

令和 2 年度

恵信ヴィレッタ甲府 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

○恵信ヴィレッタ甲府事業報告

- (1) 事業計画とその実績
- (2) 県による監査・指導等の概要
- (3) 職員研修開催状況
- (4) 各種研修参加状況
- (5) 各種委員会・職員会議の開催状況
- (6) 防災訓練実施状況
- (7) 年間行事開催状況
- (8) 恵信ヴィレッタ甲府(有料老人ホーム)入居状況
- (9) 恵信ヴィレッタ甲府(有料老人ホーム)年度別入居者数
- (10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)利用状況
- (11) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ)年度別利用者数
- (12) 地区別利用状況
- (13) 職員数の状況

○恵信ヴィレッタ甲府

(1)事業計画とその実績

事業計画	事業実績
<p><u>1. 計数目標と計数管理</u></p> <p>(1)計数目標</p> <ul style="list-style-type: none">・有料老人ホーム 平均 69.0人／日・ショートステイ 平均 19.0人／日 <p>(2)計数管理</p> <p>経営計画と経営実績の比較・検討（四半期毎）</p> <p><u>2. 重点項目</u></p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1) 医療・介護の総合グループとしての、グループ力とサービス力の強化及び経営基盤の安定化</p> <p>①恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み</p> <p>②差異化された特徴のあるサービス力強化</p> <p>③ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信</p> <p>④恵信グループ内での業務連携推進</p> <p>⑤部門別収益管理体制の構築</p> <p>⑥居宅介護支援事業所の在り方及びケアマネージャーの処遇見直し</p>	<p><u>1. 計数目標と計数管理</u></p> <p>(1)令和2年度平均利用実績</p> <ul style="list-style-type: none">・有料老人ホーム 平均 68.7人／日 (令和元年度実績:平均 68.3人／日)・ショートステイ 平均 17.4人／日 (令和元年度実績:平均 18.3人／日) <p>ショートステイは新型コロナウイルス感染症防止対策のため、ロングショートのみの受け入れとなり、利用率が低下した。定期的な渉外活動も最小限で行った。</p> <p>(2)計数管理</p> <p>経営計画と経営実績との比較を毎月及び四半期ごとに検討し、計画達成に向け努力した。</p> <p><u>2. 重点項目</u></p> <p>＜グループ共通＞</p> <p>(1)医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化及び経営基盤の安定化</p> <p>①恵信グループ内の病院、施設の役割・利点・特色を明確化し、急な入院や満床・空床時の入所等の連携がスムーズに行えた。</p> <p>②入居者、利用者の楽しみの1つである食事について、年2回行う嗜好調査の結果を踏まえ、委託業者・管理栄養士・施設職員等が意見交換を行い、改善に努めた。</p> <p>③＜ハード面＞</p> <p>2階共用部のエアコン更新を行った。また、5S運動での指摘事項の改善を行った。</p> <p>④大雪時は自宅近隣の事業所に勤務する体制を整備した。</p>

<p>(2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ①改定に関する動向・情報の収集、分析（日経WAMと連携） ②令和2年度診療報酬改定への適切な対応策策定 <p>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成－労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ①職員確保、定着対策の強化 ②人材育成 <p>(4) IT・ロボットを活用した業務の効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①医療等現場の業務効率化 ②情報共有化の効率化 <p>(5) 危機管理体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①介護施設の医療管理体制の強化 ②事故未然防止対策の強化と事故発生時の明確な対応 ③感染症対策に関するグループ共通対応策の検討・策定 	<p>(2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②改定に関する情報収集、提供により、施設の個別施策や新サービス提供の検討・対応が迅速に行うことができた。 <p>(3) 職員確保定着対策強化と人材育成－労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備</p> <p>本部主催の看護・介護職員確保プロジェクトに出席し、現状を報告するとともに、職員紹介・異動等で連携を図ることができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ハローワークはもとより県内の大学や専門学校、高校、初任者研修養成校へのアプローチを行った。 働き方改革では年次休暇5日取得義務化で、職員全員が取得することができた。 <p>(4) IT・ロボットを活用した業務の効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②介護記録ソフトの更なる充実を図り、業務効率化、情報共有ができた。 <p>(5) 危機管理体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①恵信グループ医師の協力の下、往診は週5回、24時間オーソンコール体制も今まで同様にでき、また、急性期患者対応は恵信・斐崎相互病院にお願いした。 ②事故防止委員会において、アクシデント・インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に事故の予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。 ③本部の指導のもと、新型コロナ感染症対策やインフルエンザ、ノロウィルス感染予防等に取り組んだ。
---	---

<p><恵信ヴィレッタ甲府></p> <p>(1) 安定した経営のための収益確保(新規)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①肺炎や骨折などの発生件数の多い病気や怪我の防止のため、口腔ケア、体操などの積極的な実施、入居者様の生活パターンに配慮した介護の推進 ②ショートステイ利用者様の求めるニーズを的確に把握し、魅力ある環境を整備し、居宅介護支援事業所との協力体制を強化し、効率的な活用の推進 <p>(2) 2020年度以降の介護報酬改定に対する適切な対応(新規)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①関係機関からの改定に関する動向や情報の収集と把握 ②入居者様、利用者様より質の高い介護の提供を図るため積極的な職員の資格取得など介護報酬加算の取得に向けた体制の整備 ③改定内容に応じたサービス提供の検討 <p>(3) 職員の確保定着対策の強化と人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ①職員の昇格を推進し、風通しの良い・働きやすい職場環境づくり ②有給休暇の効率的な取得など働き方改革に沿った対応 ③職員ストレスマネジメントの強化 ④定期的な職員面談 ⑤高校・専門学校・大学への渉外活動や積極的な実習受け入れ、行事への参加協力依頼 ⑥ベトナム人職員の受け入れと育成 <p>(4) 「綺麗、高級、最新」な恵信ヴィレッタ甲府のイメージを醸成</p> <ul style="list-style-type: none"> ①2階共用部のエアコンの更新 	<p><恵信ヴィレッタ甲府></p> <p>(1) 安定した経営のための収益確保(新規)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①令和元年度肺炎による入院13件、骨折による入院7件だったが、令和2年度は肺炎5件、骨折4件と減少し、入院日数も505日から308日と減少した。毎食事前に口腔体操、食事ケアの強化、往診歯科医師による口腔ケアチェックと身体機能向上の為、個別プログラムによるリハビリや集団での体操教室などを積極的に行つた。 ②山梨病院相談室との連携を促進した。 <p>(2) 2020年度以降の介護報酬改定に対する適切な対応(新規)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①③2021年度の介護報酬改定に向けて情報を収集し、加算算定にむけて取り組んだ。 <p>(3) 職員の確保定着対策の強化と人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ①職員の昇格人事を実施するとともに、「報・連・相」の徹底を促進した。 ②有給休暇の取得については計画的に行った。 ③④職員のストレスチェックを実施し、職員のストレスの状況の気づきを促し、ストレスの低減やメンタル不調の未然防止を図った。また、新採用職員の面接を実施した。 ⑤初任者養成校や高校の実習生の受け入れがコロナの影響で行えなかつた。 <p>(4) 「綺麗、高級、最新」な恵信ヴィレッタ甲府のイメージを醸成</p> <ul style="list-style-type: none"> ①2階共用部のエアコンの更新を行つた。
--	--

	<p>②内装の修繕 ③5S運動による施設内の美化、浄化</p> <p>②内装を適時修繕した。 ③5S運動が定着し、助言についての改善を行った。</p>
<p>(5) 差異化された特徴のあるサービス力強化 ①グループ内病院との連携による入居者様の健康状態に応じた適時適切な医療の提供</p>	<p>(5) 差異化された特徴のあるサービス力強化 ①往診医師による週5日の医療の提供、365日24時間の医師へのオンコール体制を整え、また急性期の疾患に対する入院対応もグループ内の病院でスムーズに行えた。</p>
<p>②訪問医師をはじめ、職員全員で個別に立てたリハビリ計画に基づくリハビリテーションの強化 ③入居者様、利用者様の満足度向上に向けたサービスを進化するための接遇研修等の各種研修の強化 ④レクリエーション、行事、教室活動等の充実</p>	<p>②理学療法士・他職種との連携で立案した個別のリハビリテーション計画に基づくリハビリテーションを実施した。 ③外部講師による接遇研修等はコロナの影響で行えなかった。</p>
	<p>④日頃行っているレクリエーション、行事、教室は外部講師による教室等は行えなかつたが、職員が講師となり、行つた。また、リモートによる山梨県立大学の学生とのレクリエーションを行うことができた。</p>
<p>3. 繼続項目 <グループ共通></p> <p>(1)大規模災害対策の強化 ①大規模災害発生時における行動マニュアルの整備に関する周知徹底</p> <p>(2)事務・業務管理力の向上 ①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施 ②未収金の発生防止と回収率の向上 ③単年度事業計画の進捗管理の徹底</p> <p>(3)法令遵守に対する意識の向上と実践 ①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上</p>	<p>3. 繼続項目 <グループ共通></p> <p>(1)大規模災害対策の強化 ①大規模災害発生時における行動マニュアルの周知徹底を行つた。</p> <p>(2)事務・業務管理力の向上 ①情報漏れ、入力ミス、請求漏れのないよう2重・3重のチェックに努めた。 ②未収金が発生した場合は早めの回収ができるよう、家族情報の把握に努めた。 ③毎月の経営計画、実績を毎週1回開催する運営会議において話し合い、目標達成に向け努力した。</p> <p>(3)法令遵守に対する意識の向上と実践 ①「権利擁護」の施設内研修会を行い、職員の法令遵守に対する意識の向上を図るとともに個人情報保護対策の見直しを行つた。</p>

<p>＜恵信ヴィレッタ甲府＞</p> <p>(1) 地域との連携強化と交流の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ①地域ボランティアの積極的な受入 ②地域・施設行事への相互の参加による関係機関との連携の強化、信頼関係の構築 ③地域の幼稚園、小中高等学校、大学との交流を深め、開かれた施設づくり <p>(2) 利用者の安定確保対策の継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ①独自の渉外活動の強化 ②近隣の病院相談室・居宅介護支援事業所等との連携強化 ③渉外部との連携強化 <p>(3) 感染症対策の強化・徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ①感染症に対する施設内研修の実施 ②窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等の徹底 <p>(4) 全職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ①職員・部署・ユニットそれぞれに合わせた目標設定 ②部署およびユニット間の連携を図り、目標の共有と達成への取り組み強化 <p>(5) 防火・防災対策の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①総合防災訓練の実施（年2回） ②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築 ③職員の意識向上への取り組み（火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い） ④地震・大雪・洪水対策の強化 	<p>＜恵信ヴィレッタ甲府＞</p> <p>(1) 地域との連携強化と交流の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②③新型コロナウイルス感染症防止の観点から、個人や、定期的な幼稚園、高校、大学、地域の団体からのボランティアの受入は行えなかったが、唯一山梨県立大学学生とりモートでのレクリエーションを行った。 <p>(2) 利用者の安定確保対策の継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②コロナ禍で、渉外活動計画に基づいた定期的な訪問を自粛した。 ③空床情報を提供するなど渉外部との連携を図った。 <p>(3) 感染症対策の強化・徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②窓口での検温、マスクの着用、手指消毒等を徹底した。新型コロナウイルス感染防止のため、レクリエーション・教室の外部講師の制限も行った。面会は窓越で行い、制限・自粛をお願いした。 <p>(4) 職員・部署・ユニット単位での提供サービス向上目標の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②4月の施設内研修の場で部署・ユニットの目標を設定し、目標達成に努力した。 <p>(5) 防火・防災対策の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①②甲府西消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、昼間・夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練、業者による年2回の消防設備点検を実施した。 ③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、消防設備等の取扱い方法について周知徹底した。 ④地震、大雪対策として、事前準備（物資の備蓄確保、設備点検、情報収集等）の徹底を図るとともに緊急時施設に出勤する職員の役
--	--

割、出勤地等の周知徹底を図った。また、洪水に対する避難訓練も行った。

(2) 県による監査・指導等の概要

本年度は監査・指導はなし

(3)職員研修開催状況

研修日	内 容	担 当 者	参 加 数
4月	施設運営理念の確認と今年度の事業計画について	事務局	全職員に資料配布
5月	排泄ケアについて	外部講師	コロナ感染防止の為中止
6月	接遇研修	外部講師	コロナ感染防止の為中止
7月	新型コロナウイルス感染予防について	感染防止委員会	コロナ感染防止の為中止
8月	身体拘束・高齢者虐待防止について	身体的拘束等適正化検討委員会	全職員に資料配布
9月	介護リスクマネジメントと介護事故防止について	事故防止委員会	全職員に資料配布
10月	接遇研修	外部講師	コロナ感染防止の為中止
11月	新型コロナウイルス感染対策マニュアルについて	感染防止委員会	全職員に資料配布
12月	救命救急講習	恵信梨北リハ病院神田院長	コロナ感染防止の為中止
1月	パーソンセンタードケアと高齢者権利擁護について	身体的拘束等適正化検討委員会	全職員に資料配布
2月	褥瘡予防、対応について	感染防止委員会	全職員に資料配布
3月	コミュニケーション向上について コミュニケーションを阻害する「怒り」の感情対処法	外部講師	コロナ感染防止の為中止

(4)各種研修参加状況

日付	主 催	内 容 等	場 所 参 加 者
		新型コロナ感染予防の為参加なし	

（5）各種委員会・職員会議の開催状況

- 事故防止委員会
- 感染防止委員会
- 給食委員会
- 広報委員会
- レクリエーション・夏祭り実行委員会
- 環境整備委員会
- 衛生委員会
- 身体拘束適正化検討委員会
- 1階スタッフ会議
- 2階スタッフ会議
- 3階スタッフ会議
- リーダー会議
- 看護師会議

○事故防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月27日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③年間目標・計画	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、望月NS、安藤PT、植松L、一場L、五味CW、雨宮CW、天野CW、大高CW、長谷川CW、大西CW、堤ケアマネ
2	5月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
3	6月29日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
4	7月27日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
5	8月24日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
6	9月28日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
7	10月26日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
8	11月30日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
9	12月28日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項	同 上
10	1月25日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③連絡事項	同 上
11	2月22日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②集計結果、まとめ、今後の検討事項 ③施設内研修について	同 上
12	3月22日	①各フロアのインシデント・アクシデントについて ②年間集計 ③検討事項・今年度の反省	同 上

○感染防止委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月20日	①新型コロナウイルス感染拡大防止について ②今年度の活動目標、活動計画	木嶋MR、望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、田中L、寺島NS、小島NS、三嶋CW、村松CW、天野CW、平谷CW、角田CW、丸山
2	5月18日	①新型コロナウイルス感染拡大防止について ②夏季前の食中毒予防について	同上
3	6月22日	①新型コロナウイルス感染拡大防止について ②施設内研修にむけて	同上
4	7月20日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②食中毒について	同上
5	8月17日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②新型コロナウイルス感染症に対する事業継続計画・感染対策マニュアル ③身の回りの衛生管理について	同上
6	9月27日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②Kセット確認 ③空調への配慮	同上
7	10月19日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②感染対策について ③施設内研修について	同上
8	11月16日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②感染対策について ③施設内研修について	同上
9	12月21日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②感染対策について	同上
10	1月18日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②感染対策について	同上
11	2月22日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②今年度感染者への対応と課題	同上
12	3月22日	①新型コロナウイルス感染防止・施設内での取り組み ②今年度の反省	同上

○給食委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月9日	①5月の献立、誕生日食、昼食、について ②献立について	望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、藤原・上沼介護主任、佐藤事務係長、歌田管理栄養士、日清 天野、荻原栄養士
2	5月14日	①6月の献立、誕生日食、BBQについて ②4月献立の反省点	同上
3	6月11日	①7月の献立、誕生日食、昼食について ②5月献立の反省点	同上
4	7月9日	①8月の献立、誕生日食、昼食について ②6月献立の反省点	同上
5	8月13日	①9月の献立、誕生日食、昼食、夏祭りについて ②7月献立の反省点	同上
6	9月10日	①10月の献立、誕生日食、昼食について ②8月献立の反省点	同上
7	10月8日	①11月の献立、誕生日食、昼食について ②9月献立、夏祭りの反省点	同上
8	11月12日	①12月の献立、誕生日食、昼食について ②10月献立の反省点	同上
9	12月17日	①1月の献立、誕生日食、昼食について ②11月献立の反省点	同上
10	1月14日	①2月の献立、誕生日食、昼食について ②12月献立の反省点	同上
11	2月18日	①3月の献立、誕生日食、昼食について ②1月献立の反省点	同上
12	3月11日	①4月の献立、誕生日食、昼食について ②2月献立の反省点	同上

○広報委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月3日	①掲示物について	三井相談員、上沼介護主任
2	5月1日	①掲示物について	同上
3	6月5日	①掲示物について	同上
4	7月1日	①掲示物について	同上
5	8月7日	①掲示物について	同上
6	9月2日	①掲示物について	同上
7	10月9日	①掲示物について	同上
8	11月6日	①掲示物について	同上
9	12月4日	①掲示物について	同上
10	1月8日	①掲示物について	同上
11	2月16日	①掲示物について	同上
12	3月12日	①掲示物について	同上

○レクリエーション・夏祭り実行委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月16日	①年間予定の確認度と企画書 ②4月レクの反省	藤原介護主任、二宮介護L、三嶋介護L、佐野CW、川崎CW、東条CW、三森CW、石山CW、小野CW、上田CW、山田生活相談員
2	5月14日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
3	6月18日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
4	7月16日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
5	8月20日	①レク時のコロナ対策	同上
6	9月17日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
7	10月22日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
8	11月19日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
9	12月14日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
10	1月21日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
11	2月18日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上
12	3月18日	①今月レクの反省 ②来月レクの予定	同上

○環境整備委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月23日	①年間活動計画	高橋、望月、井上、高橋(優)、古賀、渡辺
2	5月28日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
3	6月25日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
4	7月30日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
5	8月27日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
6	9月24日	①今月の活動について ②来月の活動について	同上
7	10月29日	①エアコン掃除について ②来月の委員会について	同上
8	11月26日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
9	12月24日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
10	1月28日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
11	2月25日	①今月活動内容について ②次月実施予定について	同上
12	3月25日	①今年度の活動まとめ ②来月の活動について	同上

○衛生委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	10月20日	①ストレスチェック制度概要 ②ストレスチェック制度実施の流れ	望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、三井主任相談員、佐藤事務係長、歌田管理栄養士、

○身体拘束適正化検討委員会

回数	開催日	内 容 等	委 員
1	4月27日	①4月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	望月施設長、森田事務長、小松看護師長、藤島介護次長、池野介護係長、佐藤事務係長、堤ケアマネ、三井主任相談員、山田相談員、歌田管理栄養士、
2	5月26日	①5月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
3	6月23日	①6月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
4	7月28日	①7月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
5	8月28日	①8月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
6	9月29日	①9月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
7	10月27日	①10月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
8	11月26日	①11月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
9	12月22日	①12月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
10	1月26日	①1月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
11	2月16日	①2月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上
12	3月23日	①3月の拘束・虐待の実態と確認 ②検討と対策	同上

職員会議開催状況

1階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担 当 者	参加数
1	4月2日	①センサー評価より ②相談員・看護師・介護次長より	佐野CW	7名
2	5月14日	①各ユニットより ②相談員・看護師より	二宮L	12名
3	6月4日	①各ユニットより ②相談員・看護師より	二宮L	12名
4	7月2日	①各ユニットより ②相談員・看護師より	二宮L	12名
5	8月7日	①各ユニットより ②相談員より	二宮L	13名
6	9月3日	①各ユニットより ②看護師より	二宮L	12名
7	10月8日	①各ユニットより ②看護師より ③センサー評価	二宮L	12名
8	11月5日	①各ユニットより ②看護師より ③その他	二宮L	12名
9	12月3日	①各入居者・利用者様について	池野係長	8名
10	1月7日	①各入居者・利用者様について	池野係長	8名
11	2月4日	①各ユニットより	二宮L	12名
12	3月4日	①各ユニットより	二宮L	11名

2階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月2日	①各ユニットより ②介護次長・看護師・ケアマネより ③主任会議より	三嶋L	11名
2	5月13日	①各入居者様について ②センサー評価について	上沼主任	10名
3	6月	①各ユニットより ②その他	上沼主任	10名
4	7月	①各ユニットより ②センサー評価 ③その他	上沼主任	8名
5	8月19日	①各ユニットより ②事故防止委員会より ③その他	上沼主任	9名
6	9月9日	①各ユニットより ②敬老会について ③その他	上沼主任	8名
7	10月7日	①各ユニットより ②新入職員、食事介助について ③その他	上沼主任	9名
8	11月11日	①各ユニットより ②看護師・介護次長より ③その他	上沼主任	7名
9	12月3日	①各ユニットより ②看護師より ③その他	上沼主任	9名
10	2月3日	①各ユニットより ②看護師より ③その他	上沼主任	9名
11	3月5日	①各ユニットより ②看護師より ③曜日別業務について	上沼主任	8名

3階 スタッフ会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月21日	①各ユニットより ②センサー評価について ③看護師より	藤原主任	11名
2	5月	①各ユニットより ②各ユニット年間目標について	藤原主任	11名
3	6月24日	①各ユニットより	藤原主任	11名
4	7月16日	①各ユニットより ②センサー評価について ③看護師より	藤原主任	11名
5	8月11日	①各ユニットより ②センサー評価について ③看護師より	藤原主任	11名
6	9月8日	①各ユニットより ②センサー評価について ③委員会より	藤原主任	9名
7	10月6日	①各入居者様について ②センサー評価 ③各委員会より	藤原主任	8名
8	11月20日	①看護師・ケアマネより ②その他	植松L	10名
9	12月22日	①各ユニットより ②その他	植松L	3名
10	1月27日	①各ユニットより ②センサー評価について	藤原主任	11名
11	2月18日	①各入居者様について ②その他	藤原主任	10名
12	3月16日	①各入居者様について ②ケアマネ・介護次長・看護師より ③センサー評価	藤原主任	11名

リーダー会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月2日	①職員配置について ②連絡事項	藤島次長	4名
2	5月13日	①行事予定 ②連絡事項 ③入居者の様子	藤島次長	4名
3	6月3日	①レクレーション・訪問美容の対応について ②連絡事項	藤島次長	4名
4	7月2日	①夏祭りについて ②連絡事項	藤島次長	4名
5	8月5日	①職員の配置について ②連絡事項 ③入居者の様子	藤島次長	4名
6	9月2日	①職員の配置について ②連絡事項 ③秋祭り開催について	藤島次長	4名
7	10月7日	①職員の配置について ②連絡事項	藤島次長	4名
8	11月4日	①インフルエンザ予防接種について ②連絡事項	藤島次長	3名
9	12月2日	①連絡事項	藤島次長	3名
10	1月6日	①連絡事項	藤島次長	4名
11	2月4日	①夜勤フリー業務について ②連絡事項	藤島次長	4名
12	3月17日	①連絡事項	藤島次長	4名

看護師会議

回数	開催日	内 容	担当者	参加数
1	4月27日	①今年度目標について ②食事介助について	小松看護師長	4名
5	10月15日	①運営会議より ②連絡事項	小松看護師長	4名
6	2月4日	①運営会議より ②麻薬管理について ③連絡事項	小松看護師長	4名
7	3月30日	①オンコールマニュアルについて ②勤務表・往診表について ③今年度の反省	小松看護師長	4名

(6)防災訓練実施状況

回	月・日	内 容	参加者数
1	7月27日 15:30～16:30	<p>1.<防火管理マニュアルに基づいた総合防災訓練></p> <ul style="list-style-type: none"> ①通報訓練…自動通報装置による消防署よりの折り返し電話対応 ②避難放送訓練…放送設備の操作方法確認と使用方法の確認 ③避難誘導訓練…入居者の避難誘導 ④消火訓練…水消火器と消火栓による模擬初期消火訓練 ⑤その他…火災報知器等作動訓練 避難器具の点検 	職員 14名 甲府西消防署 3名 防災設備業者 1名 近隣住民 2名
		<p>2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、地震・火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。</p> <p>3階「ハケ岳」ユニット食堂付近を出火場所に想定し、夜間の訓練を実施。</p> <p>※甲府西消防署署員立会いのもと実施。</p>	
2	3月18日 15:30～16:30	<p>1.<夜間時大雨により、近隣の荒川が氾濫したことを想定しての避難訓練></p> <ul style="list-style-type: none"> ①通報訓練…夜勤職員から各階の夜勤職員への避難指示の伝達 ②避難誘導訓練…1F入居者、利用者を避難誘導訓練 	職員 4名 1階ひまわりユニット利用者10名
		<p>2.恵信ヴィレッタ甲府、自衛消防隊訓練計画に基づき、火災を想定した避難誘導・消火訓練等を実施。</p> <p>2階「はなみずき」ユニット食堂付近を出火場所に想定し昼間の訓練を実施。</p>	

(7)令和2年度年間行事開催状況

月	特定施設 短期入所	内容
4月	お花見	施設敷地内にある桜の木の下でお花見を楽しみました。
5月	端午の節句	鯉のぼり・兜を折り紙で作成し、展示しました。
	音楽レク	カノンシューレさんによるリモートでの音楽療法を楽しみました。
6月	ランプシェード作り	風船に和紙を貼ってランプシェードを作り、ランプを灯し、柔らかな光を楽しみました。
	バーベキュー祭り	入居者、利用者様が施設の庭で、甲州ワイン牛の味覚を堪能しました。
7月	七夕	七夕の飾り付けを行いました。
	ピザトースト作り	パンにフルーツやチーズ・野菜などをトッピングし、ピザトースト・フルーツサンドを作り、美味しく頂きました。
	カフェレク	クリームソーダやカフェオレなどの喫茶店にようなメニューを用意し、ティータイムを楽しみました。
9月	敬老会	職員が作成したプレゼントを贈りました。
10月	秋祭り	恒例の夏祭りが中止となったので、規模を縮小して、施設内で秋祭りを行いました。
11月	地域交流事業	山梨県立大学学生によるリモートでの、音楽レクレーションを楽しみました。
	焼き芋祭り	施設敷地内で恒例の焼き芋を焼きました
12月	クリスマス会	ケーキ作りとプレゼント交換をしました。
1月	お正月遊び	書初め、かるた、福笑い等お正月遊びを楽しみました。
	寿司バイキング	厨房の協力を得て、入居者様の前でおいしい握り寿司を堪能しました。
2月	節分	職員が鬼になって豆まきをしました
3月	野点の会	今年は桜の開花は早く、満開の桜の下で、お抹茶・お菓子・甘酒と桜を堪能しました。
	出前レク	昼食を好きな店の出前をとり食べて頂きました。

(8) 恵信ヴィレッタ甲府(特定施設入居者生活介護・定員70人)

入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	69	12	57	2,078	30
5月	70	11	59	2,115	31
6月	70	11	59	2,054	30
7月	70	11	59	2,146	31
8月	70	11	59	2,145	31
9月	69	10	59	2,074	30
10月	70	10	60	2,131	31
11月	69	10	59	2,043	30
12月	70	10	60	2,098	31
1月	69	9	60	2,139	31
2月	70	9	61	1,943	28
3月	70	9	61	2,095	31
	延人数合計	25,061人	1日平均入居者数	68.7人	

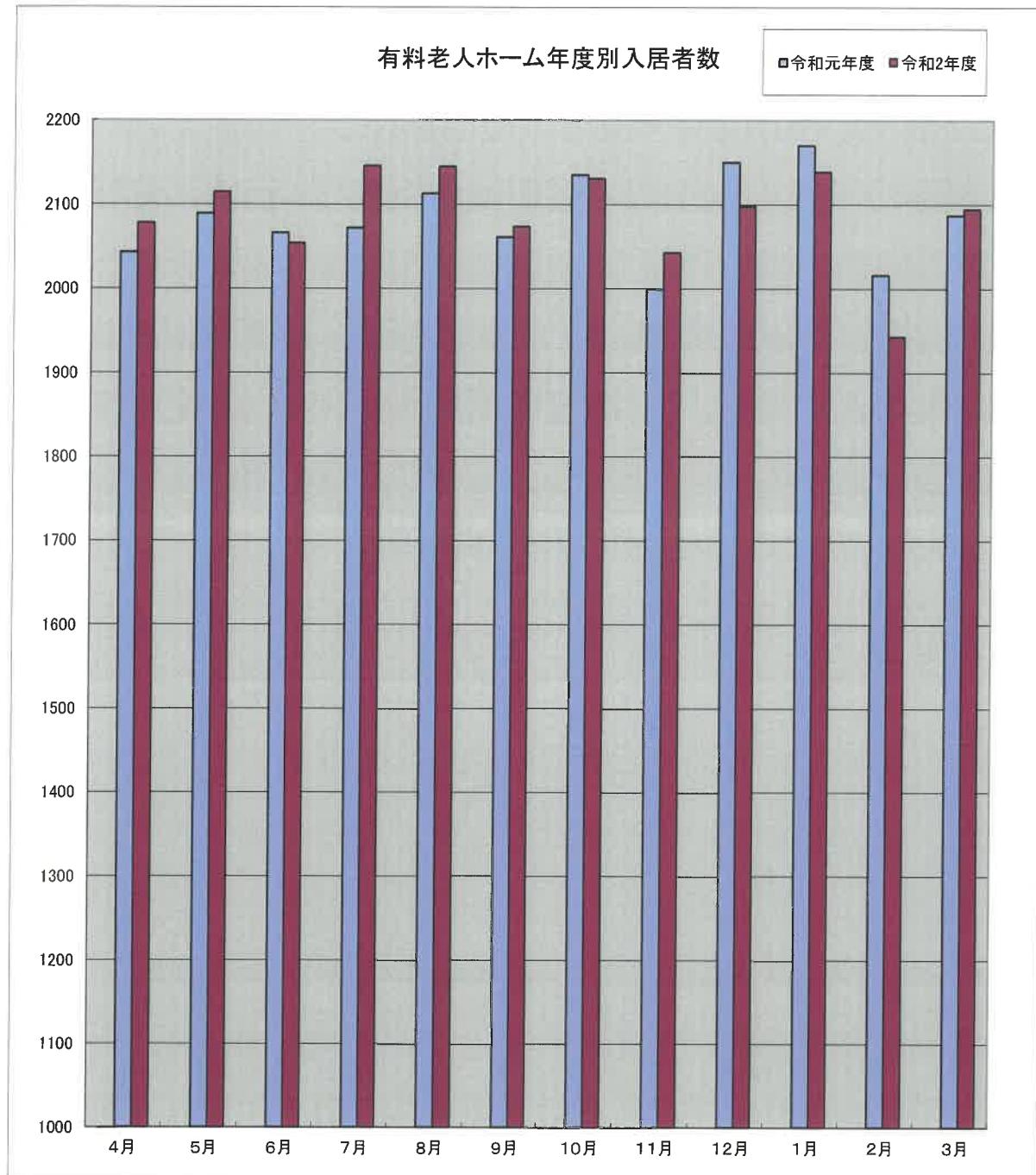
年齢別状況

	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
4月	0	1	2	30	32	4	69
5月	0	1	3	30	32	4	70
6月	0	1	3	29	33	4	70
7月	0	1	3	29	33	4	70
8月	0	1	3	28	34	4	70
9月	0	1	3	26	35	4	69
10月	0	1	3	26	36	4	70
11月	0	1	3	27	34	4	69
12月	0	1	3	27	35	4	70
1月	0	1	3	27	33	5	69
2月	0	1	3	28	33	5	70
3月	0	1	3	28	33	5	70
	平均年齢	89.92 歳					

介護度別状況

(9) 恵信ヴィレッタ甲府年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
令和元年度	2,043	2,089	2,066	2,072	2,113	2,061	2,135	1,999	2,150	2,170	2,016	2,087	25,001	68.5
令和2年度	2,078	2,115	2,054	2,146	2,145	2,074	2,131	2,043	2,098	2,139	1,943	2,095	25,061	68.7



(10) 恵信ヴィレッタ甲府(ショートステイ・定員20人)

利用状況

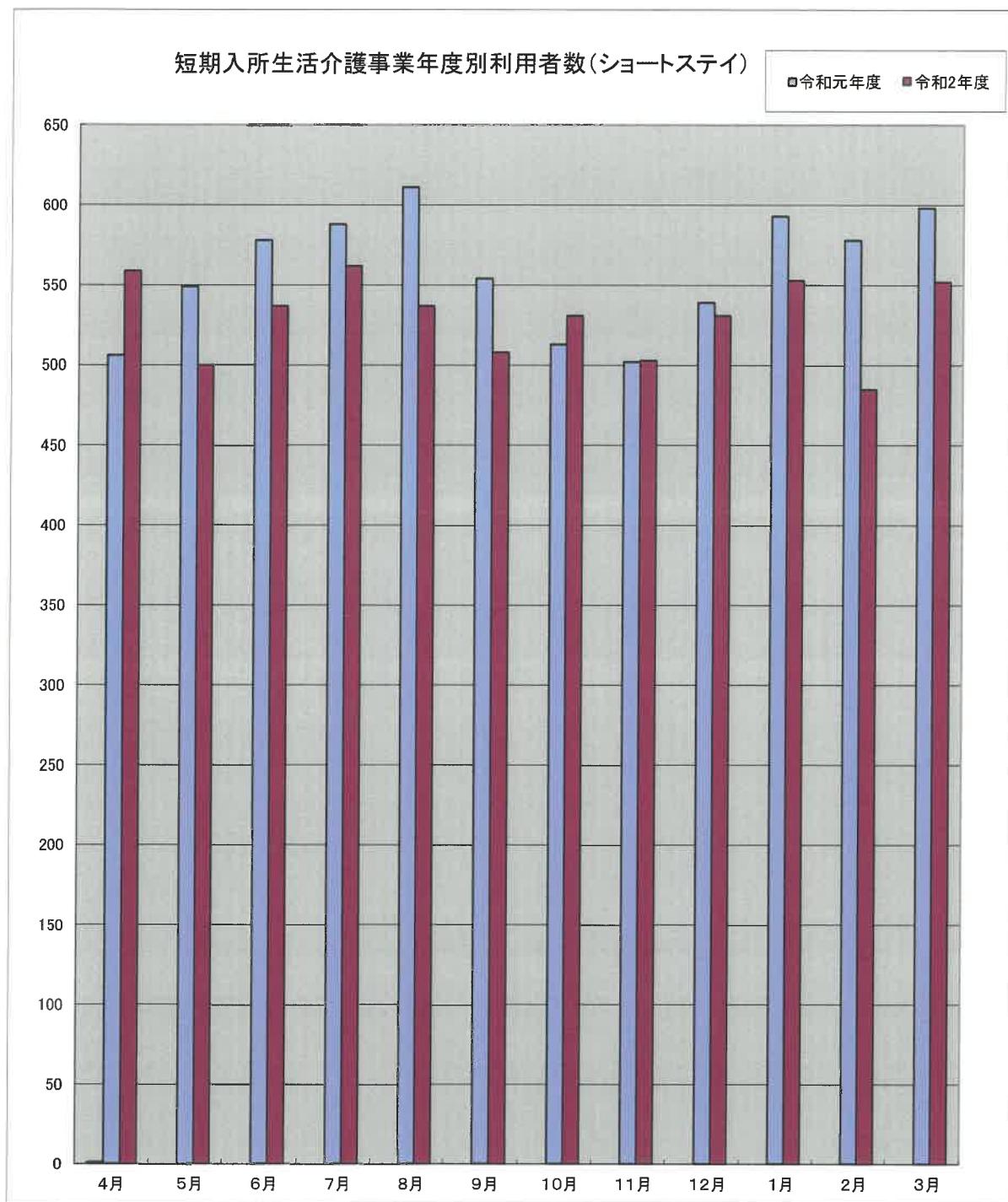
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼動日数	1日平均利用人数
4月	559	24	22.3	30	18.6
5月	500	17	26.3	31	16.1
6月	537	23	23.4	30	17.9
7月	562	20	28.1	31	18.1
8月	537	20	26.8	31	17.3
9月	508	20	25.4	30	16.9
10月	531	20	26.5	31	17.1
11月	503	18	26.5	30	16.8
12月	531	21	25.2	31	17.1
1月	553	22	25.1	31	17.8
2月	485	20	24.2	28	17.3
3月	552	20	27.6	31	17.8
	延人数合計 6.358人	1人平均利用人数 26.0人		1日平均利用人数 17.4人	

介護度別状況

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均
4月	0	0	5	11	6	2	24	2.95
5月	0	0	1	9	6	1	17	3.41
6月	0	0	3	11	7	2	23	3.35
7月	0	0	1	11	7	1	20	3.40
8月	0	0	2	11	6	1	20	3.30
9月	0	1	2	10	6	1	20	3.20
10月	0	1	2	10	6	1	20	3.20
11月	0	0	1	10	6	1	18	3.39
12月	0	0	3	12	5	1	21	3.19
1月	0	0	4	13	4	1	22	3.09
2月	1	0	4	10	4	1	20	2.95
3月	1	3	2	9	3	2	20	2.80
	平均介護度	3.19						

(11) 恵信ヴィレッタ甲府年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	1日平均
令和元年度	506	549	578	588	611	554	513	502	539	593	578	598	6,709	18.3
令和2年度	559	500	537	562	537	508	531	503	531	553	485	552	6,358	17.4



(12) 地区別利用状況

令和 3年 3月

地区名	入居者(ロング)				ショートステイ			
	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
甲府市	5	44	49	70.0	3	10	13	65.0
甲斐市	0	0	0	0.0	2	0	2	10.0
昭和町	0	1	1	1.5	0	0	0	0.0
南アルプス市	1	2	3	4.3	1	2	3	15.0
中北地区小計	6	47	53	75.8	6	12	18	90.0
富士川町	0	1	1	1.5	0	0	0	0.0
韮崎市	1	3	4	5.7	0	2	2	10.0
北杜市	1	3	4	5.7	0	0	0	0.0
山梨市	0	1	1	1.5	0	0	0	0.0
都留市	0	2	2	2.6	0	0	0	0.0
県内その他小計	2	10	12	17.0	0	2	2	10.0
東京都	1	3	4	5.7	0	0	0	0.0
長野県	0	1	1	1.5	0	0	0	0.0
県外小計	1	4	5	7.2	0	0	0	0.0
合計	9	61	70	100.0	6	14	20	100.0

(13)職員数の状況(令和3年5月1日現在)

	職種	基準 (A)	計画 (B)	現員 (C)	差引 (C)-(B)	備考	基準 対比
入居・短期入所	非常勤医師	1	3	3	0		2
	施設長	1	1	1	0		0
	看護師長	3	1	1	0		
	看護職員		3	3	0		1
	機能訓練指導員	1	1	1	0	理学療法士	0
	介護支援専門員	1	1	1	0		0
	生活相談員	1	2	2	0		1
	介護職員	27	34	31	0		4
	管理栄養士	1	1	1	0		0
合計		36	47	44	0		8

職名	計画 (B)	現員 (C)	差引 (B)-(C)	備考	計画対比
事務職員	3	3	0		0
業務員	3	5	2		2
合計	6	8	2		2