25日	①2月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
12	3月31日	①3月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上

職員会議開催状況

1階　スタッフ会議

回数	開催日	内　容	担　当　者	参加数
1	4月4日	①各入居者・利用者様について ②入浴について ③介護次長・相談部・看護師より	田中L	8名
2	5月9日	①各入居者・利用者様について ②ユニット目標、センサー評価について ③相談員・ケアマネ・介護次長より	根津主任	6名
3	6月6日	①各入居者・利用者様について ②センサー評価について ③相談部・看護師より	一場L	7名
4	7月4日	①各入居者・利用者様について ②相談員・看護師より	田中L	5名
5	8月14日	①各入居者・利用者様について ②相談部・看護師より ③各委員会から ④看取りケアについて	根津主任	7名
6	9月12日	①各入居者・利用者様について ②センサー評価について ③相談部・介護次長・看護師より	根津主任	10名
7	10月7日	①各入居者・利用者様について ②センサー評価について ③相談員・ケアマネ・介護次長・看護師より	二宮L	9名
8	11月7日	①各入居者・利用者様について ②相談部・看護師・介護主任より ③センサー評価・食事提供について	大高CW	6名
9	12月5日	①各入居者・利用者様について ②相談部・看護師・介護主任より ③センサー評価について	川崎CW	8名
10	1月17日	①各入居者・利用者様について ②相談部・看護師・介護次長より ③個別ケア・センサー評価から	二宮L	9名
11	2月6日	①各入居者・利用者様について ②ケアマネ・相談員・介護次長・介護主任より ③委員会から	村松CW	9名
12	3月5日	①各入居者・利用者様について ②介護次長・看護師より ③各委員会から	一場L	7名

2階　スタッフ会議

回数	開催日	内　容	担当者	参加数
1	4月3日	①各入居者様について ②ケアマネより ③各委員会より	三嶋L	6名
2	5月8日	①各入居者様について ②相談部・介護次長・看護師より ③センサー評価について ④委員会より	上沼主任	7名
3	6月5日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師・介護次長より ③各委員会より	天野CW	6名
4	7月3日	①各入居者様について ②ケアマネ・介護次長より ③各委員会より	小宮山CW	9名
5	8月9日	①各入居者様について	三嶋L	7名
6	9月12日	①各入居者様について ②看護師・介護次長より ③センサー評価について ④各委員会より	天野CW	8名
7	10月2日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネ・介護主任より ③各委員会より	三嶋L	8名
8	11月6日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	三森CW	8名
9	12月4日	①各入居者様について ②ケアマネより ③各委員会より	雨宮CW	7名
10	1月8日	①各入居者様について ②介護次長より ③センサー評価について ④委員会より	田中L	10名
11	2月5日	①各入居者様について ②介護次長・看護師・ケアマネより ③各委員会より	田中L	9名
12	3月6日	①各入居者様について ②介護次長より ③センサー評価について	上沼主任	8名

3階　スタッフ会議

回数	開催日	内　容	担当者	参加数
1	4月18日	①各入居者様について ②看護師より	野澤主任	12名
2	5月31日	①各入居者様について ②看護師より ③センサー評価について ④委員会より	野澤主任	10名
3	6月24日	①各入居者様について ②ケアマネ・看護師・介護次長より ③各委員会より	野澤主任	9名
4	7月16日	①各入居者様について ②看護師より ③センサー評価について ④委員会より	植松L	8名
5	8月19日	①各入居者様について ②看護師より	野澤主任	9名
6	9月24日	①各入居者様について ②看護師より ③センサー評価について ④委員会より	藤原主任	4名
7	10月17日	①各入居者様について ②センサー評価 ③各委員会より	藤原主任	7名
8	11月19日	①各入居者様について ②看護師より ③センサー評価について ④委員会より	植松L	8名
9	12月16日	①各入居者様について ②ケアマネより ③センサー評価について ④委員会より	藤原主任	9名
10	1月21日	①各入居者様について ②看護師・介護次長より ③センサー評価について ④委員会より	藤原主任	10名
11	2月28日	①各入居者様について ②看護師より	藤原主任	10名
12	3月17日	①各入居者様について ②ケアマネ・介護次長・看護師より ③来年度の目標	藤原主任	10名

リーダー会議

回数	開催日	内　容	担当者	参加数
1	4月3日	①職員配置について ②連絡事項	藤島次長	5名
2	5月8日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	4名
3	6月5日	①職員配置について ②連絡事項	藤島次長	3名
4	7月3日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	5名
5	8月7日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	3名
6	9月4日	①連絡事項 ②その他	藤島次長	4名
7	10月3日	①連絡事項	藤島次長	3名
8	11月6日	①リーダー以上の幹部職員の在り方 ②連絡事項	藤島次長	11名
9	12月4日	①介護次長より ②入浴について	藤島次長	3名
10	1月8日	①夜勤業務について ②連絡事項	藤島次長	5名
11	2月5日	①行事予定 ②連絡事項	藤島次長	5名
12	3月4日	①行事予定 ②新型コロナウイルス感染防止対策	藤島次長	5名

看護師会議

回数	開催日	内　容	担当者	参加数
1	4月9日	①入居者の様子 ②連絡事項	小松看護師長	4名
2	5月17日	①連絡事項 ②各階より	小松看護師長	4名
3	6月19日	①運営会議より ②連絡事項	小松看護師長	4名
4	8月20日	①運営会議より ②連絡事項	小松看護師長	4名
5	10月15日	①運営会議より ②連絡事項	小松看護師長	4名
6	12月24日	①運営会議より ②感染予防について ③連絡事項	小松看護師長	4名
7	3月6日	①食事介助について ②連絡事項 ③今年度の反省 ④来年度にむけて	小松看護師長	4名

（6）防災訓練実施状況

回	月・日	内　容	参加者数
1	7月25日 15:30～16:30	1.＜防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練＞ ①通報訓練・・・夜勤者による119番通報訓練 ②避難放送訓練・・・放送設備の操作方法確認と使用方法の確認 ③避難誘導訓練・・・入居者の避難誘導 ④消火訓練・・・水消火器と消化栓による模擬初期消火訓練 ⑤その他・・・火災報知器等作動訓練 避難器具の点検	職　員　14名 甲府西消防署　3名 防災設備業者　1名 近隣住民　3名
		2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、地震・火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。 3階「八ヶ岳」ユニット食堂付近を出火場所に想定し、夜間の訓練を実施。 ※甲府西消防署署員立会いのもと実施。	
	16:30～16:45	1.＜夜間時大雨により、近隣の荒川が氾濫したことを想定しての避難訓練＞ ①通報訓練・・・夜勤職員から各階の夜勤職員ねの避難指示の伝達 ②避難誘導訓練・・・1F入居者、利用者を避難誘導訓練	職員　5名 1階ひまわりユニット利用者10名
2	8月28日 19:00～20:30	＜防火管理マニュアルに準じ、恵信梨北リハビリテーション病院神田院長による救急救命研修・訓練＞ 医師による救急蘇生法について、職員が講義・実習を受けた。	職　員　32名
3	3月19日 15:30～16:30	1.＜防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練＞ ①通報訓練・・・事務職員による通報訓練 ②避難放送訓練・・・放送設備の操作方法確認と使用方法の確認 ③避難誘導訓練・・・入居者の避難誘導訓練 ④その他・・・・・・・・・火災通報装置連動化による注意点・対応訓練	職　員　14名 近隣住民　1名
		2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。 1階「ひまわり」ユニット食堂付近を出火場所に想定し昼間の訓練を実施。	

（7）令和元年度年間行事開催状況

月	特定施設	短期入所	内容
4月	野点の会		花見・野点・箏・篠笛の演奏を楽しみました。
	外出レク		いちご狩りに行きました。
	ボランティア慰問		ジロー＆タローさんのギター演奏会を楽しみました。
			柊の会による箏の演奏会を楽しみました。
5月	端午の節句		鯉のぼり・兜を折り紙で作成し、展示しました。
	ボランティア慰問		甲府西高校箏曲部の演奏会を楽しみました。
	アニマルセラピードック		訓練犬とのふれあいを行いました。
6月	バーベキュー祭り		入居者、利用者様が施設の庭で、甲州ワイン牛の味覚を堪能しました。
	ボランティア慰問		オカリーナ絆のオカリナ演奏を楽しみました。
7月	七夕		七夕の飾り付けを行いました。
8月	ボランティア慰問		柊の会による箏の演奏会を楽しみました。
	地域交流事業		池田地区学童の生徒による音楽レクレーションを楽しみました。
	※恵信ヴィレッタ甲府夏祭り		ご家族様、地域の皆様、ボランティアの皆様を交えての夏祭り開催しました。
9月	ボランティア慰問		オカリーナ絆のオカリナ演奏会を楽しみました。
	敬老会		職員が作成したプレゼントを贈りました。

※夏祭り：地元自治会会長様以下10名、甲府西高校吹奏楽部48名、地元おやなぎ連太鼓演奏15名、新田地区舞踊部盆踊り10名参加、韮崎秀麗よさこい踊り8名、その他地域住民10名参加

10月	地域交流事業	貢川進徳幼稚園の園児による鼓笛隊が来てくれました。
		地元「なでしこの会」によるコーラスの会の皆様が来てくれました。
11月	歌謡ショー	竹川美子様・長谷川真吾様慰問に来てくれました。
	地域交流事業	下飯田自治会のｸﾞﾗﾝﾄﾞｺﾞﾙﾌ大会に参加しました。
	新蕎麦打ち	毎年恒例の蕎麦打ち体験と新そばを堪能しました。
	アニマルセラピードック	訓練犬とのふれあいを行いました。
	地域交流事業	山梨県立大学学生による音楽レクレーションを楽しみました。
	焼き芋祭り	落ち葉で焼き芋を焼きました
12月	ボランティア慰問	ヒロアイランダースクリスマスコンサート　歌とギター演奏会を楽しみました。
		カノンシューレの音楽療法を行いました。
		柊の会による箏の演奏会を楽しみました。
		オカリーナ絆のオカリナ演奏会を楽しみました。
	地域交流事業	山梨県立大学学生による音楽レクレーションを楽しみました。
	クリスマス会	ケーキ作りとプレゼント交換をしました。
1月	お正月遊び	書初め、かるた、福笑い等お正月遊びを楽しみました。
	初釜	茶道教室の入居者様が初釜を楽しみました。
	ボランティア慰問	農林高校の生徒さんが劇をしてくださいました。
	寿司バイキング	厨房の協力を得て、入居者様の前でおいしい握り寿司を堪能しました。
2月	節分	職員が鬼になって豆まきをしました
	出前レク	昼食を好きな店の出前をとり食べて頂きました。
	外出レク	不老園の梅鑑賞に行きました。

移動販売車（毎月2回）

上記地域交流事業では、毎年（毎月）定期的に訪問して頂いております。

（8）恵信ヴィレッタ甲府(特定施設入居者生活介護・定員70人）

入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	70	16	54	2,043	30
5月	70	16	54	2,089	31
6月	70	15	55	2,066	30
7月	70	14	56	2,072	31
8月	70	14	56	2,113	31
9月	70	15	55	2,061	30
10月	70	13	57	2,135	31
11月	70	12	58	1,999	30
12月	70	12	58	2,150	31
1月	70	12	58	2,170	31
2月	70	12	58	2,016	29
3月	70	11	59	2,087	31
	延人数合計　25,001人		1日平均入居者数　68.3人		

年齢別状況

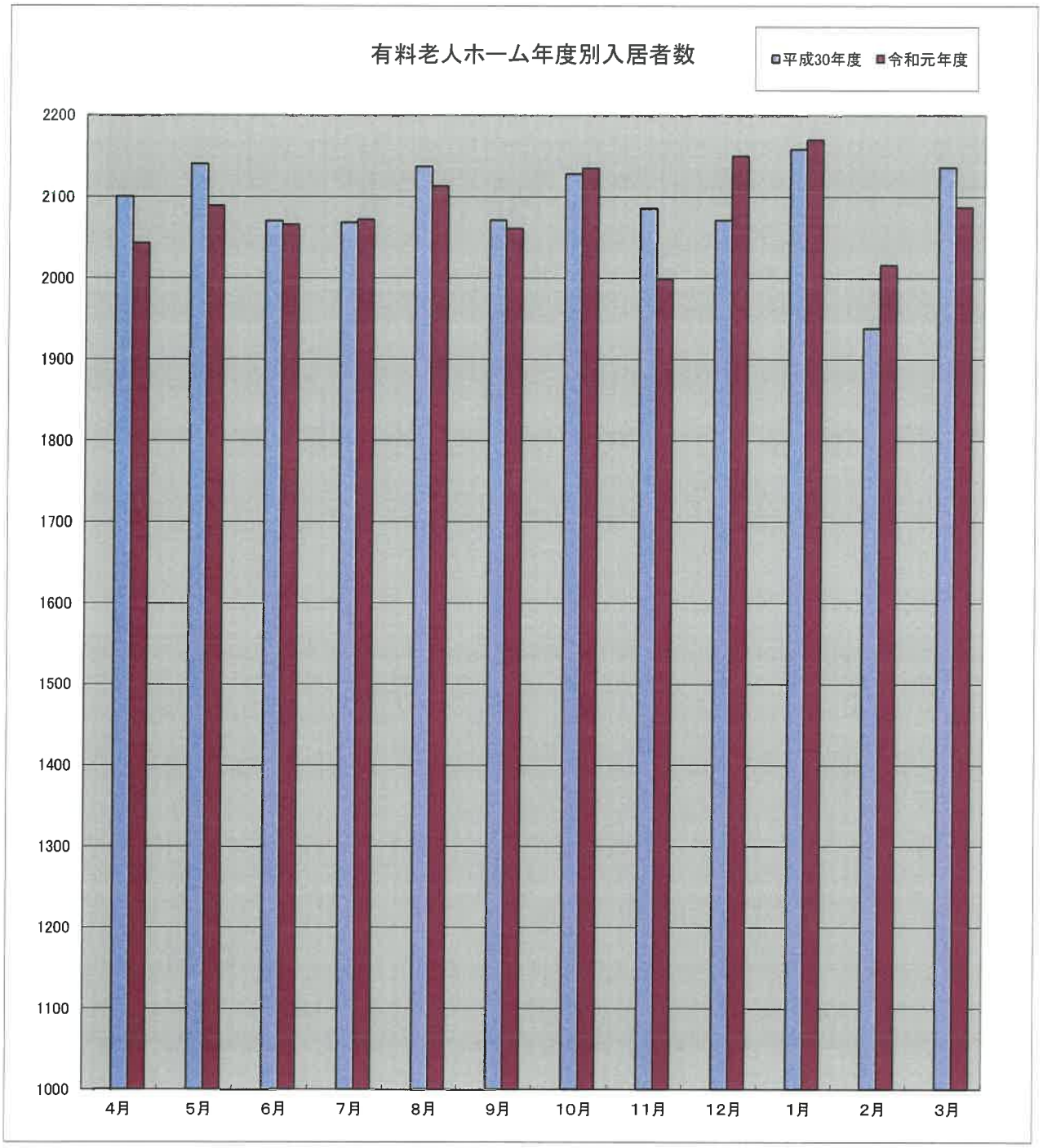
	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
4月	0	1	5	27	32	5	70
5月	0	1	5	25	34	5	70
6月	0	1	4	26	34	5	70
7月	0	1	4	27	32	6	70
8月	0	1	4	26	33	6	70
9月	0	1	6	26	32	5	70
10月	0	1	6	28	31	4	70
11月	0	1	5	29	31	4	70
12月	0	1	5	29	31	4	70
1月	0	1	4	30	31	4	70
2月	0	1	4	30	31	4	70
3月	0	1	3	30	31	5	70
	平均年齢　89.8　歳						

介護度別状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	0	14	26	11	14	5	70	2.57
5月	0	0	13	23	13	14	7	70	2.70
6月	0	1	14	22	14	13	6	70	2.60
7月	0	1	14	22	15	13	5	70	2.61
8月	0	1	13	21	16	13	6	70	2.68
9月	1	1	13	20	17	12	6	70	2.67
10月	1	1	13	22	15	12	6	70	2.73
11月	1	0	14	22	16	11	6	70	2.61
12月	1	0	13	20	16	13	7	70	2.72
1月	1	0	13	20	16	13	7	70	2.72
2月	1	0	12	21	16	13	7	70	2.73
3月	1	1	14	17	18	14	5	70	2.69
	平均介護度　2.67								

(9)恵信ヴィレッタ甲府年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成30年度	2,100	2,140	2,070	2,068	2,137	2,071	2,128	2,085	2,071	2,158	1,938	2,136	25,102	68.8
令和元年度	2,043	2,089	2,066	2,072	2,113	2,061	2,135	1,999	2,150	2,170	2,016	2,087	25,001	68.3



（10）恵信ヴィレッタ甲府（ショートステイ・定員20人）

利用状況

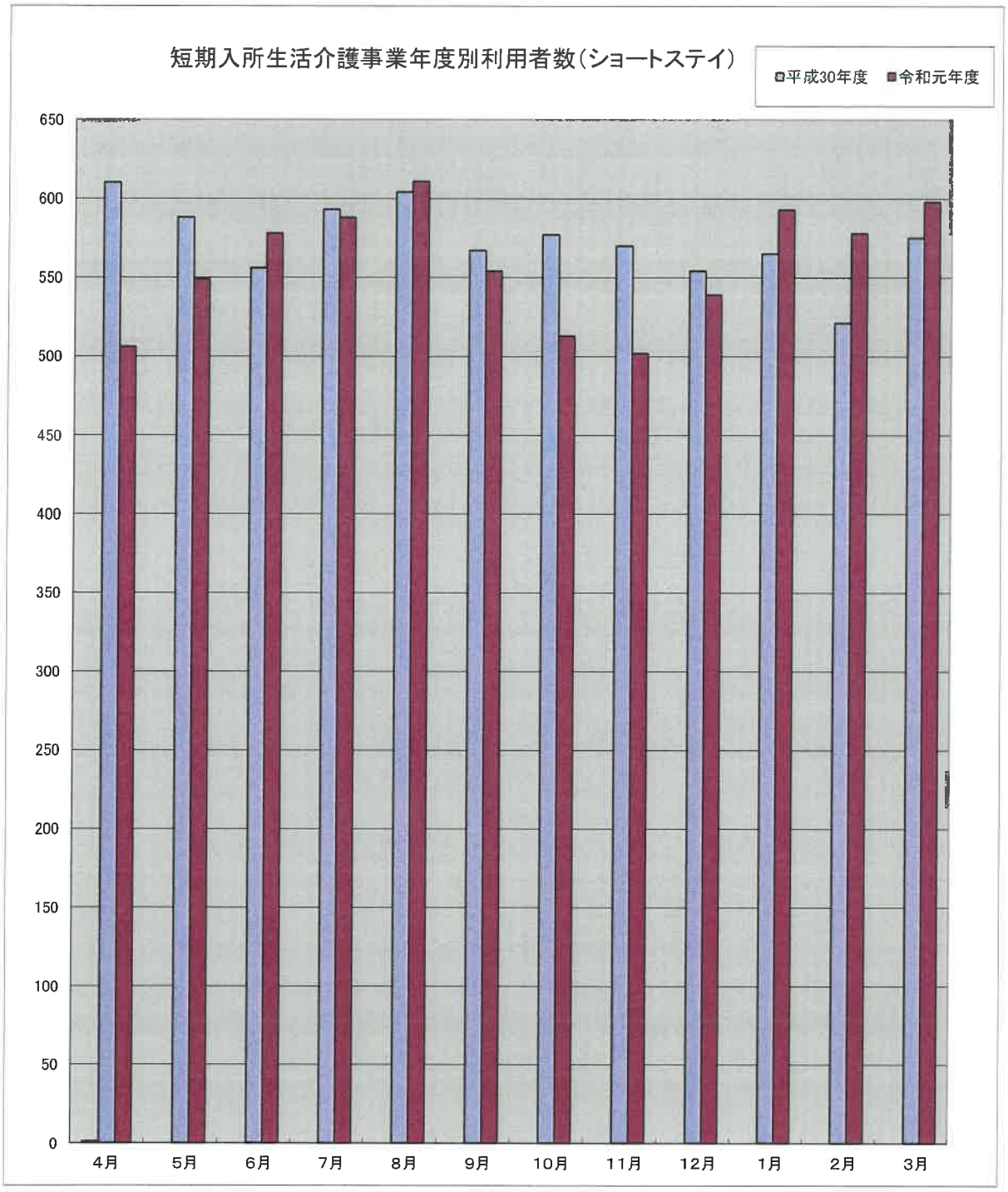
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼動日数	1日平均利用人数
4月	506	34	14.9	30	16.9
5月	549	38	14.4	31	17.7
6月	578	33	17.5	30	19.3
7月	588	35	16.8	31	19.0
8月	611	32	19.1	31	19.7
9月	554	33	16.8	30	18.5
10月	513	28	18.3	31	16.5
11月	502	30	16.7	30	16.7
12月	539	34	15.9	31	17.4
1月	593	26	22.8	31	19.1
2月	578	29	19.9	29	19.9
3月	598	31	19.2	31	19.3
	延人数合計 6,709人		1人平均利用日数 17.5日		1日平均利用人数 18.3人

介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	4	7	13	6	4	34	2.97
5月	2	5	10	15	4	2	38	2.53
6月	1	4	11	12	3	2	33	2.55
7月	1	2	11	15	3	3	35	2.74
8月	1	2	6	17	3	3	32	2.88
9月	1	2	10	14	4	2	33	2.81
10月	0	1	8	12	4	3	28	3.00
11月	0	0	10	13	5	2	30	2.97
12月	2	1	8	14	7	2	34	2.85
1月	0	1	6	10	7	2	26	3.12
2月	0	1	7	11	8	2	29	3.10
3月	0	1	11	9	8	2	31	2.97
	平均介護度	2.87						

（11）恵信ヴィレッタ甲府年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
平成30年度	610	588	556	593	604	567	577	570	554	565	521	575	6,880	18.8
令和元年度	506	549	578	588	611	554	513	502	539	593	578	598	6,709	18.3



（12）地区別利用状況

令和2年3月

	入居者（ロング）				ショートステイ			
地区名	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
甲府市	7	39	46	65.8	12	16	28	90.4
甲斐市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
昭和町	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
南アルプス市	1	2	3	4.3	0	0	0	0.0
中北地区小計	8	43	51	72.9	12	16	28	90.4
富士川町	0	2	2	3.0	0	0	0	0.0
市川三郷町	0	0	0	0.0	1	0	1	3.2
韮崎市	2	3	5	7.1	0	2	2	6.4
北杜市	0	4	4	5.7	0	0	0	0.0
山梨市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
都留市	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
県内その他小計	2	11	13	18.6	1	2	3	9.6
東京都	0	4	4	5.7	0	0	0	0.0
長野県	0	1	1	1.4	0	0	0	0.0
神奈川県	1	0	1	1.4	0	0	0	0.0
県外小計	1	5	6	8.5	0	0	0	0.0
合計	11	59	70	100.0	13	18	31	100.0

（13）職員数の状況（令和2年5月1日現在）

	職　種	基準（A）	計画（B）	現員（C）	差引（C-B）	備　考	基準比（C-A）
入居・短期入所	非常勤医師	1	3	3			＋2
	施設長	1	1	1			
	看護師長	3	1	1			＋1
	看護職員		3	3			
	機能訓練指導員	1	1	1		理学療法士	
	介護支援専門員	1	1	1			
	生活相談員	1	2	2			＋1
	介護職員	27	34	34			＋7
	管理栄養士	1	1	1			
	小計	36	47	47	±0		＋11
事務・業務	事務長	—	1	1			＋1
	事務職員	—	2	2			＋2
	業務員	—	3	5	＋2		＋5
	小計	—	6	8	＋2		＋8

合　計	36	53	55	＋2		＋19